

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИНСТИТУТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»



# **Эмоциональный интеллект школьника: становление и развитие**

*Монографический сборник*

Москва  
2022

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИНСТИТУТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»



**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ШКОЛЬНИКА:  
СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ**

*Монографический сборник*

Москва

2022

УДК 373.1  
ББК 74.2  
Э57

**Рецензенты:**

*А. И. Савенков*, член-корр. РАО, доктор психологических наук, доктор педагогических наук, профессор;  
*Н. Ф. Виноградова*, член-корр. РАО, доктор педагогических наук, профессор

**Под общей и научной редакцией**  
*С. В. Ивановой*

Э57

**Эмоциональный интеллект школьника: становление и развитие:** монографический сборник/ под общей и научной редакцией С. В. Ивановой. М.: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2022. 203 с.

ISBN 978-5-6049068-7-3

Монографический сборник посвящен проблеме формирования эмоционального интеллекта обучающихся в общеобразовательных организациях Российской Федерации. Монографический сборник носит научно-практический характер, в него включены статьи по актуальным вопросам формирования эмоционального интеллекта, методические рекомендации по формированию эмоционального интеллекта обучающихся начального общего и основного общего образования, а также программа повышения квалификации педагогов, способствующая овладению ими практическими навыками формирования эмоционального интеллекта школьников в их профессиональной деятельности.

Монографический сборник адресован научно-педагогическому сообществу, педагогическим работникам системы общего и дополнительного образования.

Сборник подготовлен в рамках выполнения государственного задания «Разработка теоретико-методологических подходов и научно-методического обеспечения формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования» № 073-00058-22-04 от 08.04.2022 г.

УДК 373.1  
ББК 74.2

ISBN 978-5-6049068-7-3

© ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2022  
Все права защищены

## Содержание

Предисловие (С.В. Иванова, Н.И. Рыжова) .....	4
Глава 1. Теоретико-методологические основы и оценка роли развития эмоционального интеллекта школьников: анализ научной литературы (Е.В. Бебенина на основе материалов О.В. Гукаленко, И.М. Елкиной, С.В. Ивановой, И.Ш. Мухаметзянова, Е.Н. Молодых, Н.И. Рыжовой, И.В. Усковой, И.Ю. Шустовой) .....	6
Глава 2. Создание педагогических условий и выбор технологий формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования (О.В. Гукаленко) .....	31
Глава 3. Значение эмоционального интеллекта как фактора академической успеваемости школьников (И.Ш. Мухаметзянов) .....	39
Глава 4. Детско-взрослая общность как педагогическое условие формирования эмоционального интеллекта школьников (И.Ю. Шустова).....	53
Глава 5. Взаимовлияние формирования отдельных компонентов эмоционального интеллекта на успешность личности: сравнительный анализ (Е.В. Бебенина, И.М. Елкина).....	71
Глава 6. Взаимосвязь эмоционального интеллекта с информационной безопасностью личности (И.Ш. Мухаметзянов) .....	90
Глава 7. Совершенствование подготовки педагогических кадров по формированию эмоционального интеллекта школьников: проблемы, методология и практика (О.В. Гукаленко) .....	102
Вместо заключения. Что дает знание об эмоциональном интеллекте педагогу? (С.В. Иванова) .....	125
ЦИТАТЫ .....	128
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Список публикаций авторов сборника по теме «эмоциональный интеллект» .....	130
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.	
1. Научно-методические рекомендации по формированию эмоционального интеллекта обучающихся в образовательной среде (основная школа) (И.В. Ускова на основе материалов И.Ю. Шустовой, С.В. Ивановой, О.В. Гукаленко, И.М.Елкиной, И.Ш. Мухаметзянова).....	132
2. Научно-методические рекомендации по формированию эмоционального интеллекта обучающихся в образовательной среде (начальная школа) (И.Ю. Шустова, И.В. Ускова на основе материалов С.В. Ивановой, О.В. Гукаленко, И.М. Елкиной, И.Ш. Мухаметзянова).....	169
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Программа повышения квалификации учителей «Педагогические условия развития эмоционального интеллекта обучающихся» .....	188

## ПРЕДИСЛОВИЕ

*Можно управлять только тем, что мы осознали. То, что мы не осознали, управляет нами.*

*Публий Сир*

Уважаемые читатели!

Вашему вниманию предлагается монографический сборник, посвященный проблемам формирования эмоционального интеллекта. Авторы надеются, что он прояснит, что такое эмоциональный интеллект, какова его роль в сравнении с IQ, но самое важное – поможет развивать эмоциональный интеллект школьников. Мы также надеемся, что этот материал послужит и учителю в его сложной профессиональной деятельности, и при помощи педагогов станет доступным и семьям.

Эмоциональный интеллект как понятие и направление в психологической науке появилось в начале 90-х гг. XX века. Концепции эмоционального интеллекта возникли, отражая единство эмоциональных и аффективных процессов развития личности индивида.

Люди с высоким эмоциональным интеллектом могут распознавать свои собственные эмоции и эмоции других людей, использовать эмоциональную информацию для управления мышлением и поведением, различать чувства и соответствующим образом обозначать их, а также корректировать эмоции, чтобы не только адаптироваться к окружающей среде, но и достигать определенных высот в своей профессиональной деятельности, карьерного роста и/или становится эффективным лидером. Эмоциональный интеллект относится к способности воспринимать, контролировать и оценивать эмоции.

В условиях вызовов современности и в эпоху становления цифрового общества, когда образовательный процесс осуществляется не только традиционным способом в стенах образовательной организации, но и в смешанном формате – с использованием электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий - развитие эмоционального интеллекта школьников приобретает особую актуальность. Это объясняется тем, что эмоциональный интеллект лежит не только в основе результативной мотивации и коммуникации при решении практических задач, способствует эффективной социализации личности, но и тесно связан с развитием «гибких навыков», которыми должен обладать современный человек. В данном контексте следует отметить, что одна из основных задач обучения современных школьников, указанная в федеральных образовательных стандартах, – это формирование метапредметных и личностных результатов образования, в число которых входит и эмоциональный интеллект.

Предлагаемый монографический сборник обобщает научно-методические материалы, подготовленные в рамках выполнения государственного задания № 073–00058-22-04 от 08.04.2022 на 2022 год по теме «Теоретико-методологические подходы и научно-методическое обеспечение формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования» под научным руководством члена-корреспондента РАО, доктора философских наук, профессора С.В. Ивановой.

Содержание монографии, имеющей научно-практический характер, дополняется представлением двух пакетов Методических рекомендаций по формированию эмоционального интеллекта школьников, обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования. Также представлена Программа повышения квалификации педагогов по проблеме формирования эмоционального интеллекта.

Дополнением к монографическому сборнику являются статьи в журналах, опубликованные членами научного коллектива в ходе разработки темы и на которые авторы также опирались при подготовке данного Сборника.

*С.В. Иванова, Н.И. Рыжова*

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ОЦЕНКА РОЛИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ШКОЛЬНИКОВ: АНАЛИЗ НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Е.В. Бебенина, С.В. Иванова, О.В. Гукаленко,  
И.М. Елкина, И.Ш. Мухаметзянов, Е.Н. Молодых,  
Н.И. Рыжова, И.В. Ускова, И.Ю. Шустова

## Введение

Коллективом исследователей изучены источники по представляемой теме и составлен банк научных публикаций (он представлен в этом монографическом сборнике), отобран материал для углубленного анализа и подготовки аналитических материалов. В представленном анализе отражены теоретико-методологические основы формирования эмоционального интеллекта на уровнях начального общего и основного общего образования, проблемы создания педагогических условий формирования эмоционального интеллекта.

Проведенный анализ научных публикаций по теме показывает нарастание интереса к проблеме формирования эмоционального интеллекта с 1990 года, когда впервые был применен этот термин.

Мы отмечаем, что имеется достаточно много методических, практикоориентированных книг, пособий по формированию эмоционального интеллекта и применению его на практике. Однако надо сразу заметить, что далеко не все авторы научно обосновывают использование рекомендуемых приемов и методов, а рассуждения о роли эмоционального интеллекта в жизни человека подменяют собой исследование самого явления. Научной литературы фундаментального характера, особенно отечественной, немного.

В этом видится актуальность нашего Сборника, который поможет заполнить в той или иной мере обнаруженные «лакуны», на научной основе проработать обоснование необходимости формирования эмоционального

интеллекта у школьников, научно-методологически аргументировать применение методов, инструментария формирования эмоционального интеллекта у школьников и предложить рекомендации для педагогов с ответами на вопросы: как это нужно делать и каких ошибок не следует допускать. Есть и еще одна важная цель – помочь педагогам найти необходимые материалы для работы со школьниками в данной сфере. Именно в связи с тем, что специальной литературы, методических пособий для учителей пока нет, анализу подверглись книги по эмоциональному интеллекту, не всегда и не в полной мере связанные с педагогической наукой, хотя в большинстве своем это книги об обучении, об обучении взрослых.

#### *Анализ научной литературы по проблеме*

Несмотря на то, что понятие «эмоциональный интеллект» появилось в психологической науке достаточно давно [20, 23, 44], его научное обоснование далеко не завершено.

Важно отметить, что начиная с 20-х годов XX века, в зарубежной психологии большое внимание уделялось понятию «социальный интеллект» как способности понимать себя и других людей в контексте социальных ситуаций, и именно динамика интереса к этому, не менее сложному и неоднозначному конструкту, является одной из предпосылок появления термина «эмоциональный интеллект». Высокий запрос в сфере образования на профессиональное и личностное развитие, на прикладные инструменты диагностики и конкретные методики развития социального интеллекта не был удовлетворен. Сложность самого предмета исследования привела к тому, что в основном исследовались отдельные стороны социального интеллекта: социальная чувствительность, способность к социальному познанию и саморегуляции, эмпатия, социальная информированность и др. [35].

В силу влияния психологических исследований в ходе такого изучения все больший акцент делался на аффективную составляющую поведения в контексте социальных ситуаций. Фокус научных и прикладных исследований,



таким образом, сместился в сторону «эмоционального интеллекта» как способности распознавать собственные и чужие эмоции, а также способность ими управлять. Термин «эмоциональный интеллект» стал популярен после опубликованной в 1995 году книги Даниэля Гоулмана «Эмоциональный интеллект. Почему он может иметь большее значение, чем IQ?» [9]. Благодаря этой книге, в которой осуществлен системный анализ проблемы, представлены научные основания междисциплинарного характера, даны конкретные рекомендации на научной доказательной базе, интерес к эмоциональному интеллекту вырос, а книга стала абсолютным бестселлером и легла в основу многочисленных тренингов и программ развития эмоционального интеллекта. Гоулман, опираясь на значительный массив исследований, заявляет о ключевой роли эмоций в жизни человека. Чтобы не оставаться голословным в своих утверждениях, Гоулман посвящает целый параграф мозгу, его структуре и развитию. Он доказывает, что *IQ не определяет полностью успех в жизни, что нужно и можно развивать эмоциональный интеллект, в той же степени влияющий на успешность человека.* На результатах нескольких исследований Гоулман показывает: «уровень развития академического интеллекта никак не коррелирует со способностью человека справляться с превратностями – или возможностями – судьбы... высокий IQ не гарантирует преуспевания, престижа или счастья в жизни...» [9, с.31].

Эти слова и для нас стали обоснованием для представления насущной необходимости в системе образования заняться этим вопросом, чтобы в погоне за знаниями не упустить ту сферу, которая в равной, а подчас и в большей степени влияет на успешную судьбу человека.

Гоулман своей книгой развивает утверждение Говарда Гарднера о преувеличении внимания к оценке человека через тест на IQ, не раз упоминает книгу Г. Гарднера о множественном интеллекте 1995 года [6]. Действительно, из этой книги также выводится важный постулат: жизненный и профессиональный успех человека непосредственно связан с уровнем эмоционального интеллекта.

Следует сказать о первооткрывателях понятия «эмоциональный интеллект». Гоулман в своей вышеназванной книге также опирается на исследования П. Саловея, упоминая о том, что определение понятия «эмоциональный интеллект» дано у Питера Саловея и Джона Майера [44]. Несмотря на известность книги Гоулмана, в научной среде основоположниками теории эмоционального интеллекта справедливо считают Дж. Майера и П. Саловея [44]. Однако и они основывались на теории множественного интеллекта Г. Гарднера, то есть рассматривали эмоциональный интеллект как когнитивную способность, являющуюся частью интеллекта. Это способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений [35]. Этими учеными создана модель. В модели Дж. Майера и П. Саловея эмоциональный интеллект определен как набор из четырех дискретных способностей, или ветвей: 1) способность идентифицировать эмоции свои и других и выражать их, 2) способность использовать эмоции в решении проблем, 3) способность понимать и анализировать эмоции и 4) способность управлять собственными эмоциями и эмоциями других.

Позднее стали появляться так называемые смешанные модели, включающие не только когнитивный компонент, но и мотивационный компонент, и личностные характеристики [23].

Возвращаясь к понятию «социальный интеллект», отметим очевидность того, что в современных исследованиях и практике два понятия – социального и эмоционального интеллекта – сливаются и нередко можно встретить формулировку «развитие социально-эмоциональных навыков». Это не только результат научных исследований, но и возможность применить более широкий комплекс методик и инструментария.

При использовании различных подходов к формированию эмоционального интеллекта очень важно помнить и учитывать, что большинство западных теорий эмоционального интеллекта строится на

бихевиористских традициях, то есть методики развития эмоционального интеллекта создаются согласно принципам когнитивно-поведенческой психологии, что предполагает скорее развитие определенных навыков, чем развитие личности во всей ее многогранности.

Нам следует опираться на разработки отечественной психологической науки. Так, Л.С. Выготский установил тесную взаимосвязь интеллектуальных и эмоционально-волевых сторон личности. Он говорил об их совместной работе, определяющей успешную жизнедеятельность [5]. Не планируя подробно освещать известные постулаты российских ученых, только упомянем, что большое внимание взаимосвязи мышления и аффекта уделялось в работах С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева и др. В отсутствие термина «эмоциональный интеллект» близкими по содержанию в отечественной науке были понятия «практический интеллект» или, например, «духовные способности», которые ввел в структуру познавательных способностей В.Д. Шадриков [34]. Духовные способности, как и эмоциональный интеллект, предполагают способность распознавать собственные и чужие эмоции, а также управлять ими. Однако, следуя принципам системного подхода, любые способности должны рассматриваться в трех измерениях: как способности индивида, как способности субъекта деятельности и как способности личности. Следовательно, они не могут рассматриваться в отрыве от всей совокупности психических, физиологических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия, без учета социальной ситуации и контекста.

В последнее десятилетие выполнен ряд исследований в рамках общей и возрастной психологии, психологии развития, организационной психологии и других психологических дисциплин, рассматривающих эмоциональный интеллект как компонент психических способностей человека.

Процесс исторического и концептуального становления понятия «эмоциональный интеллект» в отечественной психологической теории отражен в публикациях обзорно-теоретического характера Г.Г. Гарсковой (1999) [7],

О.М. Исаевой и С.Ю. Савиновой (2021) [13] и др. Понятие "эмоциональный интеллект" раскрывается также в исследованиях Ю.В. Давыдовой (2011) [10], Е.С. Синельниковой (2015) [26], И.С. Степанова (2010) [29] и др. Анализу эмоционального интеллекта посвящен ряд фундаментальных трудов отечественных психологов: И.Н. Андреевой (2014) [22], А.В. Карпова и А.С. Петровской (2008) [14], Д.В. Люсина [18], М.А. Манойловой, разработавшей диагностическую методику «МЭИ – модель эмоционального интеллекта» (2004) [19], А.И. Савенкова (2015) [24], С. Шабанова и А. Алешиной (2014) [33] и др.

Исследователи в области психологии, социальной философии, культурологии, социологии и экономических наук придают огромное значение развитию эмоционального интеллекта личности как важнейшему ресурсу, необходимому для эффективного управления в сфере экономики и развития человеческого капитала, а также рассматривают эмоциональный интеллект как фактор повышения конкурентоспособности специалистов и государства в целом. Данные вопросы освещаются в кандидатских исследованиях: Е.А. Хлевной, исследовавшей уровни сформированности эмоционального интеллекта современных руководителей [30]; В.О. Пирожковой, доказывающей эффективность формирования эмоционального интеллекта индивида как инструмента обеспечения его стрессоустойчивости [21] и др.

Не меньшую значимость уровню эмоционального интеллекта личности придают зарубежные исследователи, которые считают, что высокие показатели данного психологического параметра способствуют повышению конкурентоспособности профессионалов на рынке труда (Bonesso S., Gerli F., Cortellazzo L. [42]); повышению академической успеваемости школьников и студентов (Mavroveli S., Sánchez-Ruiz M.J.) [45]; развитию талантов и одаренности обучающихся (Bellamy A., Gore D., Sturgis J.) [41] и т.д. Западные ученые (Antonella D'Amico [39]) подчеркивают особую важность развития эмоционального интеллекта в детском и подростковом возрасте, сенситивном для становления психологических качеств личности.

Влияние эмоционального интеллекта на различные аспекты жизни человека и общества оценивается чрезвычайно высоко. При этом не стоит увлекаться оцениванием уровня эмоционального интеллекта личности. Если мы обратим внимание на существующие методики диагностики эмоционального интеллекта, то обнаружим некоторые слабые места, свидетельствующие о сложности оценивания эмоционального интеллекта: а) несогласованность результатов, так как методики основываются на разных моделях; б) измерение не столько способности и уровня развития эмоционального интеллекта, сколько представлений о соответствии эмоций и социального поведения культурным нормам либо оценке представлений субъектов об эмоциональном интеллекте в большинстве тестов. Так считает большинство исследователей.

Так, например, проведенный О.В. Луновой и А.В. Манторовой анализ вопросов в нескольких зарубежных и отечественных методиках, выявил, что тексты (вопросы и утверждения) в основном отражают субъективное отрефлексированное представление респондента в вербальной форме о собственных и чужих эмоциях, ответы требуют от респондента достаточно высоких аналитических способностей, социальной информированности, развитого самосознания. Создается впечатление, что при измерении эмоционального интеллекта акцент часто смещается на оценку некоторых форм проявления эмоций безотносительно к их социальному содержанию и функциям. Например, такой показатель, как оценка адекватности эмоций, представляется весьма дискуссионным без знания причин их возникновения. Даже известные причины могут иметь различную трактовку и оценку. Кроме того, опросники в соответствии с моделями содержат вопросы о социальных навыках, независимости, уверенности в себе и мотивации без связи с эмоциональными аспектами их проявления. Перечисленные характеристики исследуются в работах, посвященных социальному интеллекту [17]. Следовательно, диагностика эмоционального интеллекта в отрыве от личностных особенностей, социальных навыков и ситуативной социальной компетентности представляется бессмысленной.

Проведенный в рамках данного исследования сравнительный анализ показал, что в странах, в которых неравномерно формируются отдельные компоненты эмоционального интеллекта, не наблюдается их отдельной корреляции с образовательными достижениями школьников. Только в странах, где разные компоненты эмоционального интеллекта развиваются гармонично, уровень эмоционального интеллекта школьников коррелирует с их образовательными достижениями. Из численного анализа данных 165 стран мира за последние 50 лет следует сделать два вывода, важных для развития эмоционального интеллекта на уровнях начального и основного общего образования:

во-первых, формирование эмоционального интеллекта у школьников должно носить комплексный характер, формирование отдельных компонентов не увеличивает их успешность и не носит накопительный характер, то есть формирование отдельных компонентов не приводит к росту других;

во-вторых, разные страны в силу своих культурных особенностей имеют различные традиции формирования отдельных компонентов эмоционального интеллекта, а значит перенос готовых комплексных методик не будет иметь эффекта, например, у российских детей. Возможно только использование отдельных форм и методов, которые могут частично войти в российские методики, которые следует разработать и апробировать.

Что касается освещения проблематики развития эмоционального интеллекта в педагогике, то следует отметить, что первые педагогические исследования, связанные с формированием эмоционального интеллекта, в российской педагогике появились позже, чем в психологии, и датируются началом 2000-х годов. Так, в 2005 году была защищена кандидатская диссертация О.В. Хлупиной, в которой рассматривается эмоциональный фактор процесса обучения школьников [32]. В диссертации К.С. Кузнецовой (2012) исследуются некоторые особенности педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта школьников в учебном процессе [15]. В 2015 году вышло исследование докторского уровня С.И. Поповой, раскрывающее

специфику и методы педагогического регулирования эмоциональных состояний школьников [22]. В публикации М.В. Краснова и соавторов сопоставляются параметры эмоционального интеллекта городских и сельских школьников.

Однако, как показывают современные обзорные статьи (Е.А. Юргайте) [38], знания об эмоциональном интеллекте у широкой массы педагогов, особенно учителей общеобразовательной школы, пока слабо сформированы, а научных трудов, охватывающих проблематику эмоционального интеллекта, выполненных педагогами-исследователями, крайне мало. Между тем, как справедливо замечают Т.М. Смирнова и М.Ю. Гудова [27], новаторские модели образования, основанные, в частности, на теории множественного интеллекта Г. Гарднера [6] и теории эмоционального интеллекта Д. Гоулмэна [8], обладают большим потенциалом возможностей для личностного развития, однако как на концептуальном, так и на практическом уровнях эти модели пока слабо освоены российскими исследователями. Как отмечают исследователи [3], именно эмоциональный интеллект является основой психологического благополучия обучающихся в условиях начального общего и основного общего образования. Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует эффективному формированию ключевых компетенций школьников в рамках требований ФГОС НОО и ФГОС ООО [4]. Становление и развитие эмоционального интеллекта выступает фактором социальной и учебной успешности учащихся общеобразовательной школы, а также средством успешной социализации старшеклассников [7]. Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует формированию качеств успешной личности, начиная со старшего дошкольного и младшего школьного возраста. На уровне школ сделаны немногие экспериментальные (эмпирические) попытки разрабатывать авторские методики диагностики эмоционального интеллекта как школьников, так и учителей [2].

Отечественные ученые Е.С. Дмитриева и В.Я. Гельман выявляют взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта школьников и

динамикой его изменения в связи с результатами сдачи ЕГЭ [6]. Ученые связывают различные эмоциональные состояния школьников (аффекты, чувства, настроения, стресс и пр.) с успехами в учебной деятельности, учебной и познавательной активностью [11].

В последние годы в условиях образовательного кризиса, вызванного пандемией коронавирусной инфекции и вынужденной изоляцией обучающихся и педагогов, формирование навыков эмоционального интеллекта детей и подростков особенно важно, и это возможно посредством внедрения специально разработанных упражнений и тренингов, которые начали предлагать некоторые российские педагоги и психологи [28], однако таких материалов крайне мало и в них не всегда ощутимы научные основы междисциплинарного характера. В 2019 г. описаны первые результаты пилотных исследований отечественных ученых по внедрению экспериментальных программ развития эмоционального интеллекта в системе школьного образования [37]. Эмпирические данные, полученные в пилотных школах, свидетельствуют о явном повышении уровня эмпатии школьников, развитии их способности к сопереживанию, чуткости к чувствам других людей, а также об улучшении психологической атмосферы в классе и развитии коммуникативных и социальных навыков учащихся. Данные тенденции подтверждают необходимость разработки методологических основ формирования эмоционального интеллекта на уровнях начального общего и основного общего образования с обоснованием психолого-педагогических условий реализации данного процесса. Основанием для этого служит соответствующая законодательная и нормативно-правовая основа: Федеральный Закон "Об образовании в Российской Федерации"; федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) начального общего, основного общего и среднего общего образования, другие нормативные документы. Адресатами и исполнителями программ формирования эмоционального интеллекта школьников должны стать: органы исполнительной власти в сфере управления образованием, руководители



научно-исследовательских организаций и образовательных организаций высшего и профессионального дополнительного образования для педагогических кадров, другие ответственные и заинтересованные лица и организации.

*Теоретико-методологические основы  
формирования эмоционального интеллекта  
на уровнях начального общего и основного общего образования*

О чувственной сфере воспитанников, эмоционально-нравственных качествах, отзывчивости, понимании и сопереживании другим говорится в действующем Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (приказ Минобрнауки России № 373 от 06.10.2009 г. ч. II, п.10.8). В качестве личностных результатов начального общего образования, наряду с решением учебно-познавательных и учебно-практических задач, важно рассматривать прогресс в эмоциональной сфере школьников, развитие их способности к самоорганизации и саморегуляции. Для достижения этих результатов необходима активная поддержка педагога, его заинтересованность в эмоциональном развитии своих учеников.

Для того, чтобы выявить педагогические условия развития эмоционального интеллекта школьников, выработать методические рекомендации необходимо представить теоретические, концептуальные основы его формирования в детском и подростковом возрасте, исходя из положений психологической теории, данных инструментальных исследований нейрофизиологии, закономерностей развития ребенка, выявленных возрастной психологией. Только при учете результатов исследований в сфере психологии и возрастной физиологии возможно на научной основе определить педагогические условия формирования эмоционального интеллекта с учетом конкретной образовательной среды (школы, организации дополнительного образования), разработать методические рекомендации по формированию эмоционального интеллекта в системе образования.

Исследователями-участниками данного научного проекта было определено, что существующие концепции значительно разнятся: большинство ученых полагает, что эмоциональному интеллекту можно обучиться и обучать других, успешно развивая его в процессе социализации, в то время как некоторые другие считают, что это свойство передается исключительно на генетическом уровне так же, и другие умственные способности, и, следовательно, с трудом поддается формированию. Долгое время в российской академической среде считалось, что современная школа не в состоянии обеспечить развитие эмоциональной сферы детей. До сих пор не разработаны практические рекомендации, не представлены основы и алгоритмы развития эмоционального интеллекта школьников. В последние годы разрабатывались лишь единичные авторские программы по развитию отдельных составляющих эмоционального интеллекта, которые не находили широкого применения в условиях школьного образования. Участники данного исследования однозначно полагают, что целенаправленное применение программ развития эмоционального интеллекта дает свои положительные результаты и усилия педагогов в этом направлении не будут бесполезными.

Такой вывод подтверждается изучением научно-теоретических, методологических основ развития эмоционального интеллекта в междисциплинарном аспекте, аналитической выборкой необходимых для обоснования формирования эмоционального интеллекта научных данных. Еще раз подтвердим, что анализ научной литературы показывает: авторы, повествующие об эмоциональном интеллекте, например, Д. Гоулман, подробно раскрывают нейрофизиологические, социобиологические, психологические основы эмоционального интеллекта, сопровождая это достаточно подробными ссылками на научные исследования известных ученых (К. Арнольд, В. Дерменберг, Р.Джозеф, А. Дамасио, Дж. Леду, А.Р. Лурия, П. Маклин, Р. Геррнштайн, Ч. Мюррей, З. Фрейд, П. Экман) [9].

Также важно обратить внимание на исследования Говарда Гарднера и его выводы. К примеру, интересна мысль Гарднера о преувеличении внимания к

оценке человека через тест на IQ. В своей книге о множественном интеллекте 1995 года Г. Гарднер [6] призывает к «многогранному взгляду» на интеллект, доказывая это исследованиями и примерами из жизни. По Гарднеру, цель образования – помочь детям выявить и развивать их способности и склонности, чтобы преуспеть в жизни, и что нужно перестать оценивать детей с помощью только когнитивных тестов, разделять детей по категориям на этой основе.

На материале исследований Дж. Барисо [1] мы можем сделать вывод о том, как важно сформировать правильные привычки в сфере эмоциональных реакций, чтобы не попасть в замкнутый круг дурных привычек, который Гоулман называет «эмоциональным пленом». Важно иметь понимание, что формирование умения самоконтроля легче осуществлять в детском возрасте, взрослому человеку трудно формировать самоконтроль в сложных ситуациях, пытаюсь преодолеть дурные привычки эмоционального реагирования. Вслед за автором полезно обратиться к его ссылкам на исследования нейропсихолога Р. Дэвидсона, который заявляет, что прежние убеждения в статичности мозга устарели, «мозг обладает нейропластичностью, он может менять структуру и функционал...» [цит. по 1, с.70], следовательно, возможности мозга почти безграничны, и мозг изменяется под влиянием опыта, мыслей, самоконтроля. Эта идея раскрывает спектр новых возможностей для педагогов, если педагоги усвоят мысль из монографии Дж. Барисо: «В развивающемся мышлении изначальный расклад – не более чем стартовая точка. Все могут меняться и расти, благодаря новым навыкам и опыту» [цит. по 1, с.71]. Заметим, что все сказанное перекликается с идеями Л.С. Выготского, уместно также вспомнить понятие «новообразование», введенное Л.И. Божович.

Классик теории эмоционального интеллекта Гоулман [9] пишет о том, что обучающиеся, испытывающие различные негативные эмоции, плохо учатся и добавляет, что педагоги об этом знают.

Действительно, нередко и в школе, и в университете педагоги, не задумываясь, создают отрицательную эмоциональную среду, жестко требуя при этом от оцепеневшего от страха учащегося выполнения своих заданий.

Мы полагаем, что у этой проблемы три причины, и все они упираются в педагога: педагог не знает психолого-физиологических основ обучения и воспитания; педагог сам не владеет сформированным эмоциональным интеллектом; педагог не учитывает особенности формирования эмоционального интеллекта и не умеет формировать его у детей.

На примерах исследований Гоулман показывает, что некоторые способности детей, проявленные еще в раннем детстве, развиваются и ведут к успеху, и это заложено дошкольном детстве. Успех в зрелом возрасте связан с формированием в раннем возрасте самомотивации, привычки к постоянным усилиям и труду.

Мы считаем, что формирование эмоционального интеллекта – актуальная задача для каждого возрастного периода. Основными условиями разработки методологических основ формирования эмоционального интеллекта обучающихся является: определение его структуры и критериев развития; создание программ различного уровня (международные, национальные, региональные и школьные) по развитию эмоционального интеллекта, а также систематическое освещение отечественного опыта развития эмоционального интеллекта на разных уровнях системы непрерывного образования, в том числе описание опыта российских педагогов по созданию и продвижению исследовательских и инновационных проектов, комплексных исследовательских программ в области эмоционального интеллекта.

Важной задачей является также создание кадровых (профессиональные компетенции учителей и руководителей), научно-информационных (методики диагностики, мониторинговые методы), инфраструктурных возможностей, а также организационно-управленческое и психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта детей, обучающихся в общеобразовательной школе.

Также необходимо развитие эмоционального интеллекта педагогов, которое нам видится в трех основных аспектах:

- профилактика эмоционального выгорания;

- формирование устойчивости и адаптивности в эмоционально-неопределенных ситуациях профессионального взаимодействия;

- профилактика и предупреждение детских неврозов (в частности, дидактогении), возникающих в результате отсутствия эмоциональной составляющей в межличностном взаимодействии педагога и ребенка, а также в случаях проявления педагогического насилия, имеющего мощную аффективную составляющую.

Психологи отмечают, что школьники с развитым эмоциональным интеллектом легче концентрируют внимание, свободнее налаживают отношения с другими, более эмпатичны и толерантны. Осваиваясь в сфере эмоционального интеллекта, дети учатся контролировать сложные и конфликтные ситуации (которые могут привести к агрессии, лжи, разочарованию, нападкам на других и пр.), осознавать свои и чужие эмоции в них, видеть рациональные пути выхода из ситуации на позитивной волне. Важно учить ребенка осознавать и выражать свои эмоции в реальных проявлениях и действиях. Замечено, что когда мы прячемся в «эмоциональной скорлупе», скрываем и жестко сдерживаем свои эмоции, то теряем связь с нашими чувствами, и, как следствие, уже не можем понимать или контролировать их.

### *Создание педагогических условий формирования эмоционального интеллекта*

Исследователи и практики отмечают важность комплексного подхода к развитию эмоционального интеллекта и созданию эмоционально-интеллектуальной образовательной среды, в которой развитию эмоционального интеллекта способствует не только само обучение, но и образовательное пространство, в котором проводится обучение, а также атмосфера, в которой оно проводится.

В создании педагогических условий участвуют и органы управления образованием разных уровней, и школьные управленцы. От руководителей во

многим зависит решение инфраструктурных, кадровых задач, а также задачи повышения квалификации педагогов, и главное – создание общей благоприятной педагогической среды в школе на основе гуманистических принципов, задач формирования эмоционального интеллекта, поддержки мотивации к познанию и результативности в обучении.

Оценивая значение эмоционального интеллекта и его связь с учебной мотивацией, необходимо отметить, что в ряде исследований показана прямая зависимость у учащихся компонентов эмоционального интеллекта (самосознание, самоконтроль, эмоциональное использование, эмпатия и социальные навыки) и мотивации. Для учащихся с высоким и средним уровнем эмоционального интеллекта характерны высокие средние значения показателей социальных навыков и эмпатии, хотя и отмечается некоторое снижение самоконтроля в группе со средними показателями эмоционального интеллекта. Следовательно, одним из путей повышения эффективности учебной деятельности становится развитие эмоционального интеллекта учащихся [40].

Важным аспектом является выявление проблем и рисков развития эмоционального интеллекта в условиях цифровой образовательной среды, а также определение возрастных особенностей формирования эмоционального интеллекта в условиях массовой школы.

Значимость вопросов сохранения и развития эмоционального интеллекта участников образовательных отношений и предупреждения эмоционального выгорания учителей в период цифровой трансформации образования обусловлена тем, что в период пандемии изменения в эмоциональной сфере в той или иной степени охватили 90% от всех учащихся в мире на всех уровнях образования [43].

#### *Создание программ формирования эмоционального интеллекта*

В отечественной педагогике программы развития эмоционального интеллекта разрабатывались преимущественно в рамках дошкольного образования, однако в последнее время подобные программы можно иногда

встретить и для подростков, и для взрослых, идет речь о профессиональной подготовке практиков в области развития эмоционального интеллекта (специалисты в области эмоционального интеллекта, тьюторы эмоционального интеллекта и т.д.).

В настоящее время в нашей стране создаются программы, близкие к задаче развития эмоционального интеллекта. Например, реализация программы «Навыки XXI века» (Е. Хаустова) [31], «Опыт обучения на программах развития эмоционального интеллекта педагогических коллективов» А. Муратова, И.В. Серафимович и др. [25, 31], учебно-методический комплекс «Социально-эмоциональное развитие детей» (Е.А. Сергиенко) и т.д. [31], программа «Развитие эмоционального интеллекта школьников на уроках литературы через призму психологических и философских знаний» в Ломоносовской школе, направленная на трансформацию урока литературы с целью приобщения детей и подростков к чтению и улучшения навыков осознанного чтения.

Не менее актуальна координация всех звеньев организационной сети, участвующих в разработке и внедрении комплексных проектов развития эмоционального интеллекта в отечественную систему образования на разных уровнях (федеральные, региональные проекты и проекты отдельных образовательных организаций, организаций в сфере подготовки и повышения квалификации педагогических кадров и др.).

Главной задачей, связанной с развитием эмоционального интеллекта школьников начальной и основной школы, является организация повышения квалификации педагогов, работающих с обучающимися на этих уровнях. Педагогам вначале необходимо актуализировать определенный объем знаний в области возрастной психологии и возрастной физиологии, получить в доступной форме некоторые результаты новейших исследований в области нейрофизиологии. Педагоги должны понимать суть понятия "эмоциональный интеллект", представлять себе его структуру и входящие в нее компоненты,

знать основные и наиболее известные психологические модели эмоционального интеллекта и концепции его развития.

Очевидно, чтобы добиться успеха, педагогам нужно знать цели и задачи развития эмоционального интеллекта у обучающихся, а также планируемые результаты, к которым необходимо стремиться, такие как:

- способность разбираться в эмоциях человека, понимать собственные эмоции, эмоции других людей и причины, вызывающие те или иные эмоции;
- умение использовать свои эмоции для решения задач, связанных с коммуникативными отношениями и мотивацией;
- умение управлять своими и чужими эмоциями.

Таким образом, при формировании программ развития эмоционального интеллекта, необходимо:

учитывать индивидуальные и личностные особенности;

рассматривать эмоциональный интеллект в совокупности с социальной компетентностью и развитием социального интеллекта;

закладывать фундамент социально-эмоциональной компетентности на уровнях дошкольного и начального общего образования;

включать развитие эмоционального интеллекта во все аспекты деятельности учащегося, а не в качестве отдельной дисциплины или специально организованных тренингов на уровнях основного общего и среднего общего образования;

вовлекать в программы развития эмоционального интеллекта всех участников образовательных отношений;

определять как ведущую роль формирования эмоционально-интеллектуальной среды в развитии эмоционального интеллекта.

Что касается роли родителей в системе развития эмоционального интеллекта ребенка, то в зоне влияния системы образования находится прежде всего характер и степень вовлеченности родителей в создание безопасной психологической и эмоциональной среды. Особенно это касается реакции родителей на буллинг, педагогическое насилие и т.д. Просветительские



мероприятия, индивидуальные консультации - все, что может способствовать повышению эмоционально-социальной грамотности родителей, будет способствовать созданию здоровой атмосферы межличностного взаимодействия всех участников образовательных отношений.

### *Заключение*

К актуальным проблемам разработки теоретико-методологических основ формирования эмоционального интеллекта школьников и введения этих знаний в программы повышения квалификации педагогов относятся следующие аспекты:

1. Выявление особенностей эмоционального интеллекта младших школьников. Особенности эмоций в младшем школьном возрасте. Эмоциональное воспитание. Развитие эмоциональной культуры и эмоциональной отзывчивости. Формирование толерантности и эмпатии у младших школьников.

2. Выявление особенностей эмоционального интеллекта подростков. Психологические и психофизиологические аспекты эмоционального интеллекта подростков. Структурные компоненты эмоционального интеллекта в подростковом возрасте. Формирование эмпатии подростков.

3. Развитие эмоционального интеллекта школьников в организациях дополнительного образования. Формирование эмоционального интеллекта во внеучебной деятельности. Игровая деятельность на внеурочных занятиях как средство развития эмоционального интеллекта.

4. Эмоциональный интеллект как инструмент духовно-нравственного воспитания.

5. Психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта школьников разного возраста. Формирование эмоционального интеллекта в условиях образовательной организации как средство педагогической поддержки обучающихся.

6. Методы развития эмоционального интеллекта школьников. Интегративный подход к развитию эмоционально-личностной сферы. Применение методов арт-терапии, сказкотерапии, фототерапии, тренинговых программ для развития эмоционального интеллекта. Методы социально-эмоционального обучения. Методы психогимнастики.

7. Методы диагностики эмоционального интеллекта школьников. Модели оценки социально-эмоциональных навыков школьников. Тестирование эмоционального интеллекта с использованием: детского варианта многофакторного личностного опросника Р.Б. Кеттелла и Р.В. Коана; тест (опросник) эмоционального интеллекта (ЭМИн) Д.В. Люсина; методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла; шкала эмоционального отклика А. Меграбяна и Н. Эпштейна и др.

8. Развитие эмоционального интеллекта средствами учебных предметов. Формирование эмоционального интеллекта в процессе преподавания предметов гуманитарного цикла.

9. Эмоциональный интеллект как фактор социальной успешности школьников. Эмоциональный интеллект и социальные роли ребенка. Эмоциональный интеллект как средство наработки личностных качеств. Развитие социальной активности, энтузиазма, настойчивости, различных социальных навыков, способности к социальной адаптации.

10. Эмоциональный интеллект как фактор учебной успешности школьников, влияние эмоционального интеллекта на формирование знаний, умений, навыков, компетенций. Влияние эмоционального состояния на успешность обучения и повышение академической успеваемости. Эмоциональный интеллект и метапредметные результаты обучающихся. Эмоциональный интеллект (EQ) и познавательный интеллект (IQ). Эмоциональный интеллект как фактор адаптации к образовательному процессу. Эмоциональный интеллект как инструмент преодоления неуспешности и трудностей в обучении. Влияние эмоционального интеллекта на становление научного мировоззрения.

11. Развитие эмоционального интеллекта у детей из различных социальных групп. Особенности эмоционального интеллекта детей-сирот, детей из приемных семей, детей иммигрантов. Эмоциональный интеллект городских и сельских школьников. Психологическое благополучие детей из замещающих семей. Влияние стиля воспитания в семье на эмоциональный интеллект школьников.

12. Педагогическое регулирование эмоциональных состояний школьников. Особенности эмоционального тонуса.

13. Развитие эмоционального интеллекта одаренных школьников, эмоциональный интеллект детей с признаками социальной одаренности, интеллектуальной одаренности, творческой одаренности, музыкальной одаренности, художественной одаренности, спортивной одаренности и т.д.

14. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и лидерских качеств обучающихся. Уровень эмоционального интеллекта и качества лидера. Развитие уверенности в себе, самостоятельности, сотрудничества, активной жизненной позиции школьников.

Исследователи эмоционального интеллекта поднимают очень важную проблему о роли эмоций в жизни человека, особенно в процессе его становления. На педагогах лежит высокая ответственность, потому что упущенные возможности развития эмоционального интеллекта в детском, подростковом, юношеском возрасте вряд ли восполнимы впоследствии.

Это еще одно убедительное доказательство необходимости изменения подходов к развитию обучающихся, к методам их обучения и оценке достижений, к отношениям участников образовательного процесса. Следует заметить также, что в этой плоскости лежат не решенные в полной мере проблемы гуманизации образования, индивидуализации и дифференциации обучения.

## Список использованной литературы к главе 1.

1. Барисо Д. EQ. Эмоциональный интеллект на практике. Как управлять своими эмоциями и не позволять им управлять вами [пер. с англ. А. Н. Гардт]. М.: Эксмо, 2021. 240 с.
2. Бусыгина Т.А., Ихсанова С.Г. Опыт проективной диагностики эмоционального интеллекта учителей // Известия Самарского научного центра РАН. 2012. № 2. С. 1441–1447.
3. Волгуснова Е.А. Исследование процесса формирования эмоционального интеллекта учащихся школы // Казанский педагогический журнал. 2021. №3 (146). С. 192–199.
4. Волошина Н.С. Эмоциональный интеллект ребенка на этапе дошкольного детства // Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. XXXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 22(33).
5. Выготский Л. С. Мышление и речь. Изд. 5, испр. М.: «Лабиринт», 1999. 352 с.
6. Гарднер Г. Теория множественного интеллекта. М.: Вильямс, 2011. 512 с.
7. Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию. СПб.: Санкт-Петербург, 2013. 158 с.
8. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Пер. с англ. А.П. Исаевой. М.: АСТ, ХРАНИТЕЛЬ, 2008.
9. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М.: Манн, Иванов и Фербер. 2021.
10. Давыдова Ю.В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: автореф. канд. псих. наук. М., 2011. 23 с.
11. Демина Л.Д., Манянина Т.В. Эмоциональный интеллект как структурообразующий компонент психологической культуры личности // Известия АлтГУ. 2010. № 1 (2). С. 57–59.
12. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб: Питер, 2011. 752 с.
13. Исаева О.М., Савинова С.Ю. Развитие эмоционального интеллекта: обзор исследований // Современная зарубежная психология. 2021. Том 10. № 2. С. 105–116.
14. Карпов А.В., Петровская А.С. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика: монография. Ярославль: Яросл. гос. ун-т, 2008. 344 с.
15. Кузнецова К.С. Педагогическое сопровождение младших школьников в процессе формирования эмоционального интеллекта: автореф. дис. ...канд. пед. наук. Саратов, 2012. 25 с.

16. Лазарева Ю.В., Рудакова А.Е. Арт-терапия как средство развития эмоционального интеллекта детей старшего возраста // Научный диалог. 2018. № 6. С. 251–264.
17. Лунёва О. В. Проблема соотношения социального и эмоционального интеллектов // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2009. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sootnosheniya-sotsialnogo-i-emotsionalnogo-intellektov> (дата обращения: 18.09.2022).
18. Люсин Д.В. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2011. С.129–140.
19. Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся. Псков, 2004. 140 с.
20. Пантелеева Т.В. Краткий очерк истории развития проблематики эмоционального интеллекта в отечественной психологии // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2015. С. 19–25. URL: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/157/6902/> (дата обращения: 17.09.2022).
21. Пирожкова В.О. Социальный и эмоциональный интеллект как ресурсы преодоления стресса субъектами командной и индивидуальной деятельности: автореф.дисс. ... канд. псих. наук. Краснодар, 2021. 25 с.
22. Попова С.И. Педагогическое регулирование эмоциональных состояний школьника: дисс. ...д-ра пед. наук. М., 2015. 484 с.
23. Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применение на практике // Психология. Журнал высшей школы экономики. 2014. №. 4. С. 3–26.
24. Савенков А.И. Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности у детей. М.: НКЦ, 2015. 128 с.
25. Серафимович И.В., Посысов Н.Н. Эмоциональный интеллект - предиктор профессионализма педагога? // Образовательная политика. 2020. №2 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-prediktor-professionalizma-pedagoga> (дата обращения: 18.09.2022).
26. Синельникова Е.С. Эмоциональный интеллект как фактор взаимодействия в конфликте: кросс-культурный аспект: дисс. ...канд. психол. наук. СПб., 2015. 195 с.
27. Смирнова Т.М., Гудова М.Ю. Применение теории эмоционального интеллекта в педагогике [Электронный ресурс]. 2022. URL: [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/109074/1/978-5-7996-3441-4\\_2022\\_020.pdf](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/109074/1/978-5-7996-3441-4_2022_020.pdf)

28. Соколова Т.А. Развитие эмоционального интеллекта школьников в условиях кризиса [Электронный ресурс]. URL: <https://www.psy.su/feed/8749/>
29. Степанов И.С. Психологические условия формирования эмоционального интеллекта личности (на примере лиц, занимающихся управленческой деятельностью: автореф. дисс. ... канд. псих. наук. 2010. 25с.
30. Хлевная Е.А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности: автореф. дисс... канд. псих. наук. М., 2012. 25 с.
31. Хлевная Е. А., Штроо В. А. От науки к практике: по итогам II международной научно-практической конференции «Работающий эмоциональный интеллект в бизнесе и образовании» // Организационная психология. 2019. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ot-nauki-k-praktike-ro-itogam-ii-mezhdunarodnoy-nauchno-prakticheskoy-konferentsii-rabotayuschiy-emotsionalnyu-intellekt-v-biznese-i> (дата обращения: 18.09.2022).
32. Хлупина О.В. Эмоциональный фактор процесса обучения школьников (На материале современных зарубежных исследований): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Киров, 2005. 156 с.
33. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект в сложных коммуникациях / М.: Манн, Иванов и Фербер. 2022. 288с.
34. Шадриков В.Д. К понятию эмоционального интеллекта // Системогенез учебной и профессиональной деятельности / Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, 9–10 октября 2007 г. / Под ред. Ю. П. Поваренкова. Ярославль: Канцлер, 2007.
35. Шиманская В., Шиманский Г. Монсики. Что такое эмоции и как с ними дружить. Важная книга для занятий с детьми / М.: «Э». 2018. 128с.
36. Шингаев С.М., Симагина И.К., Нырова И.В. Организация внутрифирменного обучения педагогов школы по программе «эмоциональный интеллект» // Служба практической психологии в системе образования Санкт-Петербурга: Сборник материалов XXIII междунар. научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. СПб.: СПб АППО, 2019. С. 294–297.
37. Шингаев С.М., Симагина И.К. Эмоциональный интеллект школьников как фактор успешной социализации // Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы: Сборник материалов XXII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. СПб.: СПб АППО, 2018. С.198-201.
38. Юргайте Е.А. Формирование представлений об эмоциональном интеллекте в советской и российской педагогике //Вестник ДонНУ. Сер. Б: Гуманитарные науки. 2021. № 2. С. 184–189.
39. Antonella D'Amico. The Use of Technology in the promotion of Children's Emotional Intelligence: The Multimedia Program "Developing Emotional Intelligence" // Special Issue Volume 10. 2018. № 1. С. 47–67.

40. Arias J., Soto-Carballo J.G. & Pino-Juste M.R. Emotional intelligence and academic motivation in primary school students. *Psicol. Refl. Crít.* 35, 14 (2022). <https://doi.org/10.1186/s41155-022-00216-0>.
41. Bellamy A., Gore D., Sturgis J. Examining the Relevance of Emotional Intelligence Within Educational Programs for the Gifted and Talented [Электронный пeчyпc] // *Electronic journal of research in educational psychology*. 2005.Vol.3.No 2.P.53–78.
42. Bonesso S., Gerli F., Cortellazzo L. Emotional and Social Intelligence Competencies Awareness and Development for Students' Employability // *New Directions for Teaching and Learning*. 2019. Vol. 2019. No 160. P. 77–89. DOI:10.1002/tl.20366
43. Global Education Coalition Gender Flagship: Highlights of action in 2020. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375256>.
44. MacCann C., Roberts R.D. New paradigms for assessing emotional intelligence: Theory and data // *Emotion*. 2008. Vol. 8. No 4. P. 540—551. doi:10.1037/a0012746
45. Mavroveli S., Sánchez-Ruiz M.J. Trait emotional intelligence influences on academic achievement and school behavior // *British Journal of Educational Psychology*. 2011. Vol. 81 (1). P. 112–134.

## ГЛАВА 2. СОЗДАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ И ВЫБОР ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОВНЯХ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО И ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

О.В. Гукаленко

Эффективность формирования *эмоционального интеллекта* школьников в системе начального общего и основного общего образования во многом зависит от адекватного определения педагогических условий развития данного компонента человеческой психики. Детский и подростковый возраст представляют собой период, особенно чувствительный к формированию эмоционального интеллекта, так как именно в это время происходит становление и развитие всех ключевых составляющих эмоциональной сферы ребенка – социальных навыков, эмпатии, самосознания, саморегуляции, мотивации к различным видам деятельности (по Д. Гоулману) [1].

Эмоциональный интеллект представляет собой сложную многокомпонентную структуру, элементы которой естественным образом формируются разными путями и в разное время. Вопрос формирования эмоционального интеллекта упрощенно можно представить следующим образом. Если данный процесс не регулируется и не подвергается стороннему формирующему воздействию, у ребенка он может протекать крайне неравномерно и значительно растянуться во времени. Между тем, целенаправленное формирование эмоционального интеллекта в культурно-образовательной среде (семья, организации общего и дополнительного образования) позволяет сократить и оптимизировать данный процесс. Однако разработчикам образовательных и развивающих программ необходимо четко представлять себе цели, задачи, содержание, средства, методы, формы и критерии оценки сформированности эмоционального интеллекта, то есть все



то, что в самом общем виде в педагогической теории определяется как "педагогические условия" реализации педагогических процессов или явлений.

Рассмотрим возможности и особенности развития эмоционального интеллекта школьников, исходя из оптимальных педагогических условий его формирования.

*1. Цели формирования эмоционального интеллекта школьников.* Целью образовательных программ, направленных на формирование эмоционального интеллекта обучающихся в системе начального общего и основного общего образования, является развитие психоэмоциональной сферы ребенка в контексте последующей социализации индивида и подготовки его к взрослой жизни в информационном обществе.

*2. Задачи формирования эмоционального интеллекта школьников.* Развитие эмоционального интеллекта детей и подростков в системе школьного образования предполагает решение совокупности взаимосвязанных задач, относящихся как к обучаемым, так и к обучающим:

- а) научить школьников осознавать и определять собственные эмоции, а также в определенной степени (в зависимости от возраста ребенка) управлять ими, контролируя возникающие эмоции посредством определенных психологических приемов;
- б) научить детей и подростков замечать и понимать базовые эмоции других людей (радость, гнев, печаль, страдание и т.д.), исходя из вербальных и невербальных признаков, позы, жестов, мимики, интонации, предполагаемых мотивов, оценки окружающей действительности и пр.;
- в) способствовать формированию личности ребенка как человека, успешного в различных видах деятельности на всех этапах жизненного пути, включая учебную и социальную успешность;
- г) воспитывать эмпатию, чувства сострадания, сопереживания;
- д) развивать у обучающихся способность к самообладанию, контролю собственной эмоциональной сферы, обучая детей методам поведения в

конflikте, оптимальным способам выхода из конфликтных ситуаций и пр.

3. *Содержание образовательных программ, направленных на развитие эмоционального интеллекта школьников.* Программы формирования эмоционального интеллекта могут применяться как в урочной деятельности в процессе преподавания предметных дисциплин, так и во внеурочной деятельности, например, в системе дополнительного общего образования. В содержании образовательных программ главенствующее место принадлежит нравственной составляющей и практико-ориентированным материалам, максимально приближенным к реальным жизненным ситуациям с целью развития навыков социализации обучающихся, коммуникативных навыков, формирования активной жизненной позиции. Одним из основных компонентов формирования эмоционального интеллекта во внеурочной деятельности являются элементы психологических тренингов и упражнения на развитие эмоционального интеллекта. Руководящим принципом при отборе содержания образования является аксиологическая составляющая, помогающая формированию системы духовных ценностей ребенка, воспитания взаимовыручки, взаимопомощи, умений работать и общаться в группе (в команде), повышению социометрического статуса каждого члена детского коллектива (команды), включая развитие лидерских качеств.

4. *Средства, методы и формы развития эмоционального интеллекта школьников.* При разработке и реализации программ развития эмоционального интеллекта наиболее эффективны следующие подходы, ставшие традиционными для российской педагогики: *аксиологический подход*, способствующий становлению идеалов и ценностей обучающихся; *личностно-ориентированный подход* как определенного рода инструмент индивидуализации обучения и способ совершенствования способностей, удовлетворения потребностей и запросов каждой личности; *системно-деятельностный подход*, в рамках которого подбираются наиболее

оптимальные средства для достижения образовательных результатов согласно требованиям ФГОС – предметных, метапредметных и личностных.

Средствами реализации программ развития эмоционального интеллекта являются психологические, педагогические и психодиагностические методики для выявления уровня эмоционального интеллекта и его последующего формирования на основе применения совокупности разноуровневых методов и приемов, таких как арт-терапия, драма-терапия, групповые психологические тренинги, специальные упражнения, направленные на развитие отдельных компонентов эмоционального интеллекта.

К формам развития эмоционального интеллекта относятся индивидуальная и групповая формы работы, вебинары для преподавателей, тренинги для учителей и школьников, интеграция методов психологической диагностики и приемов формирования эмоционального интеллекта в содержание предметных дисциплин и т.п.

На разных уровнях общего образования применяют следующие методики формирования эмоционального интеллекта:

- психотехники для коррекции эмоционального состояния младшеклассников, позволяющие научить школьников сочувствовать и сопереживать, различать чужие эмоциональные состояния (счастье, горе, справедливость, обиду, доброту, великодушие, злобу, скуку, страх, гнев, презрение, удивление, отвращение и др.);
- методики развития невербального интеллекта, в том числе обучение распознаванию базовых эмоций по фотографии, тренировка динамичной наблюдательности и т.п.;
- методики обучения непосредственному переживанию эмоций в процессе работы над художественным текстом, формирование навыков усиления потенциала положительных и ослабления потенциала отрицательных эмоций;

- методики развития эмоционального интеллекта в игровой деятельности, направленной на распознавание эмоций; ролевые и коммуникативные игры;
- методы психогимнастики, позволяющие младшим школьникам осознавать свои эмоции и учиться управлять собственной эмоциональной сферой и др.;
- использование модели "Колесо эмоций" Роберта Плутчика для повышения мотивации к обучению с опорой на четыре пары эмоций (гнев – ужас; горе – восторг; изумление – настороженность; восхищение – отвращение) и др.

5. *Организационно-педагогические условия* реализации образовательных программ развития эмоционального интеллекта в условиях общеобразовательной школы предполагают внедрение таких организационно-управленческих мер, как:

- совершенствование форм психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и психолого-педагогической поддержки обучающихся;
- разработка научно-исследовательских проектов реализации программ формирования эмоционального интеллекта в разнородных временных научно-исследовательских коллективах на базе конкретных образовательных организаций в условиях сетевого взаимодействия, включающих учителей школ, управленцев в сфере образования, педагогов-исследователей, ученых и представителей педагогических и психологических факультетов университетов и др.;
- подготовка педагогов к развитию эмоционального интеллекта школьников в условиях системы повышения квалификации педагогических кадров на основе специально разработанных программ, направленных на повышение уровня методической грамотности педагогов, развитие профессиональных компетенций, социального и эмоционального интеллекта учителей; создание персонифицированных

моделей повышения квалификации педагогов, педагогическое мастерство в вопросах формирования эмоционального и социального интеллекта школьников;

- программы целевой подготовки педагогов могут реализоваться в разных формах, в том числе во внутришкольной системе оценки качества образования. Педагоги должны уметь организовать и реализовать на практике следующие условия: учет возрастных характеристик по оценке эмоционального потенциала достижений ребенка; межличностное общение между детьми и взрослыми, а также между детьми в группе (классе) с отслеживанием эмоциональных состояний и эмоциогенных ситуаций; анализ отношений ребенка со сверстниками, а также анализ социометрического статуса детей в группе (классе); комплексное применение методов психокоррекционной работы (совместно со школьным психологом); включение в систему воспитательной работы задач по формированию навыков уважительного, терпимого отношения к окружающим, развитие умения работать совместно, в команде, учитывая потребности и уважая интересы и позиции окружающих.

*6. Критерии оценки уровня эмоционального интеллекта обучающихся в системе общего образования.* Критерии оценки уровней эмоционального интеллекта обучающихся зависят от возраста испытуемых и избранной педагогом модели эмоционального интеллекта, включая целеполагание разработчика. Это могут быть: эмоциональные параметры, включенные в модель Дж. Гилфорда [2] (социальная выразительность, способность к сопереживанию, умения саморегуляции); эмоциональные параметры, отвечающие модели Д. Гоулмана [1] (самосознание, самоконтроль, эмпатия, навыки коммуникации) и т.д.

*7. Методы оценки уровня эмоционального интеллекта обучающихся.* Прежде чем осветить способы оценивания эмоционального интеллекта важно отметить, что это очень сложная задача, которая должна решаться педагогами не самостоятельно, а во взаимодействии с психологами. Кроме того,

большинство авторов полагает, что многие методики оценивают не развитие эмоционального интеллекта, а знания человека по этому вопросу. И тем не менее назовем некоторые из них. Наиболее популярными методами являются следующие методы и методики психодиагностики эмоционального интеллекта:

- методика измерения эмоционального интеллекта посредством опросника ЭМИн (Д.В. Люсин) [3];
- тест эмоционального интеллекта Холла (опросник EQ);
- тест эмоционального интеллекта Гоулмана;
- опросник «EQ-i» Р. Бар-Она (Bar-On Emotional Quotient Inventory);
- опросник эмоционального интеллекта Шабанова и Алешиной (EISAI) и ряд других методик психологической диагностики.

Для целевой оценки уровня эмоционального интеллекта *детей и подростков* разработано пока очень мало адаптированных диагностических тестов и далеко не все они адаптированы к русскоязычной аудитории. Используются, например, следующие методики:

- тест «Анализ эмоционального интеллекта подростков» [4];
- тест на эмоциональный интеллект для детей младшего возраста [5];
- тест испанских исследователей TIEFBA (разработан в 2017 г. отдельно для детей и подростков) [6].

Целенаправленная реализация всей совокупности психолого-педагогических условий реализации программ формирования эмоционального интеллекта школьников является гарантией достижения цели, поставленной разработчиками, достижения обучающимися учебной и социальной успешности и инструментом повышения качества общего образования в целом.

## Список использованной литературы к главе 2

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ? Пер. с англ. А.П. Исаевой - М.: МИФ, 2019. - 560 с.
2. Гилфорд Дж. Три стороны интеллекта - [Электронный ресурс] <https://www.psychology-online.net/articles/doc-643.html> (дата обращения 10.11.22)

3. Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 351 с.

4. Седова Н. Анализ EI подростка и "Айсберг эмоций" [Электронный ресурс] – Режим доступа - <https://www.b17.ru/article/136730/> (дата обращения 10.11.22)

5. Тест на эмоциональный интеллект для детей [Электронный ресурс] – Режим доступа - <https://child-class.ru/raskraski/test-na-emocionalnyy-intellekt-dlya-detey> (дата обращения 10.11.22)

6. Fernández-Berrocal P. et al. La relación del Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín (TIEFBA) con el ajuste personal y escolar de adolescentes españoles [Elektronnyy resurs]. Revista de Psicodidáctica, 2018. Vol. 23, no. 1, pp. 1—8. doi:10.1016/j.psicod.2017.07.001)

### **ГЛАВА 3. ЗНАЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ФАКТОРА АКАДЕМИЧЕСКОЙ УСПЕВАЕМОСТИ ШКОЛЬНИКОВ**

И.Ш. Мухаметзянов

Начиная разговор о значении эмоционального компонента в академической успеваемости учащегося, обратимся, в первую очередь, к сущности эмоционального интеллекта и его влияния на достижение определенных целей человека в целом и повышение успеваемости учащихся в частности. Дж. Мэйер, П. Сэловей ввели термин «эмоциональный интеллект» и определили его как способность индивида воспринимать, обрабатывать, знать и эффективно регулировать эмоциональную информацию, используя внутренние и внешние способности, чтобы направлять свое мышление для внесения определенных изменений других людей [1]. Рассматривая понятие успешности, будем исходить из того, что это более широкое понимание успеваемости, включающее оценку своих достижений самим учащимся и его родителями [2].

Академическая успешность, можно полагать, является более широким понятием в сравнении с академической успеваемостью и наряду с самими учебными результатами, включает в себя эмоциональную, мотивационную, ценностную, деятельностно-практическую составляющие [3]. На первой из них мы и остановимся в рамках данной работы. Особое значение этой проблемы обусловлено ситуацией пандемии с явлениями самоизоляции и изоляции по возрастам, массовой дистанционной деятельностью, изменением форм межличностного и социального взаимодействия, кардинальным изменением социальной инфраструктуры. Возникающие при этом психологические проблемы нередко трансформируются в заболевания. И значение программ развития эмоционального интеллекта в этот период сложно переоценить, поскольку именно он является механизмом нивелирования большинства личностных и коммуникативных проблем. Те лица, что прошли программы развития эмоционального интеллекта, характеризуются более низким уровнем



депрессии, суицидальных мыслей и тревожности. Вместе с тем, те программы развития, что практиковались до пандемии, реализовывались очно, в условиях прямой коммуникации. Пандемия изменила и это, обучение стало реализовываться в дистанционном формате [4].

Говоря об академической успешности учащихся и факторах, ее обуславливающих, будем говорить об эмоциональном интеллекте как факторе-условии, имеющем поступательное развитие, но не имеющем материального измерения его расхода в период всей жизни человека. Рассматривая педагогические условия успешности, будем ее рассматривать относительно взаимодействия с образовательной средой. Значимо то, что в условиях пандемии она изменилась, взаимодействие реализовывалось не напрямую (учитель-учащийся), а было опосредовано интерактивным средством обучения на основе информационных и коммуникационных технологий. Это изменило не только образовательную среду, но и изменило условия взаимодействия. Готовность учащегося к деятельности в новых условиях и определяла его академические результаты.

Многокомпонентность структуры эмоционального интеллекта обуславливает разную степень их влияния на успешность. Самоэффективность наименее значима из всего спектра эмоционального интеллекта. Более значимы понимание причин и следствий тех или иных эмоций и навыки управления эмоциональными состояниями. Развитый эмоциональный интеллект дает преимущества учащемуся, при равных условиях добросовестности в обучении и усидчивости, через понимание и управление эмоциями в межличностной коммуникации.

Удаленное обучение в ранее массово не применявшемся формате изменило, в первую очередь, условия взаимодействия учащегося и учителя, привнесло в него третий и равнозначный компонент - интерактивный образовательный ресурс, то есть реализацию такого взаимодействия на некой образовательной платформе не столько информационного, сколько коммуникационного характера. Новые условия взаимодействия повлияли на

текущую и итоговую аттестацию учащихся, значительно изменили значение социальных и межличностных коммуникаций, оказали негативное влияние на социальную и психологическую стабильность участников учебной деятельности. Межличностные коммуникации приняли преимущественно удаленный формат, сохранившись только в рамках одной семьи, при этом зачастую исключив возможности прямой коммуникации членов семьи разных поколений. В этих условиях окончательно сформировался новый формат реализации обучения – дистанционное обучение во всех его формах и видах, и комбинация очного и дистанционного обучения – смешанное обучение. В рамках основного вида деятельности учащихся – учебной, неизбежным оказалось и влияние на ее результаты. Если не брать крайние ситуации, когда учащиеся просто не принимали участие в таком формате обучения из-за отсутствия доступа в интернет или технических средств доступа (технотехнологический компонент цифрового неравенства) и неумения работать с цифровыми технологиями и образовательными платформами (компонент цифровых компетенций в цифровом неравенстве), то учащиеся в той или иной степени участвовали в учебной деятельности. Но это неизбежно влияло и на успешность учащихся в этот период. В начальной школе одним из приоритетных условий обучения стало наличие у родителей учащихся информационных и педагогических компетенций в части организации и сопровождения обучения в дистанционном формате. Поскольку основным форматом реализации дистанционного обучения явилось синхронное последовательное обучение, крайне негативное для здоровья его участников, то и сопровождение такого обучения родителями обуславливало невозможность для них одновременной трудовой деятельности [5].

Наряду со значимым влиянием на успешность дистанционного обучения инфраструктуры удаленного рабочего места учащегося по адресу его проживания и уровня развития информационной грамотности на успеваемость учащихся влиял и степень развития их эмоционального интеллекта. В основном эмоциональный интеллект рассматривался через два основных аспекта:

саморегуляция и самосознание, оказавшие значительное положительное влияние на успеваемость [6]. Но надо отметить, что его влияние возрастает по мере формирования и, соответственно, в большей степени влияет на успеваемость у старших учащихся. Чем ниже уровень обучения, тем ниже и влияние эмоционального интеллекта на результаты деятельности [7].

Саморегуляция обуславливала наличие контроля собственной когнитивной деятельности до, во время и после эпизода обучения. Вместе с тем, необходимо отметить, что значение саморегуляции значимо, в большей степени, для уровня высшего образования и менее значимо на уровнях общего образования. На уровне среднего общего образования саморегулируемые стратегии обучения оказывают наибольшее влияние на естественнонаучные дисциплины (включая математику и физику). Самоэффективность, стратегии выполнения задач и самооценка были ключевыми саморегулируемыми стратегиями обучения. Фаза успеваемости и фаза саморефлексии сыграли важную роль в процессе саморегулируемого обучения [8]. В исследованиях показано положительное влияние саморегуляции, самосознания и социальных навыков на социальные коммуникации учащихся в академических социальных сетях. Вместе с тем существует и косвенное положительное влияние составляющих эмоционального интеллекта (саморегуляции, самосознания и социальных навыков) на успеваемость [9]. Приоритетны и социальные коммуникации, поскольку многочисленные исследования указывают на положительную корреляцию между социально-эмоциональным интеллектом и успеваемостью. Особенно характерно это для деятельности с высокой долей коммуникативной активности [10]. Вместе с тем, при диагностировании низкого уровня эмоционального интеллекта у учащегося использование соответствующих программ развития эмоционального интеллекта обуславливают не только возрастание уровня эмоционального интеллекта, но и значительный рост успеваемости учащегося, формирует для него новую ситуацию успешности. Развитие адаптивности, контроль темперамента и снижение напряженности позволяют учащимся не только более активно

интегрироваться в жизнь общества, но и позволяют выделять целевые группы учащихся, нуждающихся в целенаправленном коррекционном вмешательстве [11].

Не менее значимо влияние эмоционального интеллекта через успеваемость и межличностные коммуникации на позитивное сосуществование между учащимися в школах и создание здоровой среды для профилактики девиантного поведения, буллинга и прочих соответствующих данному возрасту социальных и коммуникативных проблем. Активное внедрение программ развития эмоционального интеллекта, особенно для уязвимых групп учащихся, оказывает позитивное влияние на образовательную среду общеобразовательной организации. В свою очередь такое изменение приводит к снижению числа и выраженности конфликтов, улучшению отношений между членами образовательного сообщества [12].

Несомненно, влияние эмоционального интеллекта и на ситуацию академической успешности. При рассмотрении вопросов прогностической и инкрементной значимости эмоционального интеллекта для создания ситуации успешности, рядом исследований показана значимость эмоционального интеллекта при удовлетворенности определенной деятельностью [13].

При рассмотрении влияния типов мышления и личностных черт учащихся на успеваемость исследователями показано влияние выразительности творческого мышления учащихся на результативность обучения. Показано и положительное влияние на эффективность учебной деятельности доброжелательности, добросовестности и открытости новому опыту [14].

Вместе с тем, говоря об успеваемости учащихся, рядом авторов показана связь между креативностью и успеваемостью в значительно большей степени, чем с эмоциональным интеллектом. Было выявлено, что креативность может привести к повышению успеваемости, но коррелирует она в большей степени с IQ, и именно этот показатель является основным предиктором успеваемости в школе [15].

Иными словами, следует еще раз отметить, что эмоциональный интеллект является не единственным предиктором успеваемости, а занимает в числе прочих третье место по значимости после когнитивного интеллекта и добросовестности. Как уже отмечалось, значение эмоционального интеллекта более подчеркнуто в профессиях гуманитарного профиля со значимым числом социальных коммуникаций. И именно у этих учащихся высоко значение самооценки. Некоторые авторы склонны связывать влияние эмоционального интеллекта на успеваемость с регулированием эмоций, связанных с учебной деятельностью; построением более адекватных условиям форматов обучения вертикальных и горизонтальных коммуникаций; реализацией учебной деятельности в социально значимых и коммуникативно активных предметных зонах. В зависимости от конкретного предмета и формата обучения доминируют те или иные приоритетные способы поддержания эмоционального интеллекта [16].

Ситуация удаленного обучения с применением удаленного же рабочего места и интерактивного средства обучения в удаленных коммуникациях обуславливает возникновение эмоционально сложных ситуаций как технологического (организация коммуникации), так и содержательного (исключительно новый формат представления учебного материала) характера. Неуспешность в организации и реализации нового формата учебной деятельности снижает мотивацию к ней, и в этих условиях только наличие навыков саморегуляции и управления эмоциями, восприятием и действиями позволяют учащемуся поддерживать адекватную целям обучения мотивацию [17].

*Развитие эмоционального интеллекта у учащихся в процессе личностных коррекционных программ.* Использование различных дополнительных программ развития человеческого капитала достаточно давно показало свою эффективность. Особенно характерно это в случаях расширения возможностей людей, формирования у них новых компетенций и развития эмоционального интеллекта [18].

В основе межличностной коммуникации находятся эмоции. И они неразрывно связаны с интеллектом и его развитием в процессе обучения. Положительный эмоциональный фон в процессе обучения может улучшить результат обучения. Вместе с тем, зачастую познание рассматривается как самоцель в обучении, отрывая развитие учащегося от эмоционального компонента, от активного вовлечения учащегося в деятельность посредством позитивного опыта обучения. Информатизация обучения и использование современных цифровых образовательных ресурсов обеспечивает большее вовлечение учащегося в более захватывающий и активный учебный контекст, который ставит вовлечение и человеческие эмоции в центр учебного взаимодействия. Особенно активно это происходит при положительном опыте геймификации обучения. Применение искусственного интеллекта и больших данных позволяет отслеживать эмоции учащегося на основе анализа его выражения лица, измерения частоты сердечных сокращений, цифровых следов учащегося [19]. Это не только обеспечивает персонализацию обучения, но и адаптацию к эмоциональным и когнитивным потребностям отдельного учащегося [20].

В некоторых случаях лицам с низким уровнем эмоционального интеллекта рекомендуется использование методики аутогенной тренировки и медитации. Отмечается, что медитация с использованием ярких образов может вызвать характерные изменения в психологическом и социальном стилях, а также повысить способность к эмоциональному регулированию. Практикующие медитацию имеют более высокие показатели по интуиции. При этом глубокие связи между эмоциональным интеллектом и личностными чертами помогают развитию учащегося с учетом психологических особенностей подросткового возраста [21].

Иным вариантом развития эмоционального интеллекта учащихся может служить использование программ обучения и развития социально-эмоциональных навыков. Положительные результаты подобных программ известны достаточно давно и в период пандемии приобрели характер

непрерывных программ. Особую значимость в условиях новых форматов коммуникаций им придает учет гендерного и межкультурного разнообразия в полиэтнических классах [22]. Программы развития эмоционального интеллекта не только улучшают психическое здоровье, социальные навыки и влияют на успеваемость, но и имеют значимый пролонгированный характер. Обучение навыкам распознавания своих и чужих эмоций позволяет сопереживать, принимать решения, строить и поддерживать отношения в любом коллективе. Рядом авторов показано, что участие учащихся в подобных программах значительно ускоряет обучение и повышает его результаты. Преимуществом диагностики уровня эмоционального интеллекта именно в период обучения в образовательной организации является то, что в данном случае все дети с негативным эмоциональным фоном сконцентрированы в одном месте, по месту обучения [23].

*Влияние эмоционального интеллекта на успешность учащихся.* Ситуация успешности обуславливается высокой мотивацией к обучению, положительной динамикой в части образовательных и внеобразовательных результатов, оптимизацией отношения к учебному и учительскому коллективам и самой образовательной организации, ситуацией поддержки познавательной активности учащихся. Все это, в свою очередь, формирует ситуации высокой адаптации к традиционным и удаленным форматам организации и реализации обучения. Сочетание ЭИ и информационной грамотности учащегося позволяет ему более активно участвовать в удаленных форматах обучения, оптимизирует коммуникацию с одноклассниками и учителями. Такая ситуация возможна только при сохранении психоэмоциональной стабильности и физической активности, прогрессирующей положительной самооценки учащегося вне зависимости от формата обучения и сопутствующих изменениям формата сложностей.

Поскольку любая деятельность, в том числе и учебная, ресурсозатратна, а здоровье учащегося — это его ресурс, то сохранение этого ресурса, его восполнение в процессе деятельности приоритетно не только в рамках

традиционного обучения, но и при использовании удаленного формата. Использование в организации удаленного рабочего места учащегося по месту его проживания, элементов ранее сформированной информационной грамотности как самого учащегося, так и его родителей, позволяет создать ситуации эффективной образовательной деятельности по месту проживания учащегося и удаленной учебной коммуникации, сохранить познавательную активность, независимость и творчество учащегося.

*Влияние эмоционального интеллекта учителя на успеваемость учащихся.*

В учебной коммуникации велико значение эмоций учителя. Значительные перегрузки как профильной, так и непрофильными для педагогической деятельности нагрузками значительно изменяют эмоциональный интеллект учителя, в крайней форме изменения приводят к эмоциональному выгоранию. В основной массе учительство характеризуется высоким уровнем эмоционального интеллекта, высокими уровнями чувств эффективности, общности и профессионального интереса. При этом отмечается прямая корреляция между уровнем эмоционального интеллекта и эффективностью педагогической деятельности. Рядом исследований показано влияние возраста учителя на эмоциональный интеллект и прогноз его дальнейшего профессионального развития. Вместе с тем уровень эмоционального интеллекта учителя действительно имеет прямое влияние на успеваемость учащихся [24].

Наряду с этим, уровень эмоционального интеллекта влияет и на показатели субъективного благополучия учителя. В исследованиях доказана их прямая зависимость. Для учителей с высоким уровнем эмоционального интеллекта характерно понимание и управление своими эмоциями, что позволяет им быстрее справляться со стрессами и вести более позитивную коммуникацию с администрацией, коллегами и учащимися. Для них характерно просоциальное поведение, что учитывается администрацией при организации учебного процесса. Дисбаланс между усилиями и вознаграждением снижает значение эмоционального интеллекта и приводит к когнитивной переоценке



эмоций. Но надо учитывать, что по сравнению с негативным аффектом позитивный аффект сильнее [25].

Особую сложность в условиях дистанционного обучения представляло обучение учащихся начальной школы. Вместе с тем организация профильных для данной группы учителей программ развития эмоционального интеллекта показала возможность формирования у них способностей к преодолению стресса, профилактике эмоционального выгорания, освоению базовых цифровых компетенций и обеспечению адекватной коммуникации с родителями учащихся [26].

Одним из вариантов программ развития эмоционального интеллекта учителей могут служить программы дистанционной поддержки. Эти программы ориентированы на формирование у учителей навыков повышения успеваемости учащихся начальной школы; обеспечения их значимой социальной интеграции; навыков развития собственного эмоционального интеллекта, у коллег и учащихся; позитивной оценки учебных достижений. Хотя большой эффект, особенно для учителей начальной школы, имеют курсы, где происходит сочетание развития эмоционального интеллекта и геймификации обучения. В последующем их учащиеся показывают более высокую успеваемость [27].

*Эмоциональный интеллект учащихся с трудностями в обучении.* Для данной категории учащихся со сложностями в эмоциональном интеллекте и поведенческими особенностями эмоциональная окраска любой деятельности имеет приоритетное значение. В условиях дистанционного обучения у некоторых из них, особенно с демонстративным поведением, в условиях удаленной коммуникации исчезли привычные стимулы. В этих условиях использование информационных и коммуникационных технологий как новой для учащегося виртуальной среды коммуникации оказало влияние и на эмоциональный интеллект. Это подтверждается данными объективного контроля с применением средств искусственного интеллекта по выражению их лица. В ходе исследований анализировались следующие основные выражения

эмоций на лице (гнев, отвращение, страх, радость, грусть, удивление и безразличие). Показано, что данная группа детей характеризуется меньшим числом негативных эмоций, чем в очном формате обучения [28].

*В заключение* отметим, что вопросы академической успешности учащегося, несомненно, значимы для определения эффективности организации и реализации учебной деятельности, эффективности деятельности самой общеобразовательной организации, конкретного учителя и его учеников. Ситуация пандемии изменила форматы образования. Обучение впервые реализовывалось учителем из дома учащемуся, находящемуся дома. И все достижения в части организации обучения в рамках самой образовательной организации оказались не востребованными. В условиях дистанционного обучения, с удаленной коммуникацией между участниками и включением в коммуникацию интерактивного учебного ресурса возросло значение мотивации к обучению и ситуации принятия ценностей нового формата жизни, формата информационного общества. В этот период значение эмоционального интеллекта как учителя, так и ученика определяли не только академическую успеваемость, но и успешность учащегося. Влияние эмоционального обеднения в ситуации самоизоляции и нетрадиционных для человека исключительно удаленных форматов коммуникации привело не только к обеднению эмоционального фона жизни, но и изменению восприятия бытия и деятельности в новых условиях. Рассматривая учебную деятельность, как и до пандемии, можно отметить прямое влияние эмоционального интеллекта на успеваемость учащихся. Особенно характерно это для предметных областей с высоким уровнем межличностной коммуникации. Вместе с тем, ранее программы развития эмоционального интеллекта носили эпизодический характер. Изменение условий деятельности в период пандемии и массовое дистанционное обучение потребовали не только адаптации программ развития эмоций к новым условиям обучения, но и распространения их на всех участников учебной деятельности: и учителей, и учащихся. И именно эти программы станут основой повышения успеваемости учащихся в новых

условиях деятельности образовательных организаций - в условиях смешанного обучения.

### Список использованной литературы к главе 3

1. Salovey, P., Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>.
2. Мухаметзянов, И.Ш. Эмоциональный интеллект как критерий возможности включения учащегося в дистанционное и смешанное обучение. *Педагогическая информатика*. 2022, №2, С. 3–14.
3. Мухаметзянов, И.Ш. Эмоциональный интеллект как предиктор академической успеваемости. *Казанский педагогический журнал*, 2022, №3, - С.155-161. DOI: 10.51379/KPJ.2022.153.3.020.
4. Persich, M. R., Smith, R., Cloonan, S. A., Woods-Lubbert, R., Strong, M., Killgore, W. D. S. (2021). Emotional intelligence training as a protective factor for mental health during the COVID-19 pandemic. *Depression and Anxiety*, 38(10), 1018–1025. <https://doi.org/10.1002/da.23202>.
5. Mukhametzyanov, I. Screen time and health of children and adolescents / I. Mukhametzyanov // *Proceedings - 2021 1st International Conference on Technology Enhanced Learning in Higher Education, TELE 2021: 1, Lipetsk, 24–25 июня 2021 года. – Lipetsk, 2021. – P. 252-255. – DOI 10.1109/TELE52840.2021.9482573*.
6. Sahranavard, S., Miri, M. R., & Salehiniya, H. (2018). The relationship between self-regulation and educational performance in students. *Journal of education and health promotion*, 7, 154. [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_93\\_18](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_93_18).
7. Altwijri, S., Alotaibi, A.A., Alsaeed, M., Alsalim, A., Alatiq, A., Al-Sarheed, S., Agha, S., & Omair, A.A. (2021). Emotional Intelligence and its Association with Academic Success and Performance in Medical Students. *Saudi Journal of Medicine & Medical Sciences*, 9, 31–37.
8. Li, J., Ye, H., Tang, Y., Zhou, Z., & Hu, X. (2018). What Are the Effects of Self-Regulation Phases and Strategies for Chinese Students? A Meta-Analysis of Two Decades Research of the Association Between Self-Regulation and Academic Performance. *Frontiers in psychology*, 9, 2434. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02434>.
9. Iqbal J, Qureshi N, Ashraf MA, Rasool SF, Asghar MZ. The Effect of Emotional Intelligence and Academic Social Networking Sites on Academic Performance During the COVID-19 Pandemic. *Psychol Res Behav Manag*. 2021; 14:905-920 <https://doi.org/10.2147/PRBM.S316664>.
10. Turi, J.A., Ghani, M.F., Javid, Y., & Sorooshian, S. (2020). The impact of socio-emotional intelligence on academic performance <https://doi.org/10.17509/earr.v2i2.22478>.

11. Rehman, R., Tariq, S., & Tariq, S. (2021). Emotional intelligence and academic performance of students. *JPMA. The Journal of the Pakistan Medical Association*, 71(12), 2777–2781. <https://doi.org/10.47391/JPMA.1779>.
12. Vila S, Gilar-Corbí R, Pozo-Rico T. Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2021; 18(10):5498. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>.
13. Urquijo, I., Extremera, N., & Azanza, G. (2019). The Contribution of Emotional Intelligence to Career Success: Beyond Personality Traits. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4809. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234809>.
14. Афанасьев В. Я., Воронцов Н. В. Влияние типов мышления и личностных качеств студентов на академическую успеваемость при дистанционном обучении в цифровой среде//Цифровая социология. 2022. Т. 5. No 1. С. 76–86. DOI 10.26425/2658-347X-2022-5-1-76–86.
15. Hansenne, Michel; Legrand, Jessica (2012). *Creativity, emotional intelligence, and school performance in children*. *International Journal of Educational Research*, 53(), 264–268. doi: 10.1016/j.ijer.2012.03.015.
16. MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K. S., Bucich, M., Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 146(2), 150–186. <https://doi.org/10.1037/bul0000219>.
17. Teoh, G. B. S., & Liau, A. W. L. (2021). Emotional Intelligence in Distance Learning: A Case Study of English as a Second Language via Distance Learning. *Journal of Language and Education*, 7(3), 151–165. <https://doi.org/10.17323/jle.2021.12624>.
18. Gary A Yukl & Wendy S Becker (2006) Effective Empowerment in Organizations, *Organization Management Journal*, 3:3, 210-231, DOI: 10.1057/omj.2006.20
19. Мухаметзянов, И. Ш. Цифровая трансформация образования (большие данные, кибербезопасность, цифровой след учащегося) / И. Ш. Мухаметзянов // Педагогическая информатика. – 2020. – № 4. – С. 180–191.
20. Foutsitzi, S. Asteriadis, S. Caridakis, G. "An overview of Affective Models and ICT in Education," *2019 10th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA)*, 2019, pp. 1-8, doi: 10.1109/IISA.2019.8900783.
21. Choi, S. H., An, S. C., Lee, U. S., Yun, J. Y., Jang, J. H., & Kang, D. H. (2018). In-Depth Relationships between Emotional Intelligence and Personality Traits in Meditation Practitioners. *Clinical psychopharmacology and neuroscience: the official scientific journal of the Korean College of Neuropsychopharmacology*, 16(4), 391–397. <https://doi.org/10.9758/cpn.2018.16.4.391>.
22. Gómez-Díaz, Magdalena; Delgado-Gómez, María Soledad; Gómez-Sánchez, & Rosario (2017). *Education, Emotions and Health: Emotional Education in Nursing*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237(), 492–498. doi: 10.1016/j.sbspro.2017.02.095.

23. University of British Columbia. (2017, July 12). Programs that teach emotional intelligence in schools have lasting impact. *ScienceDaily*. Retrieved May 23, 2022 from [www.sciencedaily.com/releases/2017/07/170712072752.htm](http://www.sciencedaily.com/releases/2017/07/170712072752.htm).
24. Jimenez, E. C. (2020). Emotional quotient, work attitude and teaching performance of secondary school teachers. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 2(1), 25-35. <https://doi.org/10.33902/JPSP.2020161079>.
25. Sha, J., Tang, T, Shu H, He K and Shen S (2022) Emotional Intelligence, Emotional Regulation Strategies, and Subjective Well-Being Among University Teachers: A Moderated Mediation Analysis. *Front. Psychol.* 12:811260. doi: 10.3389/fpsyg.2021.811260.
26. Pozo-Rico, T., Gilar-Corbí, R., Izquierdo, A., Castejón, J. L. (2020). Teacher Training Can Make a Difference: Tools to Overcome the Impact of COVID-19 on Primary Schools. An Experimental Study. *International journal of environmental research and public health*, 17(22), 8633. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228633>.
27. Pozo-Rico, T., Sandoval, I. (2020). Can Academic Achievement in Primary School Students Be Improved Through Teacher Training on Emotional Intelligence as a Key Academic Competency? *Frontiers in psychology*, 10, 2976. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02976>.
28. Ouherrou, N., Elhammoumi, O., Benmarrakchi, F. *et al.* Comparative study on emotions analysis from facial expressions in children with and without learning disabilities in virtual learning environment. *Educ Inf Technol* 24, 1777–1792 (2019). <https://doi.org/10.1007/s10639-018-09852-5>.

## ГЛАВА 4. ДЕТСКО-ВЗРОСЛАЯ ОБЩНОСТЬ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ШКОЛЬНИКОВ

И.Ю. Шустова

*Я хочу, чтобы в моей жизни было сопереживание — поток между мною и другими, который соединяет нас на уровне сердца.*

*Маршалл Розенберг*

В настоящее время возрастает роль непосредственного живого общения среди людей, особенно в школе, общение педагогов и школьников, детей между собой. Школьники должны учиться жить и взаимодействовать с другими в ситуации неопределенности, в условиях выбора и свободы, уметь принимать ответственность за свои решения, проявлять осознанную позицию, реализовывать свои интересы и достигать поставленных целей, одновременно признавая свободу и ответственность другого, не оскорблять чувства других. Важно учить детей сопереживать и поддерживать друг друга, сотрудничать и достигать коллективных результатов.

Все это актуализирует понимание и описание научно-методического обеспечения формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования, условий формирования умений человека понимать и анализировать собственные эмоции, воспринимать и осмысливать эмоции окружающих, отображать данную информацию в деятельности. Следовательно, важно понимание процесса воспитания как создания условий для формирования у школьников социального интеллекта и эмоционального интеллекта как его составляющей.

Эмоциональный интеллект важно формировать с самого раннего возраста, еще у дошкольников, благоприятным периодом является младший

школьный возраст. Эмоциональное восприятие окружающего мира в данный период сочетается у ребенка с активным развитием мышления, интеллектуальных процессов.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (приказ Минобрнауки России № 373 от 06.10.2009 г. ч. II, п.10.8) ведется речь о чувственной сфере воспитанников, эмоционально-нравственных качествах, отзывчивости, понимании и сопереживании другим как элементе личностного результата. Наряду с решением учебно-познавательных и учебно-практических задач, важно рассматривать прогресс в эмоциональной сфере школьников, развитие их способности к самоорганизации и саморегуляции. В этом процессе необходима деятельная поддержка педагога, его интерес в эмоциональном развитии своих учеников.

Воспитание понимается в русле научной школы Л.И. Новиковой [10] как управление процессом развития и формирования личности через создание для этого благоприятных условий. Детско-взрослая общность и будет являться значимым условием воспитания. В условиях детско-взрослой общности уходят межпоколенческие барьеры, здесь возникают условия для открытого эмоционального проживания и общения людей разного возраста, завязываются общие значимые смыслы, сдерживающие общность и наполняющие взаимодействие участников.

Таким образом, целью воспитания является создание социально-педагогических условий для возникновения и успешного функционирования детско-взрослой общности, в которой происходит становление и развитие личности воспитанника, самой общности как социально-педагогического феномена. Одной из задач педагога является формирование детско-взрослой общности как педагогического условия формирования эмоционального интеллекта школьников. Опираясь на слова замечательного педагога О.С. Газмана, согласимся, что «...воспитание опирается на реальные межличностные социальные отношения, процессы, явления как живые, естественные события окружающей человека действительности...» [3, с.23].

Остановимся на понятии *эмоциональный интеллект*. Из множества источников известно, что понятие *эмоциональный интеллект* выделилось из категории *социального интеллекта*. Термин *социальный интеллект* вводит Е. Торндайк в 1920 г., понимая под ним способность человека понимать других людей, взаимодействовать с ними. В дальнейшем его идеи продолжили Ведека и Спирмен (1947 г.) отмечая способность человека критически и объективно оценивать поступков других людей, их чувства и настроение, мотивацию действий.

Термин *эмоциональный интеллект* возникает в психологии, Д. Майер и П. Саловей в 1990 г. Обозначают его как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, регулировать собственные эмоции и эмоции других» [18].

Г. Бхарвани в своей книге «Важнее, чем IQ! EQ: эмоциональный интеллект» обозначает эмоциональный интеллект как способность человека обращать внимание на собственные эмоциональные состояния, понимать их рационально и использовать для достижения результатов во взаимодействии с окружающими, совершать действия адекватные конкретной ситуации [2].

Эмоциональный интеллект придает эмоциональную окраску ситуации, удерживает от спонтанных необдуманных поступков, помогает устанавливать связи с другими людьми.

Д. Гоулман [5] вводит понятие эмоциональной компетентности, выделяет ее важные составляющие:

- личная (как мы умеем справляться с собой);
- самоосознание (понимание своих внутренних состояний и предпочтений);
- саморегуляция (умение справляться с внутренними порывами и желаниями);
- мотивация; социальная компетентность (умение выстраивать и регулировать отношения с другими);
- эмпатия (желание чувствовать и понимать других людей);



– социальные навыки.

Как видим, достаточно большую роль в формировании эмоциональной компетенции (по Д. Гоулмену) имеют социальные навыки и способности: способность к эмпатии и принятию другого, умение находить общий язык с разными людьми, выстраивать и поддерживать связи и отношения, регулировать свое поведение и эмоции, ориентируясь на чувства и поведение других и пр.

В данном контексте встает вопрос о необходимых условиях формирования эмоционального интеллекта через взаимодействие с другими, в детско-взрослой общности. Эмоциональная компетентность, эмоциональная грамотность как проявления эмоционального интеллекта открывают новые возможности в любви и дружбе, помогают улучшить взаимоотношения с другими, организуют плодотворную совместную деятельность и сотрудничество, способствуют возникновению чувства общности, сплоченности и солидарности между детьми и взрослыми.

Поведенческие и коммуникативные способности школьника отражают его эмоциональный интеллект. Поведенческие способности проявляются в выстраивании отношений с окружающими для достижения коллективных и личных целей, способности контролировать свои эмоциональные состояния, осознанно использовать полученную эмоциональную информацию в общении с окружающими и коллективной деятельности [1]. Коммуникативные способности проявляются во внутреннем позитивном настрое на взаимодействие с другими, эмпатийном отношении к окружающим, коммуникабельности, умении слышать и слушать, быть терпимым к другим, уважать чужое мнение, в умении выразить свою личную позицию и менять ее, учитывая мнения других. Коммуникативные способности – это умение осознанно выстраивать и удерживать связи и отношения с другими людьми. Коммуникативность – это желание и умение общаться с другими в позитивном ключе, сотрудничать, быть активным, интересным и веселым, доброжелательным, относиться к другим с уважением, уметь быстро

знакомится и удерживать разговор, а также проявлять доброту и любовь к другим людям.

Обратимся к понятию детско-взрослая общность, как значимому условию формирования эмоционального интеллекта. Ребенок не может взрослеть и развиваться вне социума, без взаимодействия со сверстниками и с другими людьми. Другое дело, каким должно быть это взаимодействие, чтобы оно помогало понять себя и мир других людей, открыть свои способности и таланты, найти способы самореализации. Детско-взрослая общность – группа детей и взрослых, которая характеризуется эмоционально-психологической включённостью каждого участника в совместную деятельность и общение, схожими интересами, возникновением общих ценностей и смыслов, эмоционально-положительными деловыми и личными взаимоотношениями [7].

Детско-взрослая общность имеет особое значение для процесса воспитания. Общность является для ребенка личным субъективным переживанием, в общности он становится сопричастен мыслям чувствам знаниям ценностям значимого другого (взрослого и ребенка), они произвольно принимаются. Если между педагогом и воспитанником нет общности, или она по каким-либо причинам разрушается, процесс воспитания как передача ребенку культурных норм и ценностей невозможен.

Анализируя вопросы воспитания в детско-взрослой общности, важно понимать взаимосвязь «личность – общность», их единство. Воспитание – это работа педагога в ситуации взаимодействия с воспитанниками, где он ориентирован на развитие отдельной личности ребенка и всего сообщества, самой детско-взрослой общности. При этом развитие одного влечет за собой развитие другого. Чем более развита общность (эмоционально, нравственно, интеллектуально, деятельностно и т. д.), тем более широкие возможности для личностного развития получает каждый ее участник. И обратно, воспитательный потенциал общности, ее развитие зависят от развития личностей ее участников, их способностей и самореализации.

Обозначим задачи воспитания в области формирования эмоционального интеллекта в условиях детско-взрослой общности.

*Первая задача* – учить общению, создавать условия для ценностно-смыслового взаимодействия внутри детско-взрослой общности. Формирование эмоционального интеллекта происходит через помощь детям реализовать себя, сотрудничать с другими, не используя манипуляцию и агрессию, ориентируясь на сопереживание и понимание. Важно создавать условия, где дети могут объединяться и творить вместе, общаться и взаимодействовать друг с другом.

Общение полагает, что школьник осознает, как выражать свои мысли, умеет слышать и слушать других. Важно, чтобы слова из автоматической реакции на другого переходили в речь осознанную, образованную через понимание того, что я ощущаю, чувствую, хочу. Нужно поддерживать воспитанников в их умении выражать свои мысли, отвечать окружающим уважением и сочувствием, вниманием и пониманием. В общении школьнику становятся понятны свои собственные переживания и стремления, одновременно - потребности и чувства другого.

*Вторая задача* – создание условий для общего эмоционального переживания, порождающего эмоционально-психологические связи между участниками взаимодействия. Общее эмоциональное переживание возникает в детско-взрослой общности, если ее участники испытывают чувство близости и взаимного интереса, когда возникает общее эмоциональное поле, охватывающее всех участников. Здесь возможно учить сопереживанию, формировать способность к эмпатии, взаимопониманию и сотрудничеству. Эмпатия понимается как сопереживание эмоциям и чувствам другого человека, что означает чувствовать и осознавать эмоции другого, их соответствие своему жизненному опыту, личным эмоциям и переживаниям, умение мысленно встать на место другого, это эмоциональный и психологический отклик на другого.

*Третья задача* – создание условия для осознанной самореализации в деятельности и общении. Самореализация предполагает, что школьник активно выражает свое мнение, свою позицию в общении, умеет организовать свою

деятельность для реализации задуманного, участвует в коллективной деятельности, осознавая личный интерес, умеет регулировать свои эмоции и поведение, ориентируясь на поставленные цели. Для свободной самореализации важным условием так же будет детско-взрослая общность, где у каждого есть возможность проявить себя, найти свой интерес в коллективной деятельности, найти единомышленников и друзей.

Рассмотрим первую из выделенных задач – учить общению, создавать условия для ценностно-смыслового взаимодействия внутри детско-взрослой общности. Процесс воспитания – это непосредственное ценностно-смысловое взаимодействие педагога и воспитанников в настоящем, которое характеризуется значимостью и включенностью в него участников: эмоциональной (общими эмоциями) и деятельностной (общие интересы, совместная деятельность вокруг общих целей).

Взаимодействие в детско-взрослой общности должно выходить в пространство общих ценностей и смыслов, соответствовало ряду требований: участники взаимодействия выступают по отношению друг к другу как ценность, являясь значимыми, друг для друга; во взаимодействии проявлены интересы и смыслы участников; существует общий предмет взаимодействия, вокруг которого строится диалог, значимый и интересный для каждого субъекта; каждый из участников имеет свою позицию, осознает ее; содержание предмета общения порождает в участниках индивидуальные смыслы, которые пересекаются, создают общее смысловое поле; общее ценностно-смысловое поле качественно иное по отношению к породившим его индивидуальным смыслам; у участников происходит самоопределение, общее смысловое поле является источником новых, ранее не существовавших смыслов, возникающих в процессе взаимодействия.

Взаимодействие в детско-взрослой общности является позиционным, выводит участников на осмысленное сотрудничество в осознании общих значимых целей и задач, в построении программы общего действия для их

реализации, на осуществление совместной деятельности, сохраняющей индивидуальную позицию каждого.

В.И. Слободчиков [14] отмечает, что в общности люди встречаются, она создается совместными усилиями участников, нормы, ценности и смыслы взаимодействия привносятся самими участниками. Общность является не статусной (формальной), а позиционной, основанной на проявлении участниками своей позиции. Здесь обнаруживается неизменная духовная связь между участниками, которая основана на стремлении к взаимопониманию и доверию между участниками. Со-бытийная общность предполагает «выход» за рамки самого себя, стремление к пониманию личности другого (других), чувство сопричастности и единения.

Со-бытийная детско-взрослая общность не постоянна, она появляется и какое-то время держит участников в общей жизненной ситуации, затем исчезает, оставаясь в субъективном мире каждого как значимая ситуация взаимодействия с другими, ценности и смыслы, которые в ней проявились присваиваются и становятся личными смыслами участников. Это ситуация (она дискретна по времени существования) совместного бытия взрослых и детей на равных, она возникает, движется, разрушается и устанавливается вновь. Важно, что она дает значимый опыт взаимодействия для взрослых и детей, важный опыт отношений, они стремятся вновь войти в такую со-бытийную общность с другими.

Со-бытийность устанавливается через связи и отношения между участниками взаимодействия, их сопричастностью друг другу, в совместных переживаниях и совместной деятельности. Бытие педагога и воспитанников не «рядом», но «вместе». Общность формирует внутри себя единые ценности, общие правила и нормы поведения, которые помогают установить доверие, создают чувство общности интересов и усиливают эффективность группы. Участники общности чувствуют, что вместе они действуют лучше, чем по отдельности.

Решение второй задачи, вновь выводит на со-бытие – создание условий для общего эмоционального переживания, порождающих эмоционально-психологические связи между участниками взаимодействия.

Л.И. Новикова отмечает, что любому детскому коллективу присуще «поле коллектива»: «... особое интегральное свойство, характеризующее состояние коллектива как целостной системы ...которая рождается в результате взаимодействия людей, в ходе достижения ими совместных целей. ... Мы называем его то полем эмоционального напряжения, то полем морального напряжения, то полем интеллектуального напряжения, когда характеризуем его отдельные стороны» [10, с.163].

А.В. Петровский с соавторами [11] предложили три ведущих феномена групповой активности, в числе которых выделяется действенная групповая эмоциональная идентификация, определяемая эмоциями, возникающими в процессе внутригруппового общения.

А.И. Лутошкин [9, с.42] также определяет интегративные характеристики группы, в числе которых эмоциональное единство коллектива, сплоченность, активность, психологический климат. Он утверждал, что пребывание людей в одной эмоциональной ситуации, переживание ими одного состояния, способствуют созданию общности, единению: «...в коллективе наблюдаются явления, образующиеся в результате соединения индивидуальных ощущений общего настроения, общей психологической атмосферы своего коллектива. Последнее, как нам кажется, и создает подлинно коллективный феномен эмоциональных состояний и служит важнейшей характеристикой сущности коллективных эмоциональных явлений» [9, с.60]. Объективной характеристикой коллективного эмоционального состояния будет являться некое общее эмоциональное образование, куда входит как совокупность индивидуальных эмоциональных состояний, так и совокупность индивидуальных ощущений общего коллективного состояния. Не только ощущение своего состояния, но и осознание общего эмоционального состояния общности, разведение - Я и Мы.

В.А. Сухомлинский [15] большое значение придавал эмоциональной жизни коллектива, отмечал ее огромное воспитательное значение в формировании нравственных качеств, идейных убеждений, активных осознанных действий (поступков) воспитанников, в результате чего рождается самоуважение.

Говоря об эмоциональной составляющей общности, нельзя не коснуться социально-психологического климата внутри детско-взрослой общности. Психологический климат определяет эмоциональное самочувствие субъекта в общности, выражается в эмоциональной удовлетворенности своим положением среди других членов коллектива, в желании принадлежать к данной общности и участвовать в коллективной деятельности, в эмоциональном благополучии - как результате удовлетворения потребности в общении и обособлении (П.М. Якобсон, В.Р. Ясницкая, А.Н. Лутошкин, Б.Д. Парыгин, А.С. Чернышев, Н.П. Аникеева).

Переживание эмоциональной ситуации совместно (радость, событие, проблема, огорчение и пр.) часто является основой возникновения общности, как общего эмоционального единения. В результате возникают связи спонтанные, непрочные, но дающие чувство взаимного переживания и выводящие общность в единое ценностно-смысловое пространство. Такая общность создает благоприятный социально-психологический климат, атмосферу эмоционального принятия и признания, чувство родства и принадлежности к ней, условия для открытой самореализации в позиции и поступках. В структуре эмоционально-психологической общности, которая определена общим эмоциональным переживаниями и чувствами, преобладают связи. Время существования такой общности не является длительным, она проявляется скорее как определенное состояние общности (приподнятое или угнетенное), но она надолго остается в памяти участников и существует в дальнейшем как общее и значимое для всех воспоминание.

Важнейшим условием для развития эмоционального интеллекта является синтония, определяемая Я. Мазуркевичем как инстинктивное созвучие с

окружением. Синтоническая личность умеет переживать эмоции, совпадающие с эмоциями людей, если она находится в непосредственном контакте с ними [18].

Эмоционально-психологическая общность необходима для формирования эмоционального интеллекта, она обеспечивает эмоциональное «включение» субъекта в общность, создает условие для коллективной идентификации субъекта и для понимания им себя и других людей, формирует чувство эмпатии, стремление быть ближе другим людям, понимать их, помогать и поддерживать. Эмоциональная общность часто является первой ступенью существования детско-взрослой общности, и затем через рефлексивные процессы переходит в единое ценностно-смысловое пространство и «окрашивает» неформальными связями коллективную деятельность и общение.

Описывая решение третьей задачи – создание условий для самореализации, важно понимать, что для детей детско-взрослая общность выступает как естественная среда их жизнедеятельности, необходимая для личностного самоопределения и самореализации. Детско-взрослая общность это условия, где с одной стороны возникает «общий круг», общее поле совместных переживаний и деятельности, общих смыслов и ценностей; с другой стороны, здесь каждый может открыто проявить себя в творчестве, в новом опыте деятельности, в новых ролях и позициях. Л.И. Новикова [10] отмечала, что детский коллектив является базой для накопления социального опыта и формирования навыков общественного поведения ребенка. При этом важно учитывать, какой опыт деятельности и общения получает воспитанник в общности, насколько этот опыт отражает его самореализацию, проявление субъектных качеств. Для самореализации необходим опыт деятельности, который выводит субъекта на самостоятельное проявление инициативы, в котором он реализует свою свободу и берет на себя ответственность за собственные действия. Деятельность, не задаваемая и не регулируемая извне,



которая начинается с личной позиции и осознается им как авторская, на всех этапах осуществления, от постановки цели до осознания результата.

Деятельность и общение, реализуемые в детско-взрослой общности, должны: обеспечивать условия для свободного проявления воспитанниками своего Я в мыслях, чувствах и действиях; обладать определенной степенью интимности; выходить на открытое глубинное понимание мыслей и переживаний другого; находиться в поле взаимного переживания «созвучья душ»; быть безопасным, для сохранения достоинства каждого; выходить в пространство конструктивного диалога, договорных отношений, где сохраняются интересы каждого, и выстраивается совместная деятельность по достижению коллективного результата.

Важно, чтобы воспитанник был включен в разные общности, в которых по-разному мог проявить себя (разные переживаемые эмоции, роли, позиции, способы самореализации), получить разный опыт общения, отношений и деятельности. Участие его в разнообразных общностях позволяет ему сформировать целостное представление об обществе и о себе.

Остановимся на формах и приемах формирования эмоционального интеллекта в детско-взрослой общности. Формы организации общности: открытое общение на равных, общие значимые дела, общие праздники и события, проблемные (конфликтные) ситуации и их проживание, общие обсуждения и дискуссии и пр.

Первая форма – совместные обсуждения, дискуссии. Необходимо использование педагогом вербальной коммуникации (беседы об эмоциях, обсуждения чувств и др.) как способа выработки у детей техник понимания своих эмоций, формирования умений регуляции эмоций и способов реагирования на эмоциональные ситуации различного характера.

Совместное обсуждение можно представить в рамках классного часа или занятий во внеурочной деятельности, которые ведет педагог, в рамках общешкольных дел, работы школьного самоуправления. Здесь обсуждается конкретная жизненная ситуация (которая произошла в классе, о которой

говорят дети, которая проиллюстрирована педагогом) или фильм (художественный или документальный), а также - книга, спектакль, общее дело и его результаты и пр. В процессе обсуждения участники переносят эмоции и переживания героя на себя, на свой жизненный опыт, свои жизненные ситуации. Делятся своими жизненными ситуациями, переживаемыми эмоциями, описанием, как они их понимают и как на них реагируют. Взрослый проводит анализ ситуаций, возникающих в группе детей (проявление сочувствия, отзывчивости, умение договориться и сотрудничать, умения выслушать, понять другого человека).

В рамках обсуждения можно выделить несколько приемов.

*Дифференциация.* Предполагает обсуждение своих эмоций с другими, что позволяет распознавать разные эмоции (гнев, любовь, стыд, радость, удивление, ненависть) и их интенсивность (страх: от опасения до ужаса; гнев: от раздражения до ненависти). Главное - учиться говорить о своих эмоциях с другими. Когда преодолевается вербальный барьер (начинаем говорить), приходит понимание двух состояний: зачастую человек испытывает несколько чувств одновременно; человек испытывает те же чувства, которые испытывают другие. Некоторые из них сильные и очевидные, а иные слабые и скрытые. Одни удерживаются достаточно долго, другие кратковременные.

*Причинность.* Прием нацелен на определение и понимание истинной природы своих чувств. Почему мы чувствуем гордость или ненависть, почему боимся? Надо понимать, как данные эмоции закрепляются в нашем жизненном опыте, какие первые события породили данное чувство и закрепили в нас определенные эмоции.

*Эмпатия.* Когда педагог вместе с детьми ведет речь об эмоциях, у детей появляется опыт понимания эмоций, они начинают их воспринимать и интуитивно понимать, сначала свои, а затем эмоции окружающих людей. Формируется эмпатия, которая позволяет понимать других и сочувствовать им.

*Взаимодействие.* Взаимодействие на уровне эмоций предполагает, что люди будут отвечать на эмоции друг друга, однако такое взаимодействие может

развиваться в лучшую или худшую сторону. Это зависит от того, насколько люди доверяют друг другу, понимают себя и других, каким будет общий эмоциональный фон. Эмоциональное взаимодействие основано на способности человека понимать, что он чувствует, что чувствуют другие, его способности предугадать, как будут взаимодействовать разные эмоции. Педагог может использовать эмоциональную осознанность для организации более открытого и продуктивного взаимодействия между детьми.

Другая форма – *театрализация*. Под театрализацией понимается использование средств театра (драматургического материала, режиссёрского замысла, актёрского прочтения, перевоплощения, игры, импровизации, выстраивания мизансцен) в воспитательном процессе. Театрализация имеет большое значение для формирования детско-взрослой общности, так как задаёт общий интерес и совместные переживания, формирующие чувство «МЫ»; создаёт условия для свободной самореализации воспитанников в творческой деятельности, основанной на взаимопонимании и сотрудничестве; формирует общее ценностно-смысловое пространство вокруг смыслов художественного произведения. Театрализация – это всегда выход в общее эмоциональное поле, обмен эмоциями. Кроме того, в театрализации необходимо передать эмоции героя, которого ты играешь, его чувства и переживания. Все это очень хорошо раскрывает эмоциональный пласт жизни человека, формирует эмоциональный интеллект.

Отдельный прием - развитие эмоциональной сферы школьников через *анализ текста* (поэтического или прозы, на родном или иностранном языке), данный прием можно использовать в рамках работы классного руководителя (классный час, дело класса) или на уроке литературы. Это может быть начальным этапом театрализации. Обсуждая эстетические, этические и эмоциональные проблемы, заложенные в тексте, воспитанники могут глубже познать самих себя, свой эмоциональный мир и мир окружающих. Нужно выйти на интерпретацию эмоциональной составляющей произведения, выделение «маркеров» эмоциональности в тексте, тогда происходит

погружение во внутренний мир героя (героев) произведения, в их переживания. В детско-взрослой общности ребята анализируют различные эмоции героев: обозначают их; находят причины, порождающие эмоции; последствия, к которым приводят чрезмерные эмоциональные проявления; способы управления эмоциями; переплетение эмоций разных персонажей; глубину и интенсивность переживаний и пр.

Третья форма – *тренинговые занятия*. Тренинговые занятия, которые дают теоретические основы работы с эмоциональной составляющей человека и на которых происходит использование полученных знаний в процессе тренинговых упражнений, важно не столько понимать и уметь анализировать эмоции, сколько использовать эту информацию во взаимодействии с другими, в деятельности. На тренинговых занятиях, которые проходят в открытом общении, где всегда возникают эмоции и переживания участников, происходит выход во внутренний мир, на субъективный опыт и его осмысление. Здесь можно использовать следующие приемы и упражнения для формирования эмоционального интеллекта.

*Показать эмоцию*. Можно изображать разные чувства жестах, мимикой и позами, можно рисовать эмоцию (рожицами и не только), можно демонстрировать крупные планы из фильмов, мультфильмов или роликов, можно ассоциировать эмоцию с определенным цветом. Попросите детей изобразить радость, удивление, смещение, грусть, злость, замешательство и другие эмоции. Показывая эмоцию (можно через рисунок), погружаясь в нее, ребенок начинает осознавать, как проявляются его эмоции во вне, как их можно сдерживать и перестраивать.

*Назвать эмоцию*. Фиксировать, какая у тебя сейчас эмоция и почему. Можно создать шкалу настроения, где может быть несколько осей, ребенку нужно отмечать свое настроение, свою эмоцию и называть ее, отмечая ее интенсивность на том или ином векторе. Очень важно замечать и фиксировать счастливые моменты: «Ты сегодня воодушевлен. Кажется, тебя посетило вдохновение», «Ты очень радостная, радость лучится из твоих глаз». Говоря с

детьми об их радостных чувствах и переживаниях, мы помогаем закреплять в них данные позитивные эмоции, расширяем их картину мира.

*Обсуждение личного эмоционального опыта.* Определение ситуаций, в которых ребенок испытывал те или иные эмоции, как он их переживал. Что помогло ему справиться со своими отрицательными эмоциями: страх, обида, гнев, раздражение и пр. Можно попробовать расшифровывать телесные знаки: что я чувствую и как, в каком именно месте (стучит в висках, подкатывает ком к горлу, дрожь во всем теле, слезы, сжатые кулаки и пр.), откуда берутся эти знаки, какую эмоцию сопровождают? Дети учатся видеть язык тела другого человека, его реакцию на те или иные эмоции и переживания.

Можно создавать *книги эмоций*: клеивать фотографии с комментариями. «Тут я очень рад, хохочу». «Тут я зол и сжал кулаки». «Я удивлен и открыл рот».

*Озвучивать эмоции*, переводить в слова переживания, чувства ребенка. Даже в 8 лет не просто разобраться, что с тобой происходит, пока родитель не скажет: «Вижу, ты места себе не находишь от досады». При этом важно поддерживать ребенка и утешать, учить ребенка самому называть свои чувства и переживания. Это можно делать через наводящие вопросы: «Что ты чувствуешь сейчас?» «Как ты можешь описать свое состояние?» «Что тебе сейчас больше всего хочется и почему?» «Что чувствует Иван и почему?» «Тебе сейчас больно? Как это проявляется?»

Можно использовать *терапевтические истории*, которые демонстрируют возможную стратегию поведения в сложной для ребенка ситуации. «Одна девочка тоже пришла в новый класс...» «Мне тоже однажды было очень обидно, и я ...» «Один мальчик, когда ему страшно...». Можно стимулировать обсуждение участниками группы личного опыта работы с той или иной эмоцией, взаимообмен.

На занятиях нужно *обсуждать книги и фильмы* об эмоциях человека, о нравственных дилеммах, о непросто моральном выборе, о поведении человека в критических, сложных ситуациях, о переживаемых конфликтах и пр. Это

поможет детям взглянуть на мир глазами другого человека, более целостно представить человека и его психологию (см. работу с текстом выше).

*Игры с детьми.* Здесь можно назвать несколько видов игр: игры по передаче эмоции или своего чувства друг другу; одушевление эмоции, когда ей дается имя, она начинает говорить, вступать во взаимодействие с другими эмоциями и пр.; игры на общее выражение эмоции; отгадывание эмоции друг друга; игры на усмирение эмоции, коллективный поиск путей управления и регулирования эмоциями; игры на воображение; имитационные и ролевые игры.

Дети должны понимать, что эмоции – это не навсегда, они приходят и уходят, меняются, на них можно влиять. Об эмоциях можно говорить, эмоциями можно управлять, менять их вектор выражения и пр.

Занятия по формированию эмоционального интеллекта легче проводить именно в условиях детско-взрослой общности (клуба по интересам, творческом объединении, во временных детских коллективах, тренинговых группах и пр.), когда дети ощущают сопричастность и единение с другими, где присутствует общая значимая деятельность. В свою очередь, такая работа помогает педагогу создавать в классе дружескую атмосферу взаимопонимания и открытости, доверия друг другу, взаимопомощи и доброжелательности детей по отношению друг к другу и к педагогу. Такая атмосфера помогает воспитанникам почувствовать уверенность в себе (это означает, что они сами могут управлять своей жизнью, своими поступками); формирует эмпатию, уважение к другим людям (к их внутреннему миру, позиции, личным переживаниям, личностным особенностям); формирует интерес и способность исследовать и анализировать свои мотивы, эмоции, свое поведение, принимать самостоятельные решения, справляться со страхами и переживаниями; помогает формировать свой характер, свои сильные стороны. В настоящее время очень важно усиливать эмоционально-психологические связи и отношения между детьми, развивать их способность устанавливать и удерживать контакты, так как все больше детей страдает от одиночества и изоляции.

#### Список использованной литературы к главе 4

1. Александрова Е.А., Кузнецова К.С. Как формировать эмоциональный интеллект школьника – Москва.: Сентябрь, 2018.
2. Бхарвани Г. Важнее, чем IQ! EQ: эмоциональный интеллект. М.: Прайм-Еврознак, 2008.
3. Газман О.С. Неклассическое воспитание: От авторитарной педагогики к педагогике свободы. М.: МИРОС, 2002.
4. Глозман Е. Любящая семья: рождение эмоциональной близости. – М.: Генезис, 2017.
5. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. - М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009.
6. Демакова И.Д. Понятие «детство» в психологии и педагогике // Ценности и смыслы. 2012. № 3 (19). С. 14-22.
7. Детская общность как объект и субъект воспитания: Монография / Под ред. Н.Л. Селивановой, Е.И. Соколовой. М.: Издательский центр ИЭТ, ФГНУ ИТИП РАО, 2012.
8. Крюкова С. В., Слободняк Н. П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программа эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста – М.: Генезис, 2003.
9. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива / А.Н. Лутошкин - М., «Педагогика», 1988.
10. Новикова Л.И. Педагогика детского коллектива. (Вопросы теории). М.: Педагогика, 1978.
11. Петровский А.В. Социальная психология коллектива / А.В. Петровский, В.В. Шпалинский - М.: Просвещение, 1978.
12. Санд И. Компас эмоций: Как разобраться в своих чувствах / Пер. с дат. — М.: Альпина Паблишер, 2018.
13. Селиванова Н.Л. Воспитание в современной школе: от теории к практике. М: УРАО ИТИП, 2010.
14. Слободчиков В.И. Очерки психологии образования. 2-е издание, переработанное и дополненное. Биробиджан: Изд-во БГПИ, 2005.
15. Сухомлинский В.А. Методика воспитания коллектива. М.: Просвещение, 1981.
16. Санд И. Компас эмоций: Как разобраться в своих чувствах / Пер. с дат. — М.: Альпина Паблишер, 2018. 156 с.
17. Шустова И.Ю. Событийный подход к воспитанию школьников // Вестник Томского государственного университета. 2019. № 438. С. 186-193.
18. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R., Sitarenios G. Measuring Emotional Intelligence with the MSCEIT V2.0 // Emotion. 2003. V. 3. № 1. P. 97–105.

## **ГЛАВА 5. ВЗАИМОВЛИЯНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА УСПЕШНОСТЬ ЛИЧНОСТИ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

Е.В. Бебенина, И.М. Елкина

К вопросу формирования эмоционального интеллекта обучающихся отечественные и зарубежные педагоги обращаются не первое десятилетие, однако проблема, заключающаяся в выявлении теоретико-методологических основ формирования эмоционального интеллекта, а также его формирования в образовательном процессе, остается открытой. Не обращаясь к глубинным качествам личности, которые исследует психология, рассмотрим особенности формирования компонентов эмоционального интеллекта в различных странах с точки зрения педагогической науки.

Мы видим свою задачу в анализе показателей благополучных в плане формирования отдельных компонентов эмоционального интеллекта стран, отобранных согласно модели эмоционального интеллекта Д.Гоулмана, в целях отбора лучших образовательных практик, применяемых для формирования эмоционального интеллекта обучающихся.

Можно предположить, что, в связи с тем, что в большинстве стран мира эмоциональный интеллект не формируется в рамках образовательного процесса в течении достаточно продолжительного времени, а отдельные его компоненты формируются в рамках обучения и воспитания в разных странах по-разному, фактически формируя национальные черты характера, то анализ уровня сформированности этих отдельных компонентов в различных странах может показать, есть ли связь между отдельными компонентами эмоционального интеллекта взрослых граждан и учебными достижениями школьников.

Для ответа на эти вопросы выберем показатели глобальных рейтингов, показывающих сформированность отдельных компонентов и сопоставим их уровни между собой. В случае, если наблюдаемая связь будет достаточно



высокой, мы сможем уверенно утверждать, что эта связь будет наблюдаться и в процессе формирования отдельных компонентов эмоционального интеллекта, несмотря на указанный выше ряд допущений.

Наибольшим допущением, безусловно, является тот факт, что показатели успеваемости школьников сравниваются с общими показателями страны. В защиту этого допущения отметим, что, во-первых, в зависимости от демографической ситуации школьники составляют около десятой части населения страны, во-вторых, компоненты эмоционального интеллекта формируются у обучающихся родителями и другими значимыми взрослыми в рамках воспитания. Воспитать в ребенке эмпатию, волевые качества, социальные навыки, не владея ими, к сожалению, практически невозможно. На втором этапе исследования уточним, какие показатели или их сочетание максимально коррелируют с образовательными достижениями школьников.

Методология исследования опирается на рейтинговый подход, разработанный Е.В. Бебениной [2]. Ее методами являются компаративный анализ, составление отдельных рейтингов, характеризующих страны по выбранным категориям, для целей исследования [1].

### **К истории создания моделей эмоционального интеллекта**

В 1960-х термин «эмоциональный интеллект» появился в психиатрии и литературной критике. Официально он был представлен в психологии в 1990 году, было дано определение эмоционального интеллекта и была представлена теория его формирования и оценивания. Изначально он составлял часть социального интеллекта (Э. Торндайк, Г. Олпорт, Дж. Гилфорд, Г. Гарднер) [4, 5, 13, 17, 19].

Эмоциональный интеллект не фокусируется на общем самоощущении и оценке других, его функция - распознавать и использовать эмоциональное состояние себя и других для решения проблем и регулирования поведения.

Существуют три основные модели эмоционального интеллекта:

- модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана [3, 10, 11];
- модель эмоционального интеллекта Р. Бар-Она [7, 8];

- модель эмоционального интеллекта Дж. Майера, П. Саловея и Д. Карузо [12, 13, 14, 15, 16].

### **Модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана**

Изначально эта модель включала пять компонентов. Из описаний компонентов очевидно, что модель разрабатывалась для отношений в бизнесе.

#### **1. Самосознание**

Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта чувствуют себя комфортно со своими мыслями и эмоциями и понимают, как они влияют на других. Понимание и принятие того, что чувствует человек, является первым шагом к преодолению негатива в межличностных отношениях.

#### **2. Саморегуляция**

Важно уметь контролировать и управлять своими эмоциями. Неосторожные действия могут привести к ошибкам и могут повредить отношениям с клиентами или коллегами.

#### **3. Внутренняя мотивация**

Исключительно материальная заинтересованность не дает того же эффекта, что искреннее желание сделать что-то достойное. Это дает устойчивую мотивацию, принятие четких решений и лучшее понимание целей деятельности.

#### **4. Эмпатия**

Важно понимать и реагировать не только на свое эмоциональное состояние, но и на эмоции других. Выявление определенного настроения или эмоций у коллеги или клиента и реагирование на них может иметь большое значение для развития межличностных отношений.

#### **5. Социальные навыки**

Социальные навыки — это больше, чем просто дружелюбие. Д. Гоулман описывает их как «целеустремленное дружелюбие», имея в виду, что со всеми следует обращаться вежливо и с уважением, но эти здоровые отношения принесут выгоду как в личных отношениях, так и для деятельности всей организации [11].

Согласно Гоулману, люди не рождаются с этими навыками, но им можно научиться. Люди также работают в синергии друг с другом, и поэтому развитие каждого из них имеет экспоненциальную отдачу в эмоциональном интеллекте других [5].

В 2000 году Д. Гоулман усовершенствовал эту модель, оставив четыре основные компонента: самосознание, социальная осведомленность, самоуправление и управление отношениями, и ввел дополнительное деление внутри каждого компонента с целью уточнения своей модели [3].

*Отбор стран с наилучшими показателями по компонентам модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана*

Для понимания, как формировать эмоциональный интеллект у обучающихся, необходимо составить модель формирования эмоционального интеллекта в школе. Для этого потребуется теоретическое обоснование отбора элементов этой модели, а также выявление лучшего опыта, который уже получен в различных странах.

Проведем сравнительно-сопоставительное исследование, позволяющее проанализировать, в каких странах лучше всего формируются компоненты эмоционального интеллекта.

Особенности формирования эмоционального интеллекта в различных странах измеряются количественными показателями высоковалидных глобальных рейтингов.

Для обеспечения единообразия были выбраны показатели одного рейтинга, Prosperity index, rank 2019 (индекс процветания). В полученных рейтингах меньшее значение показателя означает, что страна занимает более высокое место в мире.

Для упрощения анализа была выбрана модель Гоулмана как охватывающая различные аспекты формирования эмоционального интеллекта, причем состоящая из пяти компонентов, для проведения первоначального анализа. В соответствии с пятью выделенными компонентами были отобраны индикаторы рейтинга стран мира по уровню процветания. Формулировки,

данные в имеющихся рейтингах, не описывают напрямую показатели, характеризующие компоненты модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана, однако их сочетание позволяет в достаточной степени точно определить страны, занимающие верхние места в рейтинге, в которых формирование эмоционального интеллекта опрашиваемых соответствует модели Гоулмана.

Для начала были отобраны индикаторы, которые необходимо было сопоставить с компонентами модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана. Были проведены две итерации по отбору индикаторов с тем, чтобы максимально приблизить к содержательной сущности компонентов отобранные модели.

В Таблице 1 представлены индикаторы, сопоставленные с компонентами модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана [1].

**Таблица 1.**

***Сопоставление индикаторов рейтинга стран по уровню процветания и компонентов модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана***

<b>294 PI</b>	<b>RU 294 PI</b>	<b>1 ит</b>	<b>2 ит</b>
Emotional wellbeing	Эмоциональное благополучие	1	1
Suicide	Мысли (тяга к) о самоубийстве	1	
Obesity	Ожирение	2	
Perceived tolerance of ethnic minorities	Терпимость (толерантность) к этническим меньшинствам	2	2
Perceived tolerance of immigrants	Терпимость (толерантность) к иммигрантам	2	
Smoking	Курение	2	
Substance use disorders	Расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ	2	
Volunteering	Волонтерство	3	3
Donated money to charity	Пожертвование денег на благотворительность	4	
Help from family and friends when in trouble	Помощь (со стороны) родных и друзей в беде	4	4
Helped a stranger	Помощь незнакомцу	4	
Helped another household	Помощь родственникам, друзьям	4	
Generalised interpersonal trust	Общее межличностное доверие	5	5

Критерий 1 – эмоциональное благополучие – показывает то, как жители стран оценивают свое состояние независимо от уровня развития экономики.

Критерий 2 – составной из множества показателей, таких как отношение к ожирению, отношение к курению, расстройствам, связанным с употреблением психоактивных веществ, терпимость (толерантность) к этническим меньшинствам, терпимость (толерантность) к иммигрантам и т.д. Эта подборка принятия как собственного тела и психофизического состояния, так и принятия Другого характеризует способность к самоконтролю, саморегуляции.

Критерий 3 – это участие в (отношение к) волонтерской деятельности. Этот критерий связан с внутренней мотивацией, принятием решений, искренним желанием сделать что-то полезное не для себя, а для общества.

Критерий 4 – включает пожертвование денег на благотворительность, помощь как (со стороны) родных и друзей в беде, так и помощь самого человека незнакомцу, родственникам, друзьям, что является показателем эмпатии.

Критерий 5 – характеристика общего межличностного доверия – это показатель социальных навыков «целеустремленного дружелюбия» (Д. Гоулман), здоровых отношений на благо общества [1].

Коэффициент корреляции показывает, насколько велика зависимость между переменными: чем он больше, тем больше вероятность соответствия между выбранными индикаторами, сопоставленными с компонентами модели эмоционального интеллекта.

**Таблица 2.**

**Корреляция элементов индикаторов и компонентов модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмана [1]**

	1	2	3	4	5	сумма
1		0,31	0,04	0,61	0,25	0,73
2			0,40	0,26	0,06	0,67
3				-0,01	-0,05	0,45
4					0,25	0,70
5						0,49
сумма						

Как видим, коэффициент, близкий к 0.7, считается относительно средним в социологических исследованиях – это средний уровень корреляции показателей. Близкий к 0 или даже отрицательный указывает на отсутствие связи между формированием компонентов. Таким образом, вывод на данном этапе – отдельные компоненты эмоционального интеллекта в различных странах формируются независимо друг от друга (или в небольшой степени зависимости), и нет ни одной страны, в которой компоненты формировались бы сразу все с высокой степенью зависимости друг от друга. Важный вывод для понимания того, что в каждой стране существуют свои условия (историко-культурные и другие), которые не могут быть легко воспроизведены в любой другой стране.

**Таблица 3.**

**Страны, занимающие высшие места в соответствии с критерием 1 [1]**

<b>Страна</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>сумма</b>
Сомали	1	81	50	156	69	357
Узбекистан	2	2	118	15	118	255
Тайвань	3	20	127	49	42	241
Дания	4	12	91	4	1	112
Таиланд	5	136	112	56	38	347
Исландия	6	12	33	2	5	58
Эстония	7	152	109	24	36	328
Швеция	8	20	132	12	4	176
Монголия	9	102	23	7	144	285
Индонезия	10	10	1	92	18	131

**Пояснение:** эмоциональное благополучие – интегрированное понятие и не обязательно зависит от экономического благосостояния страны или отдельной семьи.

Таблица 4.

**Страны, занимающие высшие места в соответствии с критерием 2 [1]**

Страна	1	2	3	4	5	сумма
Сингапур	18	1	103	31	27	180
Узбекистан	2	2	118	15	118	255
Канада	66	2	31	15	17	131
Норвегия	23	2	25	2	1	53
Новая Зеландия	16	5	10	6	9	46
Маврикий	26	6	50	31	122	235
Португалия	113	6	127	49	106	401
Ирландия	37	8	13	7	23	88
Непал	123	8	39	112	29	311
Австралия	32	10	13	12	11	78
Индонезия	10	10	1	92	18	131

**Пояснение:** страны, занимающие высокие позиции по показателю саморегуляции, имеют особенности исторического и экономического развития. Сингапур – многонациональная страна, принимающая все нации и языки, но воспитывающая гражданина – патриота своей страны. Европейские страны и Австралия (белое население) – в прошлом протестантские страны, где воспитывались терпимость и принятие, хотя Ирландия (две части, католическая и протестантская, находящиеся в состоянии войны) в недалеком прошлом вряд ли могла соответствовать этому критерию. Входят в список азиатские страны, где население исповедует буддизм, также характеризующийся терпимостью и принятием.

Таблица 5.

**Страны, занимающие высшие места в соответствии с критерием 3 [1]**

Страна	1	2	3	4	5	сумма
Индонезия	10	10	1	92	18	131
Кения	42	28	2	131	150	353
Коморы	105	49	2	149	95	400
Куба	95	90	4	12	147	348
Либерия	162	102	4	124	112	504
Шри-Ланка	125	54	6	80	33	298
Гаити	158	139	7	161	85	550
Сьерра-Леоне	163	90	8	145	92	498

Таджикистан	70	86	8	62	55	281
Гамбия	88	39	10	135	67	339
Новая Зеландия	16	5	10	6	9	46

**Пояснение:** внутренняя мотивация помогать не из материальных соображений ярко характеризуется участием в волонтерской деятельности. Входящие в топ рейтинга азиатские, африканские и латиноамериканские страны испытали благотворное действие волонтерских организаций, поэтому участие населения в этой деятельности так высоко.

*Таблица 6.*

*Страны, занимающие высшие места в соответствии с критерием 4 [1]*

Страна	1	2	3	4	5	сумма
Туркмения	54	127	76	1	77	335
Норвегия	23	2	25	2	1	53
Исландия	6	12	33	2	5	58
Дания	4	12	91	4	1	112
Финляндия	27	20	65	4	3	119
Новая Зеландия	16	5	10	6	9	46
Венгрия	53	150	159	7	48	417
Нидерланды	12	28	33	7	7	87
Ирландия	37	8	13	7	23	88
Словения	76	66	43	7	51	243
Монголия	9	102	23	7	144	285

**Пояснение:** эмпатия – это семейные отношения, дружба, во многих странах – традиционная помощь незнакомцам. Она характерна и для перечисленных европейских стран (традиции северных стран, стран с тяжелыми условиями существования, где крепкие семьи позволяли выживать поколениям), и для азиатских (те же причины, однако в совершенно иных условиях выживания).



Таблица 7.

Страны, занимающие высшие места в соответствии с критерием 5 [1]

Страна	1	2	3	4	5	сумма
Норвегия	23	2	25	2	1	53
Дания	4	12	91	4	1	112
Финляндия	27	20	65	4	3	119
Швеция	8	20	132	12	4	176
Исландия	6	12	33	2	5	58
Китай	20	142	145	112	6	425
Нидерланды	12	28	33	7	7	87
Швейцария	19	36	13	15	8	91
Новая Зеландия	16	5	10	6	9	46
Вьетнам	52	81	118	80	10	341

**Пояснение:** критерий социальных навыков действительно присущ перечисленным странам в связи с традиционным протестантским воспитанием (вежливость и расположенность к другому человеку), традициями ведения бизнеса (как следствие), уважением в обществе – это характерно для белого населения стран Европы и Новой Зеландии. Однако и для азиатских стран также присуще традиционное высокое уважение и вежливость по отношению или к нечленам семьи (то есть другим людям), или уважение к чужому труду (так же как следствие).

Таблица 8.

Топ-10 стран, лучших в сумме показателей [1]

Страна	1	2	3	4	5	сумма
Новая Зеландия	16	5	10	6	9	46
Норвегия	23	2	25	2	1	53
Исландия	6	12	33	2	5	58
Австралия	32	10	13	12	11	78
Нидерланды	12	28	33	7	7	87
Ирландия	37	8	13	7	23	88
Швейцария	19	36	13	15	8	91
Великобритания	28	23	23	15	20	109
Дания	4	12	91	4	1	112
Финляндия	27	20	65	4	3	119

## **Результаты сравнительно-сопоставительного анализа**

Модели Гоулмана и других авторов созданы на основе эмпирических исследований. Почему же для процесса формирования эмоционального интеллекта требуется теоретико-методологическое обоснование? Теория позволяет рассмотреть проблему со многих сторон, найти пути решения проблем, которые в эмпирике могут застрять на одном решении. Такого обоснования в педагогике еще не существовало. Присутствуют многочисленные заимствованные и переведенные тесты, которые не позволяют формировать или реально оценить какие-либо успехи в формировании эмоционального интеллекта у школьников.

Как показывает анализ (таблицы 3-7), каждый отдельный критерий не имеет прямой связи с другими. По каждому отдельному критерию страны, занимающие верхние позиции рейтингов, не совпадают. Так происходит практически по всем критериям. Тем не менее, отбор стран по совокупности всех критериев показывает, что развитие сразу всех пяти компонентов модели эмоционального интеллекта по Д. Гоулману демонстрирует высокие результаты.

Это, во-первых, говорит о том, что концепция эмоционального интеллекта верна. В странах, жители которых демонстрируют высокий уровень эмоционального интеллекта, наблюдается высокий уровень жизни, вызванный не только экономическими причинами, но и уровнем развития социальной сферы.

В таблице 8 представлены Топ-10 стран, лучших по сумме показателей, и эти же страны – Новая Зеландия, Норвегия, Исландия, Австралия, Нидерланды, Ирландия, Швейцария, Великобритания, Дания, Финляндия – часто представлены в верхних позициях рейтингов, связанных с различными аспектами образования, социальными вопросами и т.д.

Второй важный вывод, который был сделан в результате исследования – это то, что пять компонентов эмоционального интеллекта не являются функциями друг друга, переход количества отдельно сформированных

компонентов в качественно сформированный эмоциональный интеллект в целом не происходит. Таким образом, необходимо разрабатывать методики, которые направлены в равной мере на достижение всех целей: формирование отдельных компонентов эмоционального интеллекта на высоком уровне, что позволит на таком же высоком уровне сформироваться эмоциональному интеллекту в целом.

### *Образовательные достижения школьников*

Мы показали, что очевидна необходимость правильного его формирования как у школьников в образовательных целях, так и у взрослых для эффективного достижения целей профессиональных.

Следующим этапом исследования является сопоставление рейтинга стран, показывающих лучшие позиции в общем рейтинге по формированию эмоционального интеллекта, с рейтингом стран, входящих в Топ-10 по итогам международных сравнительных исследований качества образования, и анализ корреляции.

Как коррелирует эмоциональный интеллект с учебными достижениями? Точнее говоря, как соотносятся между собой показатели стран, занимающих верхние позиции в рейтингах PISA, с их позициями в рейтингах показателей сформированности эмоционального интеллекта.

Рассмотрим рейтинг стран, выстроенный согласно их достижениям в Международной программе по оценке образовательных достижений учащихся PISA. Поскольку этот суммарный рейтинг составлялся из различных рейтингов, в исследование включены только страны, которые присутствуют во всех рейтингах.

Так как Китай и Азербайджан в PISA представлены частично, они не в него не включены. Для Косово и Брунея нет подсчитывается индекс процветания, эти страны также не участвуют в исследовании (таблица 9).

**Таблица 9.****Образовательные достижения стран, не участвующих в дальнейшем исследовании**

№	Страна	Средний балл
1	Китай (4 провинции)	555
3	Макао (Китай)	525
59	Бруней–Даруссалам	408
68	Баку (Азербайджан)	389
75	Косово	353

Исследование PISA не проводится в 95 странах, поэтому они тоже не вошли в список исследования.

Однако по 72 странам существует возможность представить полные данные. По ним и представим корреляцию с местом в PISA.

Для этого далее в таблицах приведем корреляцию места страны в PISA с местами в рейтинге процветания, соответствующими показателям модели Гоулмана 1-5, связь образовательных достижений с среднеарифметическим значением от этих показателей и с местом страны по среднеарифметическому значению (рангом) (таблица 10).

**Таблица 10.****Сопоставление показателей стран в рейтинге процветания с местом в исследовании PISA**

Показатель	Корреляция с местом в PISA
1	0,34
2	0,26
3	0,24
4	0,54
5	0,70
Среднее арифметическое от 1-5	0,56
Ранг от среднего 1-5	0,77

Число всех возможных сочетаний пяти элементов достаточно велико, чтобы привести их все в данной статье. Однако, хотя и пятый показатель дал самую большую корреляцию, тем не менее мы попробовали попарно некоторые сочетания (таблица 11):

**Таблица 11.**

**Различные сочетания показателей и их корреляция с местом страны в PISA**

Показатель	Корреляция с местом в PISA
PISAc рангом 1, 2	0,38
PISAc рангом 2, 3	0,29
PISAc рангом 3, 4	0,48
PISAc рангом 4, 5	0,69
PISAc рангом 1, 2, 3	0,36
PISAc рангом 2, 3, 4	0,45
PISAc рангом 3, 4, 5	0,62
PISAc рангом 1, 2, 3,4	0,46
PISAc рангом 2, 3, 4, 5	0,58

Так как наибольшая корреляция и в сочетаниях наблюдается с пятым элементом, приведем ниже только сочетания с пятым показателем. Заштрихованная ячейка показывает, какие из показателей модели дали эту корреляцию. Таблица ниже (таблица 12) ранжирована по уменьшению корреляции.

**Таблица 12.**

**Сочетания по пятому показателю**

	1	2	3	4	5
Корреляция 0,77					
Корреляция 0,7					
Корреляция 0,69					

Корреляция 0,62					
Корреляция 0,6					
Корреляция 0,58					
Корреляция 0,58					
Корреляция 0,56					

*Все компоненты эмоционального интеллекта развиваются отдельно, перенос отсутствует или невелик. Только все вместе и одновременно сформированные компоненты эмоционального интеллекта связаны с высокими образовательными достижениями.*

Сводная таблица значений приведена ниже, страны отсортированы по значениям среднего арифметического показателей 1-5 (таблица 13).

**Таблица 13.**

**Сводная таблица значений показателей**

Страна	1	2	3	4	5	PISA Место	Среднее от 1-5 Показателей
1. Новая Зеландия	16	5	10	6	9	12	9,2
2. Норвегия	23	2	25	2	1	19	10,6
3. Исландия	6	12	33	2	5	35	11,6
4. Австралия	32	10	13	12	11	16	15,6
5. Нидерланды	12	28	33	7	7	26	17,4
6. Ирландия	37	8	13	7	23	8	17,6
7. Швейцария	19	36	13	15	8	28	18,2
8. Великобритания	28	23	23	15	20	14	21,8
9. Дания	4	12	91	4	1	18	22,4
10. Финляндия	27	20	65	4	3	7	23,8

11. Канада	66	2	31	15	17	6	26,2
12. Индонезия	10	10	1	92	18	72	26,2
13. Люксембург	35	16	21	41	41	38	30,8
14. Австрия	40	55	39	24	13	27	34,2
15. Швеция	8	20	132	12	4	11	35,2
16. Сингапур	18	1	103	31	27	2	36
17. Германия	43	36	65	24	15	20	36,6
18. США	89	36	12	31	31	13	39,8
19. Франция	47	45	33	24	50	23	39,8
20. Бельгия	56	66	65	15	32	22	46,8
21. Тайвань	3	20	127	49	42	17	48,2
22. Словения	76	66	43	7	51	21	48,6
23. Мальта	78	16	58	15	85	44	50,4
24. Уругвай	36	28	99	24	129	48	63,2
25. Казахстан	13	117	145	24	25	69	64,8
26. Катар	65	28	76	70	88	60	65,4
27. Эстония	7	152	109	24	36	5	65,6
28. Гонконг	93	66	76	86	14	4	67
29. Панама	22	45	91	31	151	71	68
30. Таиланд	5	136	112	56	38	66	69,4

## Выводы

Какие выводы можно сделать из представленного анализа? Мы рассматривали рейтинг стран с целью изучения формирования эмоционального интеллекта (или его отдельных компонентов) у обучающихся в образовательном процессе.

Как следует из результатов исследования, очень разные страны оказываются в начале рейтинга, если мы рассматриваем формирование отдельных компонентов эмоционального интеллекта. В каждом случае объективный отбор стран лишь подтверждал, что высокие места в рейтингах по

отдельным компонентам эмоционального интеллекта могут быть проинтерпретированы присущими им историко-культурными и/или религиозными особенностями воспитания населения, а также известными фактами новейшей истории. Каждый отдельно взятый критерий для составления рейтинга соответствовал компоненту модели эмоционального интеллекта Гоулмана и был выделен согласно формулировкам индекса процветания.

Заключительный рейтинг, где представлены страны, занявшие Топ-10 мест по сумме баллов, полученных по всем показателям (таблица 8), демонстрирует, что среди них есть как европейские страны, так и Австралия и Новая Зеландия. Их объединяет исторически тот факт, что население (а в Австралии и Новой Зеландии прослеживается влияние именно белого населения) переживало сходные социальные, политические и экономические процессы в индустриальный период развития общества. В настоящее время эти страны можно отнести к тем, в которых идет становление постиндустриального общества (или идет становление 6 технологического уклада). По отдельным критериям формирования отдельных компонентов эмоционального интеллекта по различным причинам они могут не входить в Топ-10 рейтинга (и это может служить отдельным направлением исследования), однако сочетание всех условий позволяет указанным странам занять лидирующие позиции в общем рейтинге. В сводной таблице 13 представлены страны, лидирующие по среднему арифметическому показателям 1-5, сопоставленных с компонентами эмоционального интеллекта в модели Д. Гоулмана.

Как видим, в первую двадцатку из стран Юго-Восточной Азии вошел лишь Сингапур, в принципе демонстрирующий самые высокие показатели в международных сравнительных исследованиях качества образования, остальные страны – это Старый Свет, Новая Зеландия, Австралия, Канада и США, которые во многом связаны с Европой большей частью своей новой и новейшей истории.



Анализ научной литературы подтверждает [6, 9, 18], что в европейских странах, а также в Австралии, в Сингапуре, некоторых других азиатских странах существуют и активно применяются методики формирования эмоционального интеллекта у школьников в образовательном процессе.

Однако, как видим, целиком заимствовать и «пересаживать» на российскую почву все имеющиеся в этих странах лучшие методы и формы работы по формированию эмоционального интеллекта, безусловно, не следует в связи с имеющимися серьезными историко-культурными и цивилизационными различиями.

Формирование эмоционального интеллекта у школьников должно носить комплексный характер и учитывать российские особенности менталитета и традиций.

### Список использованной литературы к главе 5

1. Бебенина Е.В. Атлас образовательного пространства стран мира М. 2021. 1789 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://bebenina.com/index.php/ru/monografii/50-atlas>
2. Бебенина Е. В. Рейтинги и критерии оценки образовательного пространства стран мира // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. Т. 1. № 6. С. 123–141.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М.: «Манн, Иванов и Фербер». 2013. С. 560.
4. Иванова С.В. Эмоциональный интеллект: что это? (аналитический обзор литературы по эмоциональному интеллекту в педагогическом аспекте) // Ценности и смыслы. 2022. №4(80). С. 6-53.
5. Мухаметзянов И.Ш. Эмоциональный интеллект как критерий возможности включения учащегося в дистанционное и смешанное обучение // Педагогическая информатика. 2022. №2. С.3-14
6. A Teacher Education Model for the 21st Century // A Report by the National Institute of Education [Электронный ресурс]. URL: [https://www.nie.edu.sg/docs/default-source/nie-files/te21\\_executive-summary\\_101109.pdf?sfvrsn=2](https://www.nie.edu.sg/docs/default-source/nie-files/te21_executive-summary_101109.pdf?sfvrsn=2) (дата обращения: 30.06.2022).
7. BarOn.R. (1997). Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual. Toronto (Canada): Multi-Health Systems.
8. BarOn.R., Tranel.D., Denburg.N.L., Bechara.A. (2003). Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence. Brain, 126, 1790-1800.

9. D'Amico A. The Use of Technology in the promotion of Children's Emotional Intelligence: The Multimedia Program "Developing Emotional Intelligence" // Special Issue Volume 10. 2018. P. 47-67.
10. Emotional intelligence. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.oxfordreference.com/view/10.1093/oi/authority.20110803095749954> (дата обращения 19.06.2022 г.).
11. Goleman D. Emotional intelligence. New York: Bantam Books, 2005. 358 p.
12. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R., Sitarenios G. Brief report. Measuring Emotional Intelligence With the MSCEIT V2.0. Emotion Copyright 2003 by the American Psychological Association, Inc. 2003, Vol. 3, No. 1, 97–105.
13. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. Psychological Inquiry, Vol. 15, No. 3 (2004), pp. 197-215. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.jstor.org/stable/20447229>. (Дата обращения: 15.04.2022).
14. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. Emotion Review, 1–11. ISSN 1754-0739.
15. Mayer. J.D., Caruso D.R., & Salovey P. (1999a). Emotional Intelligence meets traditional standards for an intelligence. Intelligence, 27(4), 267-298.
16. Palmera B. R., Gignac G., Manochac R., Con S. A psychometric evaluation of the Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test Version 2.0. Intelligence 33 (2005) 285–305.
17. Priyam Dhanil, Tanu Sharma. Emotional intelligence; history, models and measures. International journal of science technology and management vol 5 issue 7 July 2016.
18. Sutton J., Stewart W. Learning to Counsel. Robinson. London, 2017. 320 p.
19. Thorndike, R.L., Stein, S. (1937). An evaluation of the attempts to measure social intelligence. Psychological Bulletin, 34, 275-284.

## ГЛАВА 6. ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ЛИЧНОСТИ

И.Ш. Мухаметзянов

Цифровая образовательная среда является собой совокупность научно-методических и организационно-технологических условий, обеспечивающих информационное взаимодействие между субъектами образовательного процесса и интерактивным информационным ресурсом, на основе реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий (как аналоговой, так и цифровой формы реализации) [1]. В рамках информационного взаимодействия следует заботиться об информационной безопасности личности от внешней агрессивной информации; от неэтичной и оскорбляющей чувства информации; от некачественной педагогической информации, реализованной на базе информационных и коммуникационных технологий и не отвечающей педагогико-эргономическим и содержательным требованиям; защиты от некорректных заимствований; защиты физического и психического здоровья пользователя от возможного негативного влияния [2].

В связи с этим мы выходим на выявление цифровой образовательной среды на формирование эмоционального интеллекта личности.

Как известно, эмоциональный интеллект представляет собой способность воспринимать, выражать, понимать эмоции и управлять ими. Существует несколько моделей эмоционального интеллекта. Все они с некоторыми дополнениями построены вокруг таких понятий: самосознание, самоуправление, социальная осведомленность и управление взаимоотношениями. В настоящее время начинается активная разработка специализированных программ развития эмоционального интеллекта. И обучение развитию эмоционального интеллекта проводится во всех областях жизни современного общества [3].

Неслучайно во всем мире обучению эмоционального интеллекта уделяется внимание не только в плане повышения эффективности трудоустройства, но и организации и реализации коммуникаций в различных коллективах в целях повышения академической успеваемости, развития психологического капитала и личной успешности [4].

Наряду с эмоциональным интеллектом приоритетными в современную эпоху становятся и защита личности от неблагоприятного для нее влияния извне, влияния цифровой среды, в которой данная личность и реализует коммуникации и деятельность, сохранение ее физического и психического здоровья, предотвращение возможного негативного влияния ИКТ и на социальное здоровье личности. Любая личность способна активно развиваться и реализовываться только в безопасной среде и будучи здоровой. Следовательно, актуализируются вопросы информационной безопасности личности и как условия безопасности деятельности, и как ценностной категории. Содержание данного понятия достаточно обширно и включает множество независимых от личности компонентов [5]. Ситуация пандемии и массового удаленного формата общения при целом ряде видов деятельности, в том числе и учебной, актуализировали вопросы информационной безопасности личности в ситуации, когда учащиеся и учителя были вне традиционных образовательных организаций, и удаленная работа велась практически по открытым каналам [6].

В рамках данного исследования нас интересует взаимосвязь эмоционального интеллекта и информационной безопасности личности, влияние эмоционального интеллекта на социальные коммуникации личности и способность ее противостоять внешним угрозам. Далее мы, используя материалы различных исследований последних лет, в которых были рассмотрены разнообразные аспекты формирования, развития эмоционального интеллекта и его влияние на безопасность личности, покажем влияние эмоционального интеллекта в условиях современного цифрового общества, в первую очередь, на информационную безопасность личности.

Выявлено, что люди с более высоким уровнем эмоционального интеллекта испытывали меньший уровень беспокойства по поводу дистанционных коммуникаций в период пандемии.

Особое значение в рамках системы образования имеет формирование у участников учебной деятельности навыков укрепления своего психологического состояния и эмоционального интеллекта за счет:

- саморефлексии;
- оптимизации самовосприятия и самовыражения;
- готовности выстраивать эффективные межличностные отношения;
- готовности и способности эффективно справляться со стрессом.

Использование коммуникационных платформ, особенно неспециализированных в первый год пандемии, изменило традиционный формат межличностной и групповой коммуникации за счет ее «технологизации», на процессы влиял разный уровень информационной грамотности ее участников. Фактически из любого вида деятельности был исключен один из значимых факторов – прямая межличностная коммуникация и, соответственно, в новых условиях изменилась и способность понимать себя и управлять своими эмоциями. Неспешность коммуникации оказала влияние на уровень оптимизма участников, сместила ценностные ориентиры, сформировала состояние продолжающегося стресса. Фактически любая деятельность реализовывалась в условиях неконтролируемой срочности выполнения, высокой эмоциональной нагрузки и высокой неопределенности. В условиях использования ИКТ и недостаточного уровня информационной грамотности формировалась ситуация нарушения информационной безопасности личности и утраты персональных данных. Что влекло за собой не только психологические травмы, но и ущерб физическому и социальному благополучию человека [7].

В связи с вышеизложенным актуализируется значение эмоционального интеллекта как залога информационной безопасности личности в удаленной деятельности. Сегодня можно говорить о трех основных моделях

формирования эмоционального интеллекта, основанных на навыках, чертах характера и смешанных. Все модели предусматривают определенный инструментарий измерения эмоционального интеллекта и оценки его динамики и, соответственно, имеют и преимущества, и недостатки, присущие данному конкретному инструментарию [8]. Но все они не рассматривают эмоциональный интеллект в условиях активного внешнего влияния на личность, особенно в условиях использования информационных и коммуникационных технологий. Вместе с тем значение эмоционального интеллекта для эффективности удаленных форматов обучения сложно переоценить [6].

Рядом авторов показано, что при возникновении нарушения информационной безопасности личности происходят значимые изменения в эмоциональном и психическом состоянии пострадавших от данного воздействия. Меньшая их часть склонна реагировать конструктивными и упреждающими действиями, которые, вероятно, ограничат негативные последствия нарушения кибербезопасности, другие испытывают сильную негативную аффективную стрессовую реакцию и вряд ли предпримут соответствующие шаги, чтобы справиться с ситуацией нарушения безопасности. Можно ожидать, что эти люди особенно подвержены психологическим нарушениям и, возможно, психопатологии.

Появление интернета, наряду с выраженной и несомненной пользой для экономической, социальной, культурной и прочих сфер жизни человека имеет и ряд негативных эффектов, в основе которых – размытость понятий личных границ человека, защиты его персональных данных, манипулирование личностью в противоправных целях.

Более того, ситуация существования двух параллельных социальных инфраструктур современного общества (традиционная и виртуальная цифровая) формирует и необходимость для человека ситуации выбора или преимущественного использования. Более того, такая параллельность в условиях поколенческого неравенства в доступе к цифровой форме

информации формирует и ситуации непонимания между участниками взаимодействия разных возрастных групп и внутри этих групп. Использование социальных сетей для удовлетворения базовых психологических потребностей исключительно ими, без прямой межличностной коммуникации, формирует аддиктивную модель поведения.

Рядом исследователей показана прямая зависимость между уровнями эмоционального интеллекта и использования социальных сетей, при высоком использовании отмечается и значительный рост депрессивных состояний; более низкий эмоциональный интеллект предсказывал более высокий стресс, что способствовало более высокому уровню проявлений депрессивных симптомов и более высокой степени выраженности аддикции [9].

Ситуация разрушения традиционной межличностной коммуникации в рамках удаленного формата взаимодействия в период пандемии показала значимость для коммуникации эмоционального интеллекта: чем меньше возраст участника, тем менее значим эмоциональный интеллект. Большее значение эмоциональный интеллект в коммуникациях имел для женщин. Для мужчин была более значима адаптивность, самооценка. Она напрямую связана с управляемостью стрессом, адаптивностью и настроением. Чем выше самооценка в условиях новых форматов коммуникации, тем лучше управление стрессом и настроением [10].

Можно полагать, что компетентность в управлении эмоциями характеризуется следующим: признанием меняющегося мира, самооценкой, рассмотрением различных точек зрения и поиском компромисса [11].

Ситуация незаконного использования персональных данных в коммерческих и противоправных целях через киберпространство появилась одновременно с интернетом. Противодействие этому внешнему фактору входит в компетенцию кибербезопасности – одного из компонентов информационной безопасности личности.

Под кибербезопасностью понимают совокупность методов и практик защиты от атак злоумышленников для компьютеров, серверов, мобильных

устройств, электронных систем, сетей и данных. Вместе с тем она обеспечивает доступность и понятность информации. Это достигается за счет использования рейтинговой системы, как в школе, где каждый знает, как он справился с учебной программой. В основе кибербезопасности находится работа с людьми. Именно их эмоциональное состояние, поведение, пренебрежение или намеренное уклонение от основ защиты данных и коммуникаций приводит к рискам несанкционированного доступа к их персональным данным и коммуникациям. В любой системе защиты наиболее слабое звено - это человек, поскольку злоумышленники влияют именно на эмоции пользователя в своих целях. Особенно это характерно для периодов нестабильности и роста тревожности в обществе. Только за август 2022 года количество фишинговых атак в России возросло почти на 600% в сравнении с 2021 годом, число фишинговых писем только за первые четыре месяца 2022 года превысило число 800 тысяч [12].

Несмотря на усложнение технологической и программной составляющей кибербезопасности и рост информационной грамотности граждан число фишинговых атак только растет. И рост происходит, главным образом, не за счет технических и программных ухищрений злоумышленников, а именно за счет психоэмоциональных уловок атакующих и передачи гражданами своих учетных данных или предоставления доступа к персональным данным. С учетом этого эмоциональный интеллект является важным фактором кибербезопасности. Не имеет значения, насколько хорошо защищена система, если хакеры могут обманом заставить человека обойти защиту, играя на их эмоциях с помощью «срочных» сообщений якобы из надежных источников, требующих немедленных действий.

*Каким образом можно привлечь свой эмоциональный интеллект к реализации мероприятий кибербезопасности?*

- Не пренебрегайте обсуждением разных аспектов кибербезопасности. Обсуждайте не последствия атаки на вас, а то, что было сделано для ее предотвращения.



- Укрепляйте свою психику, управляйте эмоциями. Понимайте, что именно эмоции управляют вашим поведением и влияют на эмоции и мотивацию других людей.
- Осознайте, что ваше положение, должность, наличие специалистов по кибербезопасности и прочее не являются именно вашей защитой. И обусловлено это тем, что чем больше вы защищены, тем большим объемом конфиденциальных данных вы обладаете, тем больший интерес вы вызываете у злоумышленников.
- В школе и классе именно учитель должен научить детей не спешить в принятии решения, особенно в условиях внешнего давления. Это позволит заранее осознать последствия решения еще до реализации и, следовательно, принять правильное решение. Кроме того, дети должны понимать, что не всегда устные распоряжения отдаются именно теми, от кого мы их якобы получаем. Необходимо убедиться в достоверности источника информации.
- Обучение основам кибербезопасности лучше проводить в игровой форме, хотя, в ряде случаев, оно может быть и индивидуальное, особенно если дети уже пострадали от фишинговых атак. Такое обучение не может быть скучным, скука — это эмоция, и эмоция негативная. Необходимо использовать элементы наглядности и разбор конкретных атак и их последствий.
- Необходимо приучать учащихся к использованию всего существующего объема мероприятий по кибербезопасности, предотвращать ущерб, возникающий в результате человеческой ошибки.

В период пандемии отмечался значительный рост психологических проблем. На фоне роста депрессий возрастает и статистика кибервиктимизации, как и тяжесть последствий данного состояния. Влияние эмоционального интеллекта сказывается на формировании и поддержании межличностных отношений, психологическом благополучии, что и служит основой

профилактики девиантных и деструктивных проявлений в поведении учащихся. Исследуя влияние эмоционального интеллекта на кибервиктимизацию в исследованиях, было показано, что существует положительная связь между эмоциональным интеллектом и успеваемостью учащихся, но существует также отрицательная связь в отношении кибервиктимизации. Учащиеся с более низким эмоциональным интеллектом с большей вероятностью пострадают от кибервиктимизации и могут столкнуться с негативными последствиями для школьной успеваемости [13].

Говоря о кибербезопасности, интересно рассмотреть отношение людей к этому явлению, определить установки и уязвимость к внешнему кибервоздействию. Неоднократно разными авторами рассматривалась взаимосвязь между тем, как воспринимается риск, и тем, каково реальное воздействие. Установки и поведение людей в ситуации защиты коммуникации и персональных данных основаны на вере человека в то, что он достаточно компетентен в этих вопросах, информирован о рисках киберпреступлений, возможной уязвимости используемых программных продуктов и приложений. Скорее всего, данные лица действуют в ситуации прогнозируемой уязвимости, потенциально являющейся результатом смещения реакции социальных предпочтений. Более уверены в благоприятности исхода лица с навыками в этой сфере. Ситуация зависит от уровня опыта в противодействии противоправным деяниям в большей степени, чем от фактических знаний или компетентности человека в этой сфере [14].

При оценке эмоциональных реакций в ситуации обеспечения защиты информации и коммуникации показана прямая взаимосвязь эмоций с состоянием кибербезопасности. Это особенно актуально в свете того, что основная жизнь современного человека реализуется с участием дистанционной коммуникации, и отказ от нее, в ряде случаев, приводит к изоляции человека от социальных контактов и лишению возможности трудовой деятельности. Эмоциональный интеллект в этом случае помогает подготовиться к такому формату деятельности. Было показано, что эмоциональная осведомленность и

понимание оказывают положительное влияние на эмоциональное функционирование [15].

Особо актуально это в свете недавно появившихся данных о взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта и виктимностью жертв киберпреступлений [16].

Рассматривая эмоциональный интеллект как особенность интеллекта личности и искусственный интеллект (ИИ) как проявление машинной деятельности, интересно рассмотреть их совместное влияние на человека. Его деятельность имеет определенную внешнюю форму, отражающую особенности и уровень его эмоций и определенные измеряемые характеристики, анализируемые искусственным интеллектом. В исследованиях было показано, что эмоциональный интеллект влияет на привязанность человека к месту его труда и его производительность, в то время как искусственный интеллект играет скорее сдерживающую роль [17].

В последние годы возрастает роль новостной информации и ее влияние на жизнь современного общества. В этих условиях умение выделять в потоке новостей действительные и мнимые («фейковые») новости становится определяющим в качестве жизни и деятельности людей. Вместе с тем уровень эмоционального интеллекта оказывает влияние на восприимчивость к недостоверной информации в сети интернет. Чем выше показатель эмоционального интеллекта, тем лучше человек способен определить достоверность или недостоверность предлагаемой информации. Впрочем, в этом случае существует и прямая корреляция между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем образования, а, соответственно, навыками критического мышления [18].

Выявление в ежедневном информационном потоке ложной информации проводится, на первом этапе, с применением искусственного интеллекта, ориентированного на маркировку подозрительных сообщений на основе их содержания и определенных лингвистических характеристик. Это простой спам-фильтр. Злоумышленники используют средств маскировки нелегитимного

контента, в том числе путем избегания определенных слов, которые используются в спам-фильтрах. В ряде случаев, когда это нельзя предупредить программными средствами, исключать их приходится человеку. И в этом случае, поскольку такие новости, в первую очередь, ориентированы на эмоции пользователя, наличие высокого эмоционального интеллекта у людей позволяет отфильтровывать негатив, не затрачивать на него время и свой психологический и эмоциональный ресурс [19].

Резюмируя сказанное, укажем, что информационная безопасность личности в современных условиях является основой нового, цифрового, формата социальной инфраструктуры общества. И сама интеграция человека в информационное общество, эффективная коммуникация и деятельность основывается не только на его информационной грамотности, но и на принятии ценностей такого общества, принятии новых форматов коммуникаций. Новое значение придается и личностным характеристикам, в частности реакциям человека и его поведению при взаимодействии с окружающим миром и людьми – эмоциям и эмоциональному интеллекту.

Эмоциональный интеллект является важным психологическим фактором, который влияет на развитие личности, социализацию и ее поведение с точки зрения эмоций. В новых форматах организации и реализации коммуникаций, в социальных сетях, эмоциональный интеллект относится к тем сферам некогнитивных ресурсов, которые возможно развивать в процессе обучения. И именно они определяют успешность развития и когнитивных навыков. Защита персональных данных и информационная безопасность личности приобретают приоритетное значение. Негативная информация не только влияет на эмоциональную сферу человека, но и побуждает его на некоторые действия. Они могут быть негативными и приводить к аддикциям и девиантности, а в ряде случаев провоцируют виктимизацию.

Необходимо понимать, что, погружаясь в цифровой мир, мир без эмоций, мы забываем о том, что он существует благодаря людям и для них, а у них эмоции есть. И эта диспропорция будет только возрастать по мере роста

интеграции искусственного интеллекта в жизнь современного общества. Можно и его научить распознавать эмоции, но наиболее явные по проявлениям. И, скорее всего, это возможно в отдаленной перспективе. До тех пор, пока сохраняется человеческий фактор, эмоциональный интеллект будет неотъемлемой частью эффективной стратегии кибербезопасности и информационной безопасности личности.

### Список использованной литературы к главе 6

1. Роберт И. В. (2021). Цифровая трансформация образования: ценностные ориентиры, перспективы развития. Россия: тенденции и перспективы развития, (16–1), 868–876
2. Роберт И. В. Информационная безопасность личности // Труды Международного симпозиума «Надежность и качество», т. 1, 2018, С. 68–71.
3. Stoller, J. K. (2021). Emotional Intelligence: Leadership Essentials for Chest Medicine Professionals. *Chest*, 159(5), 1942–1948. <https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.09.093>.
4. Мухаметзянов, И.Ш. Эмоциональный интеллект как предиктор академической успеваемости. Казанский педагогический журнал, 2022, №3, С.155-161. DOI: 10.51379/KPJ.2022.153.3.020.
5. Роберт И. В. (2018). Информационная безопасность личности. Труды Международного симпозиума «Надежность и качество», 1, 68–71.
6. Мухаметзянов, И.Ш. Эмоциональный интеллект как критерий возможности включения учащегося в дистанционное и смешанное обучение. Педагогическая информатика. - 2022. №2. – С. 3–14.
7. Wittmer, J. L. S., & Hopkins, M. M. (2022). Leading Remotely in a Time of Crisis: Relationships with Emotional Intelligence. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 29(2), 176–189. <https://doi.org/10.1177/15480518211053531>. Bru-Luna, L. M., Martí-Vilar, M., Merino-Soto, C., & Cervera-Santiago, J. L. (2021). Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 9(12), 1696. <https://doi.org/10.3390/healthcare9121696>.
8. Mental Health Among Adolescents [Электронный ресурс] URL: <https://www.cdc.gov/nchhstp/newsroom/docs/factsheets/dash-mental-health.pdf>. (дата обращения 10.09.2022).
9. Arrivillaga, C., Rey, L., & Extremera, N. (2022). A mediated path from emotional intelligence to problematic social media use in adolescents: The serial mediation of perceived stress and depressive symptoms. *Addictive behaviors*, 124, 107095. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2021.107095>.
10. Molero Jurado, M., Pérez-Fuentes, M., Martos Martínez, Á., & Gázquez Linares, J. J. (2022). Emotional intelligence and self-esteem: Personal competencies

necessary for physicians. *Frontiers in medicine*, 9, 965417. <https://doi.org/10.3389/fmed.2022.965417>.

11. Tamera R. Schneider, Howard C. Nusbaum, Yena Kim, Morgan R. Borders & Tyler J. Ryan (2021) Emotional intelligence predicts wise reasoning, *The Journal of Positive Psychology*, DOI: 10.1080/17439760.2021.1991448.

12. Кучма В. Р., Ткачук Е. А., Тармаева И. Ю. Психофизиологическое состояние детей в условиях информатизации их жизнедеятельности и интенсификации образования. *Гигиена и санитария*. 2016; 95(12): 1183–1188. DOI: <http://dx.doi.org/10.18821/0016-9900-2016-95-12-1183-1188>.

13. С начала года «Лаборатория Касперского» заблокировала больше 800 тысяч фишинговых писем на русском языке с вредоносными HTML-вложениями. [Электронный ресурс] URL: [https://www.kaspersky.ru/about/press-releases/2022\\_s-nachala-goda-laboratoriya-kasperskogo-zablokirovala-bolshe-800-tysyach-fishingovyh-pisem-na-russkom-yazyke-s-vredonosnymi-html-vlozheniyami?ysclid=la3hxqw3no39923693](https://www.kaspersky.ru/about/press-releases/2022_s-nachala-goda-laboratoriya-kasperskogo-zablokirovala-bolshe-800-tysyach-fishingovyh-pisem-na-russkom-yazyke-s-vredonosnymi-html-vlozheniyami?ysclid=la3hxqw3no39923693) (дата обращения: 5.11.2022).

14. Debb, S. M., & McClellan, M. K. (2021). Perceived Vulnerability as a Determinant of Increased Risk for Cybersecurity Risk Behavior. *Cyberpsychology, behavior and social networking*, 24(9), 605–611. <https://doi.org/10.1089/cyber.2021.0043>

15. Шинкарева О. В., Майорова Е. А. Оценка эмоционального интеллекта студентов высших учебных заведений. *Балтийский гуманитарный журнал*. 2018. Т. 7. № 4(25). С. 263–265.

16. Budimir, S., Fontaine, J., & Roesch, E. B. (2021). Emotional Experiences of Cybersecurity Breach Victims. *Cyberpsychology, behavior and social networking*, 24(9), 612–616. <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0525>

17. Prentice C., Lopes S.D., Wang X. Emotional intelligence or artificial intelligence—an employee perspective. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 2020, vol. 29, iss. 4, pp. 377–403. DOI:10.1080/19368623.2019.1647124.

18. Preston. S., Anderson. A., Robertson, D.J., Shephard, M.P., Huhe, N. (2021) Detecting fake news on Facebook: The role of emotional intelligence. *PLoS ONE* 16(10): e0258719. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258719>.

19. University of Kansas. (2021, March 1). Study examines what makes people susceptible to fake health news: Source credibility, how info is presented have little influence; tagging unverified content makes difference. *ScienceDaily*. Retrieved September 7, 2022. [Электронный ресурс] URL: [www.sciencedaily.com/releases/2021/03/210301133801.htm](http://www.sciencedaily.com/releases/2021/03/210301133801.htm). (дата обращения 10.09.2022).

## **ГЛАВА 7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ШКОЛЬНИКОВ: ПРОБЛЕМЫ, МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА**

О.В. Гукаленко

О практической значимости формирования эмоционального интеллекта у детей и взрослых говорилось немало. В научно-педагогической и психологической литературе имеется достаточно большое количество публикаций о сущности и структуре эмоционального интеллекта, о возрастных особенностях и методах диагностики данного психофизиологического феномена. Однако методики формирования эмоционального интеллекта школьников освещены недостаточно широко, а по вопросу подготовки педагогических кадров к развитию эмоционального интеллекта школьников почти нет научных работ, раскрывающих дидактические аспекты проблемы. Большая часть новейших фундаментальных монографических исследований эмоционального интеллекта предназначена исключительно для преподавателей вузов, психологов, студентов и аспирантов психологических направлений подготовки. Таково, например, исследование Е.В. Воробьевой и соавторов (2021) [18], в котором описаны особенности вербального и невербального проявления эмоционального интеллекта в зависимости от этнонациональной принадлежности; или монографическое исследование И.Н. Андреевой (2020) [4], где эмоциональный интеллект рассматривается в его связи с эмоциональной креативностью, в то время как педагогические аспекты формирования эмоционального интеллекта остаются, по большей части, вне поля зрения ученых.

Однако в отсутствие теоретической (психологической) и практической (методической) подготовки, педагоги, работающие в системе общего образования, вряд ли будут готовы к формированию и управлению

эмоциональной сферой обучающихся, что делает особенно актуальным повышение психологической компетентности широкой массы учителей.

Обзор научных источников за последние 10 лет показал, что отечественными и зарубежными исследователями освещаются, в основном, следующие аспекты подготовки педагогических кадров к формированию эмоционального интеллекта обучающихся:

1. Эмоциональный интеллект как условие готовности и средство мотивации педагогов к профессионально-педагогической деятельности.
2. Методы диагностики и технологии развития эмоционального интеллекта педагогов и студентов педагогических вузов.
3. Эмоциональный интеллект как инструмент профилактики эмоционального выгорания педагогов.
4. Вопросы организации психолого-педагогического сопровождения формирования эмоционального интеллекта школьников.

Рассмотрим подробнее каждое из перечисленных выше направлений.

*Эмоциональный интеллект как условие готовности и средство мотивации педагогов к профессионально-педагогической деятельности.* В данном контексте исследователи подчеркивают, что высокий уровень эмоционального интеллекта педагога свидетельствует о его готовности к преподавательской, воспитательной и инновационной образовательной деятельности (Е.Н. Антонова и соавторы, 2022 [6]; Е.П. Аширова и А.А. Денисова, 2017 [8]; В.А. Вишнеvский, 2022 [14]; Ж. Сардарова и соавторы (2021) [60] и др. По мнению Н.П. Александровой (2015), эмоциональный интеллект учителя, преподавателя вуза выступает как инструмент саморегуляции в процессе педагогической деятельности [2].

Отечественные и зарубежные исследователи К. Иваненко (2020) [31]; З.А. Саидов, Н.У. Ярычев и И.А. Локтионова (2021) [57]; Н.А. Худолей и Ж.В. Горькая (2017) [70]; М.С. Шумилкина (2015) [76], М. Т. Chamizo-Nieto (2021) [77] рассматривают эмоциональный интеллект педагога, в первую очередь, как средство решения коммуникативных задач и важный компонент



коммуникативной компетентности педагога. Как показывает контент-анализ выборки научных источников по проблемам формирования эмоционального интеллекта, коммуникативная функция эмоционального интеллекта педагогических работников шире всего освещена исследователями, в том числе сфера Интернет-коммуникации.

Е.Ю. Почтарева (2012) полагает, что развитие и саморазвитие эмоционального интеллекта учителя должно стать составной частью непрерывного образования педагога [53]. Эмоциональный интеллект, согласно мнению А.К. Рысбековой и соавторов (2022) [56], И.В. Серафимович и Н.Н. Посысоева (2020) [61], В.Д. Скороходовой, Л.А. Ларионовой, О.В. Пуляевской (2019) [65] представляет собой необходимое условие профессиональной успешности педагогических кадров и средство повышения их конкурентоспособности на рынке образовательных услуг (А.С. Чепайкина и С.А. Домрачева, 2013) [71].

Эмоциональный интеллект служит основой для формирования педагогической интуиции (Гарипова, 2020) [21]. Педагогу, в зависимости от конкретной ситуации, часто приходится действовать быстро, мобильно принимать профессиональные решения, ориентироваться в большом потоке информации, интуиция же выступает в данном контексте в качестве инструмента саморегуляции, уровень которой обеспечивается эмоциональным интеллектом личности.

Эмоциональный интеллект личности выступает как ресурс преодоления стресса (копинг-стратегии) и ресурс совладающего поведения специалистов социально-образовательной сферы, являясь частью профессиональной подготовки будущих педагогов и психологов. Это ресурс совладания с трудными и конфликтными ситуациями, а также ситуациями неопределенности и риска в повседневной жизнедеятельности и в профессиональной сфере. В данной связи эмоциональный интеллект можно рассматривать как социально-личностную компетенцию педагога.

В стрессовых ситуациях структурные компоненты эмоционального интеллекта определяют ведущие копинг-стратегии личности. При этом ключевыми интегративными показателями эмоционального интеллекта выступают: понимание своих эмоций, управление своими эмоциями, понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями, контроль экспрессии. Исследование эмоционального интеллекта углубляют представления об эмоциональных ресурсах стресс-копинга и могут использоваться специалистами служб социально-психологической помощи в учреждениях общего и высшего образования, а также в процессе переподготовки педагогических кадров. Практическое значение приобретают семинары-тренинги, направленные на повышение уровня развития эмоционального интеллекта и эффективных стратегий совладающего поведения у педагогов и студентов педагогических подразделений классических университетов и педагогических университетов. Говоря о копинге, или совладании, мы имеем в виду динамический процесс осознанного приложения личностью усилий, направленных на снижение влияния стресса.

Профессиональная деятельность специалистов сферы образования – это самый сложный участок работы, где востребованы как узкоспециальные компетенции, так и социально-личностные ресурсы, охватывающие широкий спектр свойств и процессов. Высокий уровень эмоционального интеллекта учителя помогает ему адаптироваться к коммуникации в цифровой среде, адекватно реагировать на неизбежные перегрузки, осваивать инновационные образовательные технологии формы педагогических измерений (например, формирующее оценивание, требующее индивидуального подхода к каждому обучающемуся). Эмоциональная устойчивость свидетельствует о личностной зрелости учителя и высоком уровне его профессиональной компетентности, что выражается в самостоятельности суждений, эмпатии, способности к саморегуляции, умении сотрудничать, работать в команде, сочувствии, терпимости, умении с юмором относиться к ситуациям, личной ответственности за результаты своей профессиональной деятельности. Именно

эти качества личности характеризуют человека с развитым эмоциональным интеллектом. В целом же умение управлять собственными эмоциями и эмоциями окружающих – важный показатель готовности педагога к профессиональной деятельности.

*2. Методы диагностики и технологии развития эмоционального интеллекта педагогов-практиков и студентов педагогических специальностей.* Эмоциональный интеллект представляет собой необходимый жизненный ресурс личности. Вопросам развития эмоционального интеллекта педагогов посвящены исследования Е.В. Вовк (2018) [16]; В.Н. Гордиенко и Т.И. Солодковой (2017) [24]; Л.М. Наймушиной (2020) [49] и др. Тренинги развития эмоционального интеллекта учителей представлены в публикациях М.А. Манойловой (2004, 2015) [43, 44]; Н.Н. Матвейчук (2014) [45], Л.Б. Симоновой (2011) [64].

Вопросы диагностики эмоционального интеллекта педагогов затрагиваются в трудах М.В. Погодаевой (2022) [51]; Т.А. Бусыгиной и С.Г. Ихсановой (2012) [12] и др. Исследователями описаны методы развития эмоционального интеллекта будущих педагогов средствами учебных дисциплин коммуникативной направленности, в частности, в процессе изучения иностранного языка (Н.В. Бекузарова и Е.Н. Назаренко, 2022 [11], Е. Н. Дмитриева и Т.А. Поскребышева, 2021 [29]); социально-педагогических дисциплин (социальная педагогика, психология и др.) (Е.А. Чиркина, 2012) [72].

В последние годы разработаны оригинальные авторские методики и тренинги развития эмоционального интеллекта педагогов, например, методика «Радость на работе» (А.Л. Деткова, А.М. Белолапова, И.В. Герасьянова) [28] и др.

Подобные формы не только способствуют повышению уровня эмоционального интеллекта учителей, но и служат инструментом профилактики синдрома эмоционального выгорания, о котором речь пойдет ниже.

Кроме того, педагогам, работающим на разных уровнях системы общего образования, периодически может потребоваться психолого-педагогическая поддержка и психолого-педагогическое сопровождение в профессиональной деятельности, связанной с формированием эмоционального интеллекта обучающихся: такие примеры описаны, в частности, для уровня дошкольного обучения (2018) [46].

Для решения этой задачи эффективно используются социально-психологические тренинги для развития эмоционального интеллекта студентов - будущих педагогов и психологов [30].

Повышение уровня собственного эмоционального интеллекта педагогов может быть обеспечено совокупностью методов саморазвития и саморефлексии; например, методом педагогического самоменеджмента (2017) [59]. В последние годы практикуется обучение по развитию эмоционального интеллекта учителей в форме психологических тренингов, например, в системе повышения квалификации (2019) [74, 75].

Не только психологами, но и социологами, и исследователями в области управления исследуются факторы, оказывающие влияние на развитие эмоционального интеллекта учителей, например, попытки выявить различие в уровнях эмоционального интеллекта педагогов, проживающих в городской и сельской местности (2021) [69]. Результаты подобных исследований могут быть использованы в ходе групповой социально-психологической работы с целью повышения общего, внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта педагогов.

Анализ современных исследований и практики педагогического образования свидетельствует о происходящем переосмыслении педагогической деятельности в постиндустриальном обществе и смене образовательной парадигмы подготовки педагога с ориентацией на цифровизацию и информатизацию образовательного процесса.

Особенности эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровой трансформации образования отражены в публикациях О.В. Кружковой и А.В.

Матвеевой (2021) [37]; С.А. Минюровой и соавторов (2021) [48]; А.С. Бугреевой (2022) [10].

При этом цифровая трансформация может рассматриваться и как глобальный процесс, меняющий среду человеческой жизнедеятельности, и как изменение профессиональной сферы деятельности педагогов.

Отмечается, что в условиях нелинейности и неопределенности социально-экономических трансформаций происходят изменения на рынке труда, обуславливающие появление новой трудовой реальности, в которой педагогическая профессия становится «трансфессией», т.е. фактическим сочетанием множества различных видов деятельности, поведенческих и культурных стратегий. Это, в свою очередь, предполагает реформатирование всей системы профессионального образования, и, прежде всего, целей и содержания подготовки будущего учителя, включая разработку и внедрение программ развития эмоционального интеллекта.

Целенаправленное формирование эмоционального интеллекта педагогов посредством социально-психологических тренингов способствует развитию рефлексивно-перцептивных умений и навыков к распознаванию, определению и дифференцированию субъективных переживаний. Также у обучающихся повышается уровень развития социально-перцептивных компетенций, позволяющих понимать эмоции и чувства субъектов образовательного взаимодействия, при этом, по данным разных источников, обычно развитие внутриличностного эмоционального интеллекта происходит более интенсивно, чем межличностного.

Для педагога особую роль играет развитие двух видов эмоционального интеллекта: внутриличностного, проявляющегося в способности к осознанию и регуляции своих собственных эмоций, и межличностного, ориентированного на понимание и управление эмоциями других людей. Соответственно, различаются (и, одновременно, являются взаимодополнительными) способы развития обоих компонентов: если развитие внутриличностного интеллекта связано, в первую очередь, с обогащением внутреннего мира педагогов,

чтением художественной и духовной литературы, посещением театра и т.д., то межличностный интеллект развивается через участие в тренингах, различного рода социальных активностях, рефлексии профессиональной деятельности.

3. *Эмоциональный интеллект как инструмент профилактики эмоционального выгорания педагогов.* По мнению современных психологов, высокий уровень эмоционального интеллекта способствует предотвращению такого негативного, но достаточно часто встречающегося в профессиональной деятельности учителя явления, как эмоциональное выгорание.

Синдром «эмоционального выгорания» (это понятие введено в 1974 году Фрейденбергером) проявляется в эмоциональном, физическом и психологическом истощении, возникающем при постоянной работе с людьми. Особенно часто данному синдрому подвержены представители так называемых «помогающих» профессий (профессии типа "человек" – "человек"); и, в первую очередь, педагоги и психологи, которым регулярно в силу своих обязанностей приходится сопереживать окружающим. У учителей данный синдром вызван тем, что они постоянно работают в состоянии напряжения, стресса, повышенного внимания обучающихся и повышенных требований со стороны профессионального и социального окружения – родителей учеников, коллег, управляющих инстанций.

К тому же в силу сложившихся стереотипов и социальных традиций учитель не только на работе, но и в личной жизни должен являться «примером» для других, к его страницам в социальных сетях проявляется пристальное внимание, он постоянно несет повышенную ответственность в разных жизненных ситуациях – даже там, где она не требуется. Часто педагог с синдромом эмоционального выгорания не может расслабиться после работы, в результате у него могут случаться вспышки раздражения, гнева, потеря мотивации к профессиональному совершенствованию, безразличие к общению с коллегами и т.п. Подобные явления встречаются не только у уже работающих дипломированных специалистов, но и у студентов (2016) [17].

Современные исследователи полагают, что бороться с данным синдромом помогает умение снимать стрессы, креативность, постоянное повышение квалификации и освоение новых аспектов профессиональной деятельности. Соответственно, чем выше у профессионала уровень эмоционального интеллекта, тем легче ему справляться с негативными факторами, воздействующими на эмоциональную сферу, и даже предотвращать явные проявления синдрома эмоционального выгорания. Эмоциональный интеллект является тем внутренним психологическим ресурсом, который помогает преодолевать стрессовые ситуации. Низкий уровень эмоционального интеллекта провоцирует развитие синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности. Педагог должен постоянно адаптироваться к новым ситуациям и быстро осваивать новые образовательные и информационно-коммуникационные технологии, особенно в условиях цифровой трансформации образования.

В этой связи, в последние годы в психолого-педагогической литературе наблюдается рост числа публикаций, посвященных развитию эмоционального интеллекта педагогических работников. Это исследования О.А. Ветчинниковой (2019) [13]; В.С. Деревянченко (2021) [27]; Т.А. Лариной (2016) [40]; Т.И. Солодковой (2012) [66] и др., в которых обосновывается взаимосвязь между эмоциональным интеллектом педагога и его склонностью к эмоциональному выгоранию. Исследуются также социодемографические и гендерные особенности, которые могут способствовать эмоциональному выгоранию педагогов (2014) [54].

Отмечается, что синдрому эмоционального выгорания, в большей степени, подвержены активные, стремящиеся к профессиональному совершенствованию учителя в силу определенного уровня психологического благополучия, стремления к перфекционизму и под действием других факторов, например, карьерного и личностного роста, способности регулировать источники стресса и др. (2022) [33].

Современная школа должна стать школой увлеченных профессионалов как социальная структура, осознающая профессиональные дефициты как точки роста, открытая к диалогу и изменениям; готовая к педагогическим исследованиям и разработке инновационных педагогических проектов.

*4. Вопросы организации психолого-педагогического сопровождения формирования эмоционального интеллекта школьников.* Важное место в формировании эмоционального интеллекта в системе общего образования занимают вопросы организации психолого-педагогической и социальной поддержки формирования эмоционального интеллекта обучающихся.

Решая вопросы педагогического и психологического сопровождения субъектов образовательного процесса, специалисты социально-образовательной сферы (педагоги и психологи) используют свои индивидуальные когнитивные и эмоциональные ресурсы для решения возникающих перед ними задач, в том числе проблемных ситуаций, требующих от субъекта профессионально-педагогической деятельности совладания с ними (Казаренков, 2020) [34].

Эмоциональный интеллект педагога выполняет в данном случае ключевую функцию, выступая как совокупность социально-перцептивных, рефлексивных, экспрессивных ресурсов, составляющих индивидуальность, позволяющих субъекту взаимодействия познавать, осознавать, осмысливать и - как следствие – оказывать регулирующее влияние на собственные эмоциональные процессы и состояния и эмоции других людей.

Психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта школьников и студентов предполагает большое разнообразие применяемых методов, педагогических приемов, психологических тренингов и образовательных технологий. Большая часть исследований посвящена развитию эмоционального интеллекта обучающихся в высшей школе, однако в последние годы появились публикации, отражающие различные аспекты психолого-педагогического сопровождения обучающихся на разных уровнях общего образования, начиная с дошкольного образования.



Перечислим отдельные публикации, наиболее значимые в теоретическом, дидактическом и практическом планах для подготовки педагогов к формированию эмоционального интеллекта школьников. Это исследования Н.А. Даниловой (2015) [26], К.С. Кузнецовой (2011) [38], в которых описаны педагогические подходы и модели развития эмоционального интеллекта в младших классах. Педагогическое сопровождение в младшем школьном возрасте особенно важно с точки зрения социальной адаптации ребенка, а для первоклассников – адаптации к школе.

В основной и старшей школе применяются иные методики, в процессе отбора которых учитываются возрастные и гендерные особенности подростков, их планы на будущее (в аспекте выбора профессии). Так, в статье О.Ю. Вишняковой освещается роль классного руководителя в развитии эмоционального интеллекта подростков [15]. Л.А. Максимова и С.А. Шайхуллина описывают программу психолого-педагогического сопровождения формирования эмоционального интеллекта в процессе профильного обучения старшеклассников [42]; [64]; в профориентационной работе [52].

Педагоги должны уметь дифференцировать средства психологического и педагогического сопровождения формирования эмоционального интеллекта. Из психологических методик в школьной практике применяются: психогимнастика [3]; методы арт-терапии [5]; [39]; музыкальную терапию [1]; освоение новых социальных ролей в процессе психологических упражнений [7]; коммуникативные методики, активизирующие межличностное взаимодействие [22] и другие техники, приемы и психологические практики. За рубежом, например, в Италии, в этих целях широко применяются мультимедийные средства для детей – специальные развлекательные, обучающие и тренинговые программы, направленные на развитие эмоционального интеллекта [78], основанные на традиционной психологической методике Майера, Саловея и Карузо. Дети при этом погружаются в мир эмоций, создаваемый посредством музыки, живописи, разнообразных визуальных эффектов, анимации, вербальных упражнений и т.д.

Посредством игрового тренинга дети учатся распознавать эмоции окружающих и ассоциировать их с собственными эмоциями. В свою очередь, для учителя важно научиться идентифицировать эмоциональные состояния школьников, их способность к эмпатии, для того чтобы осуществлять педагогическое регулирование эмоциональных состояний обучающихся [68].

К педагогическим (дидактическим) средствам формирования эмоционального интеллекта детей младшего и среднего школьного возраста следует отнести интерактивные методы обучения [62]; всевозможные игровые методики [19], [23], например, методику «Академия Монсиков» [47]; [73]; различные виды творческих занятий (в форме игровой и художественной деятельности) в системе дополнительного образования и во внеурочной деятельности школьников [9]; [50], в том числе в дистанционном и смешанном форматах [32].

В начальной школе широко применяются приемы этнонациональной педагогики, элементы фольклора, опора на народные традиции, например, в процессе коллективной проектной деятельности олицетворяются якутские персонажи-эмоции [67].

Педагогам-предметникам следует ознакомиться с авторскими методами и успешным опытом формирования эмоционального интеллекта обучающихся средствами учебных дисциплин: литературного чтения [25, 55], истории [20], иностранного языка [35] и других школьных предметов. Современные педагоги должны быть готовы к реализации комплексных методов развития эмоционального интеллекта обучающихся, в том числе на междисциплинарной основе, в частности, в рамках метапредметного подхода [36].

Важной сферой проявления и развития эмоционального интеллекта учителя является его работа с родителями обучающихся с целью выяснить стиль семейного воспитания, который оказывает существенное влияние на развитие эмоционального интеллекта ребенка [58].

Не менее важным фактором является социальная принадлежность, или социальный статус семьи, влияющий на эмоциональное и психологическое

благополучие школьников, исследования в этом направлении проводятся педагогами и психологами [41].

Развитый эмоциональный интеллект ребенка способствует становлению его социометрического статуса в группе, авторитета и отношения к лидерству, становится показателем психологического благополучия, закладывает основы последующего жизненного успеха. Помочь развить данное личностное качество – это не только функция семьи, но и актуальная задача современного учителя.

Важным приоритетом современного психолого-педагогического образования является подготовка к реализации программ формирования эмоционального интеллекта школьников при работе с различным контингентом учащихся (в том числе, детей из семей иммигрантов, малообеспеченных и многодетных семей, детей с ОВЗ, одаренных и т.д.)

Подходы и технологии развития эмоционального интеллекта у детей из разных социальных групп будут, безусловно, различаться. Однако уровень эмоционального интеллекта, который может быть достигнут в процессе развивающей и воспитательной деятельности в условиях образовательной организации, не зависит от социального статуса обучающихся и определяется лишь адекватным подбором и эффективностью применяемых методик и образовательных технологий и педагогическим мастерством учителя.

Подводя итоги данного раздела исследования, коснемся в наиболее общем виде проблем подготовки педагогических кадров по формированию эмоционального интеллекта. На наш взгляд, основной проблемой является разработка и внедрение программ подготовки работающих педагогов (учителей школ) к формированию эмоционального интеллекта школьников. Сам процесс организации подобных образовательных проектов достаточно сложен. Если при подготовке студентов – будущих педагогов внедрение программно-методического обеспечения осуществляется целенаправленно и контролируется «на выходе», то есть в процессе планируемой оценки результатов образовательной деятельности (зачеты, экзамены), то организация

профессиональной подготовки учителя к формированию эмоционального интеллекта школьников предполагает согласование деятельности различных акторов образования, начиная с профессиональной поддержки и подготовки руководителей общеобразовательных организаций до включения в данный процесс широкой массы учителей. Формы профессиональной подготовки могут быть различны, это прохождение соответствующих программ повышения квалификации при вузах и других институтах переподготовки педагогических кадров; подготовка педагогов на основе сетевого взаимодействия образовательных организаций, участия в различных образовательных проектах, а также внутришкольное повышение квалификации педагогов. Очевидно, что для согласования и контроля данного вида деятельности требуется привлечение специальных средств и ресурсов, в том числе задействование специалистов в области педагогического дизайна. Кроме того, различные ситуативные ограничения, локальные и региональные факторы, определяющие условия функционирования школ, делают подготовку и переподготовку педагогов различной в разных образовательных организациях и приводят к тому, что администрации школ приходится прикладывать разные педагогические и управленческие усилия для реализации данных образовательных программ. Зачастую при этом требуется обеспечение дополнительной многоаспектной поддержки на местах: методической, финансовой, кадровой и т.д.

Следует также учитывать, что школы с невысокими образовательными результатами, а также образовательные организации общего образования, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях, испытывают значительные трудности в организации подобных образовательных программ и не обладают достаточными внутренними ресурсами для ответа на внешние вызовы. Во всех этих случаях необходима тщательная оценка возможностей школы и локальных ситуативных факторов с привлечением современных методов стратегического планирования, например, метода SWOT-анализа, позволяющего оценить различные факторы внутренней и внешней среды; а

также риски, угрозы и перспективы профессиональной переподготовки педагогов для работы в сложных социально-педагогических контекстах.

В любом случае, организация подготовки педагогических кадров общеобразовательной школы к формированию эмоционального интеллекта обучающихся должна и может эффективно проводиться на уровне каждой образовательной организации, что, однако, требует приложения организационных усилий и применения современных способов управления в сфере образования, включая инновационные модели управления школой и прогрессивные стратегии подготовки профессионально-педагогических кадров.

### **Список использованной литературы к главе 7**

1. Адушкина А.К. Развитие эмоционального интеллекта подростков в условиях учреждения дополнительного образования средствами музыкальной терапии // Педагогическое образование в России. 2015. № 9. С. 47-51.
2. Александрова Н.П. Эмоциональный интеллект как фактор саморегуляции педагогической деятельности // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. 2015. № 5. С. 171-177.
3. Алябьева Е.А. Психогимнастика в начальной школе: методические материалы в помощь психологам и педагогам. М.: Сфера 2014. 88 с.
4. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие : монография . Новополюцк: Полоц. гос. ун-т, 2020. 356 с.
5. Андронникова О.О. Эмоциональный интеллект и его развитие в детском и взрослом возрасте методами арт-терапии //СМАЛЬТА. 2020. №2. С. 6-12.
6. Антонова Е.Н., Сергеева Н.Н., Свежинцева Е.В. Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности в рамках федеральной экспериментальной площадки "Конструктивные стратегии копинг-поведения как составляющая внутриорганизационного обеспечения менеджмента" [Электронный ресурс]. 26.05.2022. URL: <https://www.informio.ru/publications/id6952/Yemocionalnyi-intellekt-kak-uslovie-razvitija-motivacii-pedagogov-k-innovacionnoi-dejatelnosti-v-ramkah-federalnoi-yeksperimentalnoi-ploshadki-Konstruktivnye-strategii-koping->

povedeniya-kak-sostavljayushaja-vnutriorganizacionnogo-obespechenija-menedzhmenta

7. Ануфриева Е.А., Горячева Н.В., Забродская В.В. Эмоциональный интеллект и социальные роли как важный аспект становления успешной личности обучающихся начальной школы [Электронный ресурс]//Актуальные исследования. 2021. Октябрь. №39 (66). URL: <https://apni.ru/article/2975-emotsionalnij-intellekt-i-sotsialnie-rolj>

8. Аширова Е.П., Денисова А.А. Эмоциональная компетентность учителя начальных классов как один из факторов его готовности к профессиональной деятельности // Герценовские чтения. Начальное образование. Т.8. №2. 2017. С. 125-131.

9. Белопольская А. А. Особенности формирования эмоционального интеллекта младших школьников во внеучебной деятельности (теоретический аспект) // Молодой ученый. 2021. № 21 (363). С. 381-383.

10. Бугреева А.С. Эмоциональные компетенции субъектов образовательного процесса в условиях дистанционного формата обучения //Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2022. №12. С. 29–33. <https://doi.org/10.26794/2226-7867-2022-12-c-29-33>

11. Бекузарова Н.В., Назаренко Е.М. Развитие эмоционального интеллекта студентов бакалавриата в условиях дистанционного обучения иностранному языку [Электронный ресурс] //Современные проблемы науки и образования. 2022. №3. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31831>

12. Бусыгина Т.А., Ихсанова С.Г. Опыт проективной диагностики эмоционального интеллекта учителей // Известия Самарского научного центра РАН. 2012. № 2. С. 1441-1447.

13. Ветчинникова О.А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионального выгорания педагогов образовательных организаций [Электронный ресурс] // Мир педагогики и психологии. 2019. №1. URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/vzaimosvyaz-emotsionalnogo-intellekta-i-professionalnogo-vygoraniya-pedagogov-obrazovatelnykh-organizatsij.html>

14. Вишневский В.А. Эмоциональный интеллект педагога (как содержательно специфический аспект его коммуникации) [Электронный ресурс]//Наука в мегаполисе. 2022. Вып. 8 (43). URL: <https://mgpu-media.ru/issues/issue-43/psikhologo-pedagogicheskie-nauki/emotsionalnyj-intellekt-pedagoga-v-kak-soderzhatelno-spetsificheskij-aspekt-effektivnosti-ego-kommunikatsii.html>

15. Вишнякова О.Ю. Роль классного руководителя в процессе формирования эмоционального интеллекта подростка [Электронный ресурс]. URL: <https://urok.1sept.ru/articles/692838>
16. Вовк Е.В. Роль формирования эмоционального интеллекта в системе профессиональной подготовки будущих педагогов в высшей школе [Электронный ресурс]//International Journal of Professional Science. 2018. №2. URL: <http://scipro.ru/article/07-02-2018>
17. Воробьева М.А. Связь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у студентов // Образование и наука. 2016. №4 (133). С. 80-94.
18. Воробьева Е.В., Косоногов В.В., Ковш Е.М. Эмоциональный интеллект: генетические и психофизиологические корреляты : монография. М.: Мир науки. 2021. Сетевое издание. URL: <https://izd-mn.com/PDF/10MNNPM21.pdf>
19. Воронина И.Ю. Организация игровой деятельности на внеурочных занятиях как условие развития эмоционального интеллекта младших школьников [Электронный ресурс]//Аллея Науки. 2021. No4 (55). URL: [Alley-science.ru](http://Alley-science.ru)
20. Воронцова В.В. Эмоциональный интеллект как основа восприятия и переработки информации на уроках истории //Конференциум АСОУ: сб. науч. трудов и мат-лов научно-практических конференций. Вып. 3. часть 1. М.: АСОУ, 2019. 311 с. <https://asou-mo.ru/media/download/263>
21. Гарипова Ю.М. Эмоциональный интеллект и педагогическая интуиция //Вестник Самарского государственного технического университета. 2020. Том 17. №2. С. 38-50.
22. Гиздиева Э.Р. Эмоциональный интеллект: инструмент эффективного межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса в практике психолого-педагогического сопровождения [Электронный ресурс]. 2021. URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/780/Action780-554886.pdf>
23. Гиппенрейтер Ю. Б. Игры для развития эмоционального интеллекта. М.: АСТ, 2015. 152 с.
24. Гордиенко В. Н., Солодкова Т. И. Эмоциональный интеллект педагогов: теория, эксперимент и практика. Саратов: Вузовское образование, 2017. 178с.
25. Гореликова А.С. Формирование эмоционального интеллекта на уроках литературного чтения //Известия института педагогики и психологии образования. 2021. №2. С. 150-155.

26. Данилова Н.А. Психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта младших школьников в условиях образовательного учреждения //Национальная ассоциация ученых. 2015. №7-2 (12). С. 128-130.
27. Дервянченко В.С. Эмоциональный интеллект педагогов как фактор преодоления профессионального выгорания //Жизненные траектории личности в современном мире: социальный и индивидуальный контекст. Сб. статей I Межд. научно-практич. конф. Сост. Т.Е. Коровкина, отв. редакторы Т.Н. Адеева, С.А. Хазова. Кострома, 2021. С. 476-480.
28. Деткова А.Л., Белолопова А.М., Герасьянова И.В. Персональная система посттренингового сопровождения развития эмоционального интеллекта педагога «Радость на работе» [Электронный ресурс]. URL: <https://ocean.org/uploads/files/documents/metodicheskaya-razrabotka-22radost-na-rabote22.pdf>
29. Дмитриева Е.Н., Поскребышева Т.А. Развитие эмоционального интеллекта магистров в рамках целостной иноязычной подготовки в техническом вузе. 2021. №54. С.131-151.
30. Забродина Л.А. Социально-психологический тренинг как средство развития эмоционального интеллекта будущих психологов // Поволжский педагогический вестник. 2015. №3 (8). С. 62-67.
31. Иваненко К. Эмоциональный интеллект учителя. Решение задач в плоскости человеческой коммуникации [Электронный ресурс] // Учительская газета, №48 от 1 декабря 2020. URL: <https://ug.ru/emocionalnyj-intellekt-uchitelya/>
32. Иванова Е.С. Дистанционный интернет-тренажер – новейший способ развития эмоционального интеллекта // Педагогическое образования в России. 2013. №4. С. 93-97.
33. Исаева А.Н. Эмоциональный интеллект, психологическое благополучие и эмоциональное выгорание активных и обучающихся учителей //Приоритетные направления развития науки в современном мире: Сб. науч. статей по мат-лам VIII Межд. научно-практич. конф. Уфа, 13 мая 2022. Уфа: Вестник науки, 2022. С. 187-196.
34. Казаренков В.И., Карнелович М.М., Казаренкова Т.Б. Совладание педагогов-психологов со стрессом в профессиональной деятельности // Психолого-педагогический поиск. 2020. №4 (56). 81–89.
35. Кириллова А.И. Формирование эмоционального интеллекта на занятиях иностранного языка // Современная педагогика. 2014. № 2 [Электронный ресурс]. URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2014/02/2130>
36. Клименко Н.Е., Курушева М.В. Особенности взаимосвязи эмоционального интеллекта и метапредметных результатов обучения в



начальной школе //Иновационные научные исследования. 2021. №6-1 (8). С. 150-159.

37. Кружкова О.В., Матвеева А.И. Особенности эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровизации образования // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. 2021. Выпуск 4. С. 304-311.

38. Кузнецова К.С. Модель педагогического сопровождения школьников в процессе развития эмоционального интеллекта //Вестник ПАГС. 2011. С. 125-130.

39. Лазарева Ю.В., Рудакова А.Е. Арт-терапия как средство развития эмоционального интеллекта детей старшего возраста // Научный диалог. 2018. № 6. С. 251-264. DOI:10.24224/2227-1295-2018-6-251-264

40. Ларина А.Т. Роль эмоционального интеллекта в предотвращении эмоционального выгорания педагогов //Международный научно-исследовательский журнал. 2016. №10-4 (52). С. 121-123.

41. Легкая У.А., Курбонова Н.М., Сапожникова Е.Е. Исследование эмоционального благополучия у детей младшего школьного возраста из семей с разным социальным статусом // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 No 2. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-emotsionalnogo-blagopoluchiya-u-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta-iz-semey-s-raznym-sotsialnym-statusom>

42. Максимова Л.А., Шайхуллина С.А. Программа психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта как основы формирования «мягких» навыков в процессе профессионального самоопределения подростков [Электронный ресурс] // Психология человека в образовании. 2020. Т. 2, No 4. URL: [file:///C:/Users/User/Downloads/exsekretary,+2-4-1\\_Maksimova,+Shaikhullina.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/exsekretary,+2-4-1_Maksimova,+Shaikhullina.pdf)

43. Манойлова М. Тренинг развития эмоционального интеллекта педагога: от планирования к действию // Школьные технологии. 2015. No 2. С. 26-37.

44. Манойлова М.А. Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов. Псков: ПГПИ, 2004. 60 с.

45. Матвейчук Н.Н. Развитие эмоционального интеллекта педагога // Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. 2014. No 8. С. 30-33.

46. Матвиевская Е.Г., Шавшаева Л.Ю. Психолого-педагогическая поддержка профессионального развития педагогов по проблеме формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников //Вестник Оренбургского

государственного университета. 2018. №3 (215). С. 44-51. DOI: 10.25198/1814-6457-215-44

47. Мархотина И.Н., Сафонова М.Ю., Кривошееенко Е.С. Применение методики развития эмоционального интеллекта «Академия Монсиков» в воспитательно-образовательной деятельности ДОУ [Электронный ресурс]. 2020. URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/716/Action716-552846.pdf>

48. Минюрова С.А., Басюк В. С., Брель Е.Ю., Воробьева И.В., Кружкова О. В., Матвеева А.И. Эмоциональный интеллект субъектов образовательной среды в условиях цифровизации: обзор исследований //Сибирский психологический журнал. 2021. № 82. С. 153-173.

49. Наймушина Л.М. Программа развития эмоционального интеллекта обучающихся в процессе их профессиональной подготовки // Педагогика: история, перспективы. 2020. Том 3. №5. С. 66-72.

50. Пархимович З.В., Савенкова Т.Д. Методики развития эмоционального интеллекта и социальной компетентности ребенка средствами игровой и художественной деятельности. 2018. / <https://pedpsyjournal.mgpu.ru/wp-content/uploads/2021/03/1085.pdf>

51. Погодаева М.В. Анализ уровня эмоциональной компетентности педагогов [Электронный ресурс] //Научно-педагогическое обозрение. 2022. Вып. 1 (41). С. 155–161.

52. Пономарева Д.И. Психолого-педагогические аспекты развития эмоционального интеллекта старшеклассников в профориентационной работе //Современное педагогическое образование. 2021. №1. С. 84-88.

53. Почтарева Е.Ю. Эмоциональный интеллект как составляющая непрерывного образования педагога //Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2012. №2. С. 75-81.

54. Ракицкая А. К вопросу о факторах, модулирующих синдром эмоционального выгорания у педагогов // Ступени: сб. науч. работ студентов, магистрантов и аспирантов, ГрГУ, Гродно; ред. кол. . Деп. в БелИСА 21.10. 2014, № Д201418, 2014. С 188 - 201.

55. Романова В.В. Развитие эмоционального интеллекта у младших школьников на уроках литературного чтения [Электронный ресурс]. URL : <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/281820-razvitie-jemocionalnogo-intellekta-u-mladshih>

56. Рысбекова А.К., Абдраим А., Маннапова У.С. Эмоциональный интеллект как основа профессиональной успешности [Электронный ресурс] // Вестник НАН РК. 2022. №4. С. 156-172. URL: <https://journals.nauka-nanrk.kz/bulletin-science/article/view/3197>

57. Саидов ЗА., Ярычев Н.У., Локтионова И.А. Эмоциональный интеллект как составляющая коммуникативной компетентности педагога // Мир науки, культуры, образования. 2021. №2 (87). С. 240-243. doi:10.24412/1991-5497-2021-287-240-243
58. Саковская О. Н. Уровень социального и эмоционального интеллекта при различных стилях семейного воспитания // Вестник Ярославского гос. ун-та им. П. Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. 2018. №. 1. С. 91-93.
59. Самусенко И.Л., Травина С.А, Яничева Т.В. Повышение уровня эмоционального интеллекта на основе педагогического самоменеджмента учителя современной школы: Монография. Тверь : Изд-во Тверской гос. ун-тет, 2017. 144 с.
60. Сардарова Ж. и др. Эмоциональный интеллект как основной показатель готовности современных педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования. Вестник КазНУ. Серия педагогическая. [S.l.], v. 67, n. 2, p. 28-37, july 2021. doi: <https://doi.org/10.26577/JES.2021.v67.i2.04>.
61. Серафимович И.В., Посысов Н.Н. Эмоциональный интеллект – предиктор профессионализма педагога? //Образовательная политика. 2020. № 2 (82). С.106 – 114.
62. Сидоренко И.Г. Влияние интерактивных форм обучения на развитие эмоционального интеллекта младших школьников [Электронный ресурс]. URL: <https://idfedorov.ru/practice/outclass/article=6190/>
63. Симонова Л.Б. Развитие эмоционального интеллекта будущего педагога [Электронный ресурс]// Психология образования в XXI веке: теория и практика. 2011. URL: [https://psyjournals.ru/education21/issue/54867\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/education21/issue/54867_full.shtml)
64. Симонова Л.Б. Развитие эмоционального интеллекта старшеклассников в условиях профильного образования //Альманах современной науки и образования. Тамбов: Грамота, 2012. No 11 (66). С. 168-170.
65. Скороходова В.Д., Ларионова Л.А., Пуляевская О.В. Эмоциональный интеллект как фактор удовлетворенности работой педагогами [Электронный ресурс] // Международный студенческий научный вестник. 2019. №4. URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=19696>
66. Солодкова Т.И. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс. Роль эмоционального интеллекта в преодолении синдрома выгорания у педагога. Германия: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. 140 с.
67. Старостина М.И. «Проект «Иэнийиичээннэр (якутские персонажи – эмоции)» как фактор развития у детей и их родителей эмоционального

интеллекта в условиях сельской школы» [Электронный ресурс]. URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/599/Action599-485702.pdf>

68. Ферапонтова Л.П. Способность к идентификации эмоциональных состояний и эмпатии как критерии эмоционального благополучия в младшем школьном возрасте // Поволжский педагогический вестник. 2019. Т. 7. № 1(22). С. 40–44.

69. Фисенко М.Д. Эмоциональный интеллект учителей городских и сельских школ на примере Волгоградской области //Международный научно-исследовательский журнал. Екатеринбург, 2021. №11 (113). Часть 4. Ноябрь. <https://research-journal.org/archive/11-113-2021-november/emocionalnyj-intellekt-uchitelej-gorodskix-i-selskix-shkol-na-primere-volgogradskoj-oblasti>

70. Худoley Н.А., Горькая Ж.В. Взаимосвязь элементов эмоционального интеллекта с коммуникативными навыками //Universum: Психология и образование: электронный научный журнал. 2017. No 8 (38). [Электронный ресурс]. URL: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/5012>

71. Чепайкина А.С., Домрачева С.А. Развитие эмоционального интеллекта педагога как фактор повышения их конкурентоспособности // Современные наукоемкие технологии. 2013. No 7. С. 159-162.

72. Чиркина Е.А. Формирование эмоционального интеллекта студентов будущих специалистов в сфере помогающих профессий дидактическими средствами : дис. ... канд. пед. наук. Ижевск, 2012. 166 с.

73. Шиманская В.А., Огородник О.Я., Лясников В.В. и др. География эмоций с Монсиками. Курс развития эмоционального интеллекта детей 7-10 лет. М.: Просвещение, 2018. 79 с.

74. Шингаев С.М. Возможности внутрифирменного обучения в развитии эмоционального интеллекта педагогов // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров: научно-теоретический журнал. 2019. №1 (38). С.24-31.

75. Шингаев С.М., Симагина И.К., Нырова И.В. Организация внутрифирменного обучения педагогов школы по программе «эмоциональный интеллект» // Служба практической психологии в системе образования Санкт-Петербурга: Сборник материалов XXIII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. СПб.: СПб АППО, 2019. С. 294-297.

76. Шумилкина М.С. Эмоциональный интеллект в профессиональной коммуникативной культуре педагога // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2015. No 3. С. 44-50.

77. Chamizo-Nieto M. T. The Role of Emotional Intelligence, the Teacher-Student Relationship, and Flourishing on Academic Performance in Adolescents: A

Moderated Mediation Study. / M. T. Chamizo-Nieto, C. Arrivillaga, R. Lourdes et al.  
// *Frontiers in Psychology*. 2021. Vol. 12. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.695067

78. D'Amico Antonella . The Use of Technology in the promotion of Children's Emotional Intelligence: The Multimedia Program "Developing Emotional Intelligence" // *Special Issue Volume 10*. 2018. № 1. C. 47-67.

## ЧТО ДАЕТ ЗНАНИЕ ОБ ЭМОЦИОНАЛЬНОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ ПЕДАГОГУ? (ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ)

С.В. Иванова

В завершение монографического сборника зададимся этим вопросом: с какой целью мы провели исследование и что мы предлагаем в результате научно-педагогическому сообществу, преподавателям педагогических университетов и факультетов, школьным учителям и педагогам дополнительного образования и, возможно, семьям обучающихся?

На протяжении всего этого сборника, а также в наших статьях и методических рекомендациях, на наших семинарах мы доказываем, как *необходимо это знание* – знание об эмоциональном интеллекте, о его формировании в стенах школы, в возрасте, когда это можно сделать своевременно и эффективно, в условиях, которые педагогические работники могут специально создавать в стенах образовательных организаций.

Наше желание доказать эту необходимость было настойчивым, мы стремились охватить разные аспекты и показать различные причины, для чего жизненно необходим растущему человеку высокий уровень эмоционального интеллекта в период обучения, так как доказано, что это влияет на успеваемость, необходимо взрослому человеку в будущем для его успешной профессиональной карьеры и жизненной судьбы. Надеемся, что это у нас получилось.

Представителям *научно-педагогического сообщества* мы адресуемся, в первую очередь, с достаточно полным анализом почти четырех сотен русско- и англоязычных источников. Мы полагаем, что вычленили все основные идеи, психолого-педагогические положения, основания смежных наук (нейрофизиологии и др.) для представления того, что мы уже имеем по данной теме и чем научные работники могут воспользоваться, организуя дальнейшие исследования. Эта тема, по нашему убеждению, должна развиваться и

приобретать все большее число исследователей и - последователей. Списки литературы даются в конце каждой главы.

Очень важным нам видится включение темы формирования эмоционального интеллекта школьников в образовательные программы педагогических университетов, факультетов и колледжей. В настоящее время, несмотря на интерес некоторых российских ученых, преподающих в вузах и колледжах, к этой проблематике, программ такого рода для вузов и колледжей не обнаружено. Это важно сделать в ближайшей перспективе, потому что иначе выпускники педагогических образовательных организаций не будут полностью подготовлены к реализации обновленных ФГОС начального общего, основного общего, среднего общего образования, где эта проблематика включена в требования по формированию метапредметных либо личностных результатов.

Мы полагаем актуальным в настоящее время, не откладывая, начать *повышение квалификации педагогических работников общеобразовательных организаций, педагогов дополнительного образования детей, а также, возможно, и профессорско-преподавательского состава вузов и колледжей, преподавателей институтов развития образования.* В этих целях наш коллектив подготовил примерную программу повышения квалификации педагогических работников по формированию эмоционального интеллекта школьников. Программа может быть обогащена с помощью прилагаемых списка публикаций авторов Сборника (приложение 2), списка изученной по теме литературы (приложение 1).

Мы очень надеемся, что наш Сборник и наши статьи, а также и другие публикации по теме формирования эмоционального интеллекта заметят *учителя школ и педагоги дополнительного образования.* Именно им безотлагательно нужно приступить к этой работе, осознавая ее важность, сложность и востребованность, если они еще этого не сделали (по нашим сведениям, пока этого практически нет), или проводят подобную работу, пока не осмысляя в специальном контексте, ведь – по сути – личностно ориентированное обучение, гуманистический и дифференцированный подходы

близки к целям и задачам формирования эмоционального интеллекта. Однако глубокое осмысление, получение знания по этому вопросу сделают системной эту работу, обогатят педагогических работников новыми методами и приемами, дадут в руки больше возможностей для понимания эмоций детей, истинных причин их поведения, эмпатийного отношения к детям и оказания им помощи в разных ситуациях учебного и внеучебного взаимодействия.

Имеется и другой аспект, связанный с *эмоциональным выгоранием учителей*, о чем так много сегодня пишется и говорится. Знание проблематики эмоционального интеллекта поможет и самим педагогическим работникам регулировать свои эмоции, справляться с негативом, развивать позитивный настрой в сложных, стрессогенных условиях, понимать значение своих слов и действий для психики ребенка и для собственного психологического состояния и, следовательно, исключать резкие слова и необдуманные поступки.

Разумеется, нашей большой надеждой является то, что с помощью педагогов знание по эмоциональному интеллекту станет доступным и *для родителей, и для бабушек и дедушек*. Мы уверены, что это станет условием объединения усилий для успешности, благополучия детей, педагогов, семей. Основания мы представили, данные о влиянии стиля воспитания в семье на успеваемость и психологическое благополучие ребенка также нами описаны.

Мною указаны практически все адресаты нашего монографического Сборника. Конечно, подчас принято писать еще «о всех интересующихся данной проблемой», однако мы уверены, что интересующиеся уже занимаются этим вопросом ради будущего детей и собственного благополучия и здоровья. Давайте все перейдем не только в категорию «интересующихся», но и в категорию «знающих».

Моя искренняя благодарность всем участникам нашего проекта, чьи имена вы, читатели, обязательно встретите на страницах этого Сборника и в его приложениях!



## ЦИТАТЫ

*Под занавес несколько мотивирующих цитат.*

*Эразм Роттердамский:* «Юпитер в гораздо большей мере одарил их [людей] чувством, нежели разумом: можно сказать, что первое относится ко второму, как унция к грану...».

*Альберт Эйнштейн:* «Интуитивный разум суть священный дар, а рациональное мышление – преданный слуга. Мы создали общество, чтящее слуг, но забывшее о дарах».

*Джозеф Леду:* «характер взаимодействия между ребенком и теми, кто за ним ухаживает в первые годы его жизни, определяет набор его эмоциональных реакций на всю дальнейшую жизнь».

*Джастин Барисо:* «Моя цель проста. Я хочу, чтобы эмоции работали на вас, а не против вас».

*Дэниел Гоулман:* «Какие факторы срываются, например, когда люди с высоким IQ терпят неудачу, а обладатели относительно скромного IQ оказываются, как ни странно, успешными?» «Я убежден, что причина чаще всего в так называемом эмоциональном интеллекте, который включает в себя самоконтроль, инициативность и настойчивость, а также способность к самомотивации. Этим навыкам ... детей можно научить, подарив им тем самым возможность эффективнее распорядиться интеллектуальным потенциалом, который им достался в генетической лотерее».

*Мартин Селигман:* «Оптимисты связывают провал с чем-то, что можно изменить, и в следующий раз обязательно преуспеют. Пессимисты винят в неудаче какой-либо фактор, который они изменить не в силах».

*Альберт Бандура:* «Мнение людей о своих способностях оказывает огромное влияние на способности. Способность – не закрепленное качество; ваши действия отличаются невероятной изменчивостью. Люди, обладающие чувством самоэффективности, оправляются от неудач; они подходят к обстоятельствам с точки зрения того, как с ними справиться, а не беспокоятся о том, что нечто может не получиться».

*Дэниел Гоулман:* «дать волю гневу – один из наихудших способов успокоиться: вспышки ярости, как правило, усиливают активацию эмоционального мозга, заставляя людей испытывать не меньшую, а более сильную эмоцию».

*Джастин Барисо:* «сражаться с темной стороной можно при помощи светлой. Развивайте свои способности».

*Дэниел Гоулман:* «если детей обучать выбору более продуктивных методов решения проблем, то риск возникновения депрессии снижается».

*Сергей Шабанов, Алена Алешина:* «Эмоции влияют на наше мышление и участвуют в процессе принятия решений».

*Адель Линн:* «Эмоциональный интеллект может в корне изменить к лучшему нашу профессиональную и личную жизнь»

**СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРОВ СБОРНИКА ПО ТЕМЕ  
«ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ»**

*Подготовлены в рамках государственного задания № 073–00058-22-04 от 08.04.2022 на 2022 год по теме «Теоретико-методологические подходы и научно-методическое обеспечение формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования»*

**Статьи в научных изданиях из Перечня ВАК:**

1. *Гукаленко О.В.* Развитие эмоционального интеллекта как фактор учебной и социальной успешности школьников: теоретический обзор // Вестник МГУ имени М.В. Ломоносова. Сер. 20. Педагогическое образование. 2022. №2. С. 14–28.
2. *Гукаленко О.В., Борисенков В.П.* Дифференциация педагогических и психологических аспектов эмоционального интеллекта в условиях школьного образования // Педагогика. 2022. № 9 (86). С. 19–29.
3. *Гукаленко О.В.* Развитие эмоционального интеллекта будущих учителей как инструмент повышения качества высшего педагогического образования // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. №6.
4. *Гукаленко О.В.* Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта учащихся в современной культурно-образовательной среде // Электронный журнал «Мир науки, Педагогика и психология». 2022. №10. Выпуск 5.
5. *Елкина И.М.* Необходимость формирования эмоционального интеллекта обучающихся: учет в современных дидактических концептах // Ценности и смыслы. 2022. № 6 (82).
6. *Иванова С.В.* Эмоциональный интеллект: что это? (аналитический обзор литературы по эмоциональному интеллекту в педагогическом аспекте) // Ценности и смыслы. 2022. № 4 (80). С. 6–53.
7. *Мухаметзянов И.Ш.* Эмоциональный интеллект как предиктор академической успеваемости // Казанский педагогический журнал. 2022. № 3. С. 155–161.
8. *Мухаметзянов И.Ш.* Эмоциональный интеллект как критерий возможности включения учащегося в дистанционное и смешанное обучение // Педагогическая информатика. 2022. № 2. С. 3–14.
9. *Шустова И.Ю.* Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта школьников: роль детско-взрослой общности // Воспитание школьников. 2022. № 6. С. 40–53.

### **Статьи в изданиях, размещенных в РИНЦ:**

10. *Мухаметзянов И.Ш.* Эмоциональный интеллект, мотивация учащихся и эффективность смешанного и дистанционного обучения // Электронный науч.-методич. журнал «Педагогика информатики». 2022. № 1–2. [http://pcs.bsu.by/2022\\_1-2/4ru.pdf](http://pcs.bsu.by/2022_1-2/4ru.pdf) (дата обращения: 27.11.2022).
11. *Мухаметзянов И.Ш.* Эмоциональный интеллект учащихся в период массового дистанционного обучения и самоизоляции / Современная наука: проблемы и перспективы развития. Сборник статей VI Межд. научно-практ. конф.; под ред. д-ра филол. наук, профессора А.Э. Еремеева: в 2 ч. Омск: Изд-во: ОмГА, 2022. Ч. 2. С. 104–108.

### НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ (НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА)

*Методические рекомендации подготовлены  
Шустовой И.Ю., Усковой И.В.,  
на основе материалов О.В. Гукаленко, И.М. Елкиной,  
С.В. Ивановой, И.Ш. Мухаметзянова  
под научным и общим руководством С.В. Ивановой*

#### *Введение.*

В настоящее время одной из целей обучения и воспитания в начальной школе является достижение обучающимися метапредметных результатов, среди которых выделяется формирование эмоционального интеллекта, эмоциональной восприимчивости как составных компонентов универсальных учебных регулятивных действий.

Под *эмоциональным интеллектом* понимается «способность распознавать и понимать свои эмоции и эмоции других людей, управлять ими и использовать эмоции для решения задач и достижения результатов» (Д. Майер, П. Сэловей), т.е. это способность быть компетентным в человеческих контактах и понимать себя.

Эмоциональный интеллект является ключевым навыком человека XXI века. Научные исследования показали, что развитие эмоционального интеллекта у детей с раннего возраста повышает их успешность во взрослой жизни. Дети с высокоразвитым эмоциональным интеллектом в будущем более успешны в профессиональной деятельности, легче адаптируются в социуме, более востребованы, готовы к новациям, инициативны, имеют значительно больший круг общения, более гармоничны и удовлетворены своей жизнью.

Во ФГОС начального общего образования большое значение придается социализации школьника. В модели выпускника начальной школы особую роль занимают такие личностные качества, как уважительное отношение к ценностям общества, нормам морали и чувствам окружающих людей, способность к эмпатийному переживанию. Эти качества присущи эмоциональному интеллекту, который предполагает эмоциональный отклик не

только на свои чувства, но и на состояние другого человека, стремление оказать ему поддержку.

Методические рекомендации адресованы учителям, классным руководителям, педагогам дополнительного образования, представителям администрации общеобразовательных организаций, содержат список рекомендованной литературы и интернет-ресурсов (см. Приложение 1).

#### *Актуальность.*

В настоящее время в социальном мире все чаще на первую позицию выходят материальные блага и ресурсы. Прагматизм подталкивает искать во всем выгоду, все меньше люди во время взаимодействия обращаются к духовным ценностям и смыслам. Дети, конечно, усваивают данную модель поведения. Поэтому наиболее значимой и актуальной в современных условиях становится проблема развития эмоциональной сферы жизни, эмоциональной восприимчивости и отзывчивости. Этими вопросами особенно следует заниматься в начальной школе, когда дети осознают свою новую взрослую роль и готовы активно социализироваться и усваивать социальные нормы. Данный возраст является сензитивным для развития способности понимать и принимать эмоциональное состояние другого, для развития эмоционального интеллекта у школьников.

Работа педагогов по формированию эмоционального интеллекта у младших школьников будет способствовать не только их личностному развитию, но повлияет и на повышение качества общего образования, так как эмоциональный интеллект создает фундамент для обеспечения психологического благополучия школьников, препятствует распространению таких негативных явлений, как буллинг, склонность к девиантному, агрессивному и аутоагрессивному поведению, конфликтность, детское насилие и т.п. Высокий уровень сформированности эмоционального интеллекта позволит наладить продуктивную коммуникацию между учащимися и педагогами, учащимся друг с другом, поможет овладеть навыками командной работы, научит не бояться высказывать собственные идеи, не боясь быть непонятым. Развитие эмоционального интеллекта будет способствовать формированию ключевых навыков человека XXI века, без которых профессиональная реализация в современном обществе будет затруднительна.

Формирование личности ребенка происходит в ходе межличностной коммуникации, первоначально — на уровне семьи. И эти коммуникации, как правило, ориентированы на поддержку взросления ребенка. Позднее это происходит в социуме, в общении с другими детьми и взрослыми. Сама возможность межличностных коммуникаций и их эффективность во многом

зависят от способности конкретного ребенка понимать других людей, их позицию и аргументацию. Любое общение имеет определенную эмоциональную окраску.

*В методическую копилку учителя*

«Опыт обучения по программам эмоционального интеллекта и социальной компетентности показывает, что по мере развития эмоционального интеллекта дети начинают чувствовать себя в школе все более уверенно и уютно, испытывают больше эмоцию интереса, поскольку учатся выстраивать более устойчивые и глубокие отношения со сверстниками и взрослыми».

*Е. Сергиенко, Е. Хлевная, Т. Киселева «Эмоциональный интеллект ребенка и здоровый смысл его родителей»*

*Личность учителя*

Личность учителя имеет особое значение в начальной школе. Отношения учителя и школьников часто бывают очень близкими и эмоциональными, дети любят обнимать учителя, держать его за руку, часто обращаются к нему с вопросами, рассказывают о своей жизни. По сути, у детей сохраняется отношение к официальному взрослому как к воспитателю в детском саду, второй маме, которая о них заботится, которая им помогает и поддерживает.

Педагог начальной школы должен это понимать и стараться удерживать благоприятные эмоциональные связи и отношения с учениками своего класса. Категорически он не должен проявлять отрицательные эмоции и раздражение (даже если конфликт на работе, непонимание с администрацией, чрезмерная усталость, проблемы в семье и пр.). Он сам должен владеть эмоциональным интеллектом, профессионально управлять своим эмоциональным состоянием и эмоциями других.

*В методическую копилку учителя*

Н.Ф. Виноградова отмечает следующие характеристики личностной готовности учителя к реализации современного стандарта:

во-первых, учитель как дискурсивная личность, то есть способная к выбору стратегий учебной коммуникативной деятельности во всех ее проявлениях;

во-вторых, это учитель как личность с развитым эмоциональным интеллектом, то есть способная управлять своими эмоциями и эмоциональным состоянием своих учеников без нанесения им вреда.

Обладание эмоциональным интеллектом:

1. Способность понимать эмоции других людей, адекватно реагировать на них.
2. Готовность управлять эмоциональным состоянием своих обучающихся с целью

устранения рисков учебного взаимодействия.

3. Умение использовать эмоции для решения учебных задач и побуждения к креативной деятельности всех участников взаимодействия.

В этом возрасте ребенок придает особое значение взрослому, учителю, он восприимчив к его воздействию, словам, эмоциям, доброму отношению к себе. Учитель должен сам обладать эмоциональным интеллектом, сам был эмоционально отзывчив к переживаниям ребенка, уметь вовремя прийти на помощь, поддержать, успокоить, сдерживать, увлечь и пр.

Все эти процессы напрямую связаны с владением навыками эмоционального интеллекта, умением выражать и проявлять свои эмоции, сдерживать и поддерживать эмоции других.

*В методическую копилку учителя*

Тот, к кому ребенок привязан, утешает и придает ему сил просто фактом своего присутствия.

Хотите, чтобы ребенок справился с жизнью? Значит, все детство утешайте, обнимайте, принимайте его чувства. Не говорите: «Не плачь!», не стремитесь сразу отвлечь и развлечь. Помогите ему проживать стресс, оставаясь живым, и выходить из него, а не глотать неприятные чувства и отмораживаться.

*Л. Петрановская*

Важно чтобы педагог был активно включен в жизнь класса, во все общие дела, мог открыто проявить свою человеческую личностную позицию, свои интересы. Благодаря этому, дети удивляются своему педагогу, видят его совсем другим человеком, способным смеяться и веселиться вместе с ними, быть другом в общем деле.

Однако педагогу необходимо удерживать рефлексивную планку, наблюдая за ребятами, характером их взаимодействия, возникающими трудностями в общении, конфликтными ситуациями. Отслеживать проблемные моменты в поведении отдельных школьников: проявление грубости, чрезмерная активность и не умение сдерживать себя, заикленность на себе или, наоборот, неуверенность и робость. Педагогу важно понять мотив, причину агрессивного или замкнутого поведения ребенка, и по возможности (очень осторожно) корректировать данное поведение, поддерживая робких, которым сложно слышать и понимать других, уметь сотрудничать с другими.

Следовательно, важнейшая роль в формировании эмоционального интеллекта младших школьников принадлежит учителю. То, как он встречает ребят, с каким настроением начинает урок, как обращается к ученикам, как



взаимодействует и общается с ними на уроке и во внеурочное время – все это задает эмоциональный тон процессу обучения и воспитания.

В настоящее время одной из задач каждого учителя становится – помимо формирования предметных знаний и умений – развитие эмоционального интеллекта учащихся.

*В методическую копилку учителя*

1. Личность учителя, его педагогическая деятельность являются источником и одним из главных факторов формирования и развития эмоционального интеллекта школьников.

2. В процессе обучения происходит передача обучающимся не только знаний и умений, но и стиля поведения, эмоциональных особенностей, эмоционального интеллекта учителя, в этом состоит его решающее значение для обучающихся.

3. Чем выше эмоциональный интеллект преподавателя, тем успешнее может осуществляться образовательный процесс, а также процессы развития эмоционального интеллекта школьников.

Формирование эмоционального интеллекта — это задача каждого педагога школы. Развитие эмоционального интеллекта учеников начальной школы предполагает решение совокупности взаимосвязанных задач:

— стараться понимать истинные интересы и стремления детей, их жизненные установки и ценности, которые во многом и вызывают эмоции;

— перестать думать за ребенка, заранее прогнозировать, что он сделает и чего захочет, какие проблемы у него возникнут и пр.;

— отказаться от постоянного контроля, учиться доверять детям, ориентироваться на их самостоятельность;

— отказаться от постоянного оценивания, указаний, от позиции все знающего и понимающего. Нет правильных и неправильных высказываний ребенка, важно понять, о чем он хочет сказать, что донести;

— создавать в классе эмоциональную атмосферу открытости и доверия друг к другу, общей радости, дружбы и взаимопонимания, когда дети ощущают свою безопасность, свою значимость для других;

— поддерживать общие интересы детей, которые их удерживают рядом с друг другом, делают интересными друг для друга, создают эмоционально-психологические связи между ними, формируют общность, чувство причастности к общей жизни в классе;

— организовывать общие дела, интересную для всех деятельность, где возникает общее эмоциональное переживание, объединяющее всех, где каждый может открыто и безбоязненно проявить себя, свои таланты и способности. К таким делам хорошо привлекать родителей, чтобы они становились активными

участниками школьной жизни. В общих делах нужно актуализировать важные для всех вопросы: «Что я чувствую сегодня? Что для меня самое главное?»

— учить детей общаться, выражать свою позицию, говорить о своих эмоциях и переживаниях, о значимых людях и ситуациях, о личных смыслах, учить слышать и слушать другого, понимать слова и эмоции другого, учить давать обратную связь, находить причинно-следственные связи, учить взаимодействовать и сотрудничать с другими, коллективно решать общие задачи и достигать целей;

— стимулировать у школьников рефлексивные процессы, осмысление себя, своих эмоций и переживаний, своих действий, своей позиции, своих проблем и достижений;

— формировать у детей гуманистические ценности, превращать их в нормы и правила классного коллектива.

Ожидания учеников от учителя в начальной школе – он судья и защитник. С одной стороны, он показывает, кто из ребят успешен и в чем (а успешными в том или ином ключе будут все, что и должен показать учитель). Ребята ждут оценок учителя, признания их хорошими и успешными школьниками.

С другой стороны, учитель является их главным защитником в школе, именно к нему идут за помощью и поддержкой, именно он регулирует отношения, разрешает конфликты, создает атмосферу общего благополучия.

В заключении еще один взгляд на личность педагога начальных классов.

#### *В методическую копилку учителя*

Чтобы эффективно воспитывать детей, педагог начальной школы должен сам обладать некоторыми качествами, в их числе:

*профессионализм* — знания в сфере педагогики и психологии, навыки общения с детьми, сформированный стиль педагога и пр.;

*эмпатия* — способность понимать чувства других людей и сопереживать им, отзывчивость, доброжелательность, чуткость;

*педагогический такт* — умение сочетать доброту и строгость, доверие и контроль.

#### *Специфика формирования эмоционального интеллекта обучающихся начальной школы*

В начальной школе активно формируется образ Я ребенка, который отражает осуществленность или неосуществленность ожиданий взрослых, отталкивается от того, каким видит ребенка взрослый. Эмоциональный интеллект это одна из составляющих Я человека. Очень важно, чтобы отношение взрослых (учителя, родителей, близких) к ребенку, проявление их

чувств было позитивно окрашенным, теплым, принимающим, чтобы ребенок чувствовал, что его любят, ценят и уважают, воспринимают как самостоятельную полноценную личность. Именно такое отношение и служит основой формирования эмоциональной сферы личности ребенка, его уважения к себе и к другим, его умения проявлять и понимать свои эмоции и чувства. В обратном случае, при пренебрежительном и агрессивном отношении взрослых к ребенку, при усиленном контроле и доминировании взрослого у ребенка формируется чувство вины, неуверенность в себе, боязнь проявлять себя, выражать свои чувства, несамостоятельность и сверхзависимость от взрослого, агрессивность к другим и пр.

Типичные доминанты восприятия себя: я уже взрослый, успешный или неуспешный, умеющий или неумеющий в учении и в общении. Я первоклассник, второклассник.

Мощная сила, дополняющая мир реальный Я ребенка, это мир воображения, мир образов фантастического Я (фея, герои Гарри Поттера, Леди Баг и пр.). Воображение очень значимо для ребенка, наполняет его позитивными эмоциями и чувствами, в своем воображении он ощущает себя успешным, сильным, умеющим, практически всевластным. Важно, чтобы мир реальный и мир фантазийный были в гармонии, взаимно насыщали друг друга. Нельзя, чтобы ребенок уходил в мир фантазий, оставаясь неуспешным и неуверенным в реальном мире. Мир фантазий дает большой ресурс для работы с детьми, опираясь на способности детей фантазировать и придумывать, педагог может создавать значимые ситуации общения во внеурочной деятельности, давать творческие проекты и задания, выводить ребят на понимание, какие эмоции они испытывают в реальном и воображаемом мире, как они пересекаются.

Ведущая деятельность возраста — учебная. Важно, чтобы в учебной деятельности у ребенка появилось чувство — я сам! Я могу учиться, я справляюсь с заданиями, я могу ставить себе учебные цели и решать их, я успешный ученик. Не случайно В.И. Слободчиков говорит, что задача начальной школы — научить ребенка учиться, освоить данный вид деятельности, стать его субъектом. Происходит интенсивное формирование познавательной деятельности (для большинства) как переход от феномена «почемучек» к знающим, знанию как ценности. Освоение данного вида деятельности напрямую влияет на формирование эмоционального интеллекта, чем более ребенок уверен в себе, своих способностях, тем более эмоционально благополучно он себя ощущает и, как следствие, полноценно и радостно выстраивает взаимодействие с другими.

*Как эмоциональный интеллект помогает быть успешным?*

Чтобы заняться чем-то новым, в мозгу должна сформироваться цепочка положительных подкреплений на новую деятельность:

*«Я старался → у меня получилось → я рад → я стараюсь дальше».*

Чем чаще мы испытываем эмоции, тем легче нам дается наша деятельность, тем больше мы получаем от нее удовольствия, тем охотнее движемся вперед.

*(Л. Кроль «Эмоциональный интеллект лидера»)*

Версия для учителя: «Мы старались 30 минут → мы поняли новую тему → все высказались и показали высокие результаты → мы молодцы → на следующем уроке продолжим».

В начальной школе происходит развитие коммуникативной деятельности как желаемой, по правилам взаимодействия с учителем, учебно-делового общения с одноклассниками. Важно учить детей общаться, осознавая и управляя своими эмоциями, учить взаимодействовать друг с другом, чувствовать и понимать другого. Тем более что для учеников начальной школы очень привлекательны совместная игровая и познавательная деятельность.

Содержание межличностного общения — инструментальное, событийно-ситуативное. Разговоры, как правило, о том, что делают на уроке, что происходит сейчас, сегодня, гораздо реже о «вчера и завтра». Вот как раз разговоры о том, что происходит сейчас, и помогут педагогу выйти на вопросы: «Что вы чувствуете сегодня? О чем переживаете? Что волнует вас сегодня?» Для ребят начальной школы очень актуально настоящее, вот о нем и может вести разговор учитель, анализируя ситуацию в классе или значимое для всех событие или даже интересную тему урока, опираясь на эмоциональный пласт. Помогая школьникам осознавать свои эмоции и переживания, устанавливать причинно-следственные связи между эмоциями и деятельностью, находить пути контроля и управления своими эмоциями. Более того в коллективных обсуждениях, слыша мнения и позиции других, они начинают понимать, что все чувствуют по-разному, по-разному относятся к той или иной ситуации, это дает повод задуматься о других, о чужих эмоциях и переживаниях. Сопоставляя себя с другими, ребенок более отчетливо проявляет свое Я, лучше понимает себя. Ребенок в младшем школьном периоде активно взаимодействует со сверстниками и испытывает насыщенные эмоции.

Отношения в классе начальной школы очень дифференцированы относительно оценок учителя. Типичные группы общения 2–3 человека.

Эмоции детей начальной школы ярко выражены, обычно они жизнерадостны, всегда бодры духом, находятся в постоянной динамике, как на уроках, так и на переменах. Это и является возрастными особенностями их эмоциональной жизни.

*В методическую копилку учителя*

Исследователь Л.С. Славина делает упор на острое аффективное состояние младшего школьника, которое подразумевается в различиях их претензий, жалоб детей, а также возможностях их удовлетворить. Например, когда ученик не может добиться высокой оценки своих достижений, позитивного мнения и впечатления среди сверстников, это становится причинами аффективных переживаний и проявляется в грубости, неадекватности, тревожности. В этом случае необходима помощь учителя, который может выяснить и даже предотвратить причину.

В период с семи до одиннадцати лет младший школьник под влиянием социума начинает чувствовать свою индивидуальность и значимость. Ребенок очень остро начинает реагировать на собственное имя, которое часто отличается от того, как называют его домашние. Если ребенок чувствует насмешку, тут же начинает остро реагировать в адрес сверстников, в адрес своей семьи, которую просит называть его иначе. В то же время, в случае отсутствия иронии в произношении его имени, он начинает чувствовать себя удовлетворенным.

С поступлением в школу младший школьник сталкивается с большими трудностями, которые связаны с процессом обучения, требующим от него больших усилий, в том числе связанным с телесными особенностями. Телесная конституция становится важной проблемой, которая отражается в динамике и стиле его движений.

Кроме того, у ребенка появляется чувство совести, к которой можно взывать при неудовлетворительном поведении, у него имеются чувства долга, гордости или стыда. Он способен гордиться своими хорошими качествами, которые в себе находит или стыдиться трусливости, жадности, которые, по его мнению, являются отрицательными качествами. Безусловно, перечисленные качества непосредственно влияют на развитие его как личности, на формирование его эмоционального интеллекта.

Дети в начальной школе очень эмоциональны. Это обусловлено целым рядом причин: новый этап в развитии самосознания, все пропускается через свое Я; новые условия в которых они теперь живут, школа; перегрузка ребенка (школа, кружки, домашние уроки); множество событий, которые с ним теперь происходят в школе и дома и пр. Очень важно уже в начальной школе

научить детей выражать свои эмоции, чтобы они учились справляться с ними, как можно лучше. Например, учить, как контролировать гнев. Гнев — это эмоциональная реакция, которая может сопровождаться биологическими и психологическими изменениями, ее сложно контролировать даже взрослому. С детьми важно говорить об этом, сказать, что, проявляя агрессию, они, вредя другим, прежде всего вредят сами себе. Ребенку важно дать советы, как преодолеть негативную эмоцию: если злость переполняет, старайся глубоко дышать; досчитать до 10; посмотри на ситуацию с разных сторон; глазами других людей. Может быть, гнев вызывает другая причина, а данная ситуация просто спусковой крючок. Когда мы сердимся, мы думаем, что весь мир и все люди в нём настроены против нас, что очень далеко от реальности. Рядом должны быть люди, которые любят и понимают безоценочно.

Большим потенциалом против отрицательных эмоций, в том числе против раздражения и гнева обладает смех. Любая проблема выглядит иначе, если отнестись к ней с юмором, позитивно. Поэтому советуйте детям и сами смейтесь, как можно больше! Это дает возможность успокоиться, посмотреть на ситуацию с другой стороны, представить человека, на которого злитесь, в какой-то смешной или забавной ситуации. Смех очень полезен.

Важно учить адекватно реагировать на эмоции других, например, на агрессию или слезы, упрямство. Стараться понять и принять другого, но не позволять срываться на себя, в таком случае лучше уйти. Можно попробовать отвлечь, перевести все в шутку, сказать что-нибудь позитивное («Ничего, пройдет!»). Словом, продемонстрировать человеку сочувствие и поддержку.

Сильные эмоции часто приводят к слезам. Как реагировать на слезы? Не ругать и не наказывать, не оставлять плакать, а постараться успокоить, отвлечь. В этом случае не возникает привычной реакции на все реагировать бурно. Если же мы будем заставлять ребенка сдерживать свои эмоции, ругать за них, то у него может возникнуть связь: им (маме) не нравится, когда я страдаю, меня не понимают. В результате связь закрепляется и вырастает человек, который привык скрывать эмоции.

Педагогам важно учитывать, что чем старше дети, тем лучше они контролируют свои эмоции. Но и у школьников, особенно начальной школы, груз навалившихся впечатлений может оказаться вызвать эмоциональный всплеск различного характера. Например, проявление агрессии может нанести вред и самому ребенку, и окружающим. Слезы (особенно постоянные) травмируют психику, нарушают общее эмоциональное состояние ребенка, ему все сложнее контролировать свои эмоции, вступать во взаимодействие с другими.

Какой может быть выход? Нужно найти условия для эмоциональных проявлений детей. Праздники и радостные события, интересные дела, экскурсии и поездки, где хочется проявить себя, значимое общение и пр. Родителям такого ребенка можно посоветовать отдать его в спортивную секцию или другие кружки по интересам. Там дети отвлекаются, постоянно заняты интересным для них делом, учатся дисциплине, контролю, учатся управлять эмоциями.

Большое значение для развития эмоциональной сферы учащихся имеет общение. Именно в значимом открытом общении ребенок учится выражать свои эмоции, учится их контролировать, учится решать конфликты с помощью коммуникационных навыков, учится слушать и слышать, понимать других, взаимодействовать с ними. Без общения эмоции обостряются, вызывают замкнутость, крики, агрессию и слезы.

### *Роль детско-взрослой общности в формировании эмоционального интеллекта*

Ребенок не может взрослеть и развиваться вне социума, без взаимодействия со сверстниками и с другими людьми. Взаимодействие должно помогать понять себя и мир других людей, открыть свои способности и таланты, найти способы самореализации. Детско-взрослая общность — группа детей и взрослых, которая характеризуется эмоционально-психологической включённостью каждого участника в совместную деятельность и общение, схожими интересами, возникновением общих ценностей и смыслов, эмоционально-положительными деловыми и личными взаимоотношениями.

Детско-взрослая общность имеет особое значение для процесса воспитания младших школьников. Общность является для ребенка личным субъективным переживанием, в общности он становится сопричастен мыслям, чувствам, знаниям, ценностям значимого другого (взрослого и ребенка), они произвольно принимаются. Если между педагогом и воспитанником нет общности, или она по каким-либо причинам разрушается, процесс воспитания как передача ребенку культурных норм и ценностей невозможен.

Рассматривая вопросы воспитания в детско-взрослой общности, важно понимать взаимосвязь «личность — общность», их единство. Воспитание — это работа педагога в ситуации взаимодействия с воспитанниками, где он ориентирован на развитие каждого ребенка и всего сообщества, самой детско-взрослой общности. При этом развитие одного влечет за собой развитие другого. Чем более развита общность (эмоционально, нравственно, интеллектуально, деятельностно и т. д.), тем более широкие возможности для личностного развития получает каждый ее участник.

Детско-взрослая общность — это необходимое педагогическое условие для общего эмоционального переживания, порождающего эмоционально-психологические связи между участниками взаимодействия. В таких условиях возможно учить сопереживанию, способности к эмпатии, взаимопониманию и сотрудничеству.

*В методическую копилку учителя*

Эмпатия понимается как сопереживание эмоциям и чувствам другого человека, понимание контекста переживания (почему он переживает, что было причиной, как сильно он переживает и почему) в конкретной ситуации. Это способность ребенка чувствовать и осознавать эмоции другого, их соответствие своему жизненному опыту, личным эмоциям и переживаниям, умение мысленно встать на место другого, это эмоциональный и психологический отклик на другого.

Важно понимать, что детско-взрослая общность выводит участников в пространство со-бытия, это со-бытийная детско-взрослая общность.

Идеи со-бытия выводят напрямую на решение задачи создания условий для общего эмоционального переживания, порождающего эмоционально-психологические связи между участниками взаимодействия.

Объективной характеристикой коллективного эмоционального состояния будет являться некое общее эмоциональное образование, куда входит как совокупность индивидуальных эмоциональных состояний, так и совокупность индивидуальных ощущений общего коллективного состояния. Не только ощущение своего состояния, но и осознание общего эмоционального состояния общности, разведение Я и Мы.

Говоря об эмоциональной составляющей общности, нельзя не коснуться социально-психологического климата внутри детско-взрослой общности. Психологический климат определяет эмоциональное самочувствие субъекта в общности, выражается в эмоциональной удовлетворенности своим положением среди других членов коллектива, в желании принадлежать к данной общности и участвовать в коллективной деятельности, что ведет к эмоциональному благополучию.

Основой возникновения общности, как общего эмоционального единения, является переживание эмоциональной ситуации (радость, событие, проблема, огорчение и пр.), в результате возникают связи, хотя и спонтанные, непрочные, но дающие чувство взаимного переживания и выводящие общность в единое ценностно-смысловое пространство. Такая общность создает благоприятный социально-психологический климат, атмосферу



эмоционального принятия и признания, чувство родства и принадлежности к ней, условия для открытой самореализации в позиции и поступках. Время существования такой общности невелико, но она надолго остается в памяти участников и существует в дальнейшем как общее и значимое для всех воспоминание.

*В методическую копилку учителя*

Важнейшим условием для развития эмоционального интеллекта является синтония, определяемая Я. Мазуркевичем как инстинктивное созвучие с окружением. Синтоническая личность умеет переживать эмоции, совпадающие с эмоциями людей, если она находится в непосредственном контакте с ними.

*Система организации общения с учениками начальной школы, развитие навыков коммуникации*

Совместная деятельность и общение являются главными факторами, порождающими возникновение детско-взрослой общности в классе. Именно здесь возникает включение детей эмоциональное и деятельностное, формируются связи и отношения между участниками взаимодействия.

В приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (пункт 42.2) указывается необходимость овладения обучающимися универсальными учебными коммуникативными действиями. В частности навыки общения предполагают умение: воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения в знакомой среде; проявлять уважительное отношение к собеседнику, соблюдать правила ведения диалога и дискуссии; признавать возможность существования разных точек зрения; корректно и аргументированно высказывать свое мнение; строить речевое высказывание в соответствии с поставленной задачей; создавать устные и письменные тексты (описание, рассуждение, повествование); готовить небольшие публичные выступления; подбирать иллюстративный материал (рисунки, фото, плакаты) к тексту выступления. Отмечается умение школьника выражать свои эмоции.

Общение со своим классным коллективом играет особенно важную роль в этом периоде и отличается от взрослых чрезвычайной эмоциональной насыщенностью.

*В методическую копилку учителя*

В.С. Мухина в своих исследованиях считает, что в связи с тем, что одноклассники школьника приходится ему ровесниками, в классе дети начальной школы сталкиваются с разной энергетикой, разной культурой общения, эмоциональным интеллектом, и т.д. данные столкновения носят экспрессивный характер, определяющие уровень самостоятельности и степень свободы ребенка по отношению к другим детям.

По Л.С. Выготскому, младший школьный возраст характеризуется перестройкой и трансформацией отношений ребенка с людьми. Он утверждает, что при культурном развитии ребенка можно прийти к соответствующему результату, который определяется «как социогенез высших форм поведения».

Общение должно быть основано на принципах гуманистического и аксиологического подхода. В настоящее время особенно важно усиливать психологические связи между детьми, развивать их способность устанавливать и поддерживать контакты, поскольку все больше и больше детей страдают от одиночества и изоляции.

Важно учить общению, создавать условия для ценностно-смыслового взаимодействия внутри детско-взрослой общности. Основным условием формирования эмоционального интеллекта будет помощь детям реализовать себя, сотрудничать с другими не используя манипуляцию и агрессию, ориентируясь на сопереживание и понимание во взаимодействии с другими, объединяться и творить вместе для улучшения качества жизни. Важно учить детей общаться и взаимодействовать друг с другом.

Общение предполагает, что каждый осознает то, как выражает свои мысли, умеет слышать и слушать других. Важно чтобы слова из автоматической реакции на другого переходили в речь осознанную, образованную через понимание что я ощущаю, чувствую, хочу. Необходимо помогать воспитанникам учиться выражать свои мысли ясно, уметь отвечать окружающим уважением и сочувствием, вниманием и пониманием. В общении ребенку становятся понятны как свои собственные переживания и стремления, так и потребности и чувства другого. Педагог должен помогать проявлять и отчетливо формулировать именно то, что необходимо воспитаннику именно сейчас, в текущей ситуации.

*В методическую копилку учителя*

Чтобы общение выводило в пространство общих ценностей и смыслов, важно чтобы оно соответствовало ряду требований:

– участники взаимодействия выступают по отношению друг к другу как ценность, являясь значимыми, друг для друга;

- во взаимодействии проявлены интересы и смыслы участников;
- существует общий предмет взаимодействия, вокруг которого строится диалог, значимый и интересный для каждого субъекта;
- каждый из участников имеет свою позицию, осознает ее и пытается проявить;
- содержание предмета общения порождает в участниках индивидуальные смыслы, которые пересекаются, создают общее смысловое поле;
- общее ценностно-смысловое поле качественно иное по отношению к породившем его индивидуальным смыслам участников;
- у участников происходит самоопределение, общее смысловое поле является источником новых, ранее не существовавших смыслов, возникающих в процессе взаимодействия.

Важна в общении позиция педагога, он равноправный участник общения, который не подавляет активность детей, не диктует правила, ни в коем случае не контролирует и не оценивает. Есть замечательное правило «Взрослый третий», оно предполагает, что взрослый сдерживает себя, не старается первым высказать свое мнение и свою позицию, тем самым помогая школьникам высказать свою позицию, дает им возможность подумать и самим высказать свое мнение. Взрослый скорее проблематизирует общение, через проблемные и уточняющие вопросы, тем самым поддерживая детей в думании и осознании того, что они говорят, какие инициативы и предложения выдвигают, что позиционируют, как общаются с другими. Еще взрослый должен учить детей слышать и слушать, точнее высказывать свои мысли, уметь договариваться и сотрудничать с другими. Понимание значения общения как условия развития эмоционального интеллекта, взрослый должен понимать какие эмоции и переживания руководят детьми в общении, отзеркалить и раскрывать им их эмоции, направляя осознание школьниками себя и своих переживаний.

Рассмотрим несколько самых известных и полезных коммуникативных приемов, которые помогут выстроить более эффективное общение со школьниками, формируют общее эмоциональное поле взаимопринятия и взаимоуважения, поддерживают самостоятельность и активность младших школьников:

*Активное слушание.* Умение терпеливо и внимательно слушать собеседника, это метод демонстрации внимания и отображения чувств собеседника в разговоре, поддержка его способности свободно выразить свои чувства и мысли. Важно применять его в общении с детьми, дать ребенку высказаться, не додумывать, не перебивать, а подбадривать внимательным взглядом и сосредоточенными побуждающими репликами: «Да?», «Понятно», «Ого», «Ух!», «Надо же» и так далее. Для младших школьников такое слушание имеет особое значение, дает им опыт формулировать свои мысли, высказывать свою позицию, думать и понимать, что они хотят сказать.

*Создавать ситуацию паузы.* Пауза даёт собеседнику возможность подумать, более четко выразить свои мысли, понять свои эмоции и переживания. После паузы собеседник может сказать что-то ещё, о чём промолчал бы без неё. Пауза также даёт самому слушателю возможность отстраниться от себя (своих мыслей, оценок, чувств) и сосредоточиться на собеседнике, его мыслях и чувствах, отстраняться от себя и переключаться на внутренний процесс собеседника. Важно учить младших школьников понимать паузы, использовать их для себя.

*Уточнение* — это просьба слушателя (педагога) уточнить или разъяснить что-либо из сказанного. Когда обсуждаются сложные, эмоционально значимые темы, собеседники часто непроизвольно избегают явно поднимать болезненные вопросы. Уточнение позволяет сохранять понимание чувств и мыслей собеседника в ситуации общения. Данный прием в работе с младшими школьниками помогает педагогу более четко понять мысли ребенка, помочь ему самому понять себя и то, что он хочет сказать, более глубоко и содержательно понять свою мысль, формирует умение уточнять и аргументировать свою мысль, выражать свои эмоции в открытой и доверительной беседе.

*Повтор* (эхо) — это дословное повторение того, что произнес собеседник. Педагог повторяет с вопросительной интонацией слово в слово часть фразы ребенка, тем самым делая на ней акцент. Ребенок слышит ее по-новому, начинает ее переосмысливать и уточняет свою речь. Более того, такой прием (повторение слово в слово) показывает, что педагог очень внимателен к тому, о чем ему рассказывают. Данный прием учит младшего школьника говорить осознанно, четче формулировать свои мысли, формирует атмосферу доверия и взаимопонимания в общении.

*Пересказ* — попытка слушателя кратко и своими словами повторить изложенное собеседником, но только с новой интонацией, вопросительной или восклицательной. Он должен стараться выделять и подчеркивать главные на его взгляд идеи и акценты. Пересказ даёт рассказчику обратную связь, возможность понять, как его слова звучат со стороны, что слушатель выделяет как главное. Данный прием стимулирует переосмысление сказанного, развитие мысли, понимание своих эмоций в разговоре. В результате рассказчик либо получает подтверждение того, что он был понят, либо получает возможность скорректировать свои слова. Пересказ может использоваться как способ подведения итогов, в том числе промежуточных. Данный прием также учит младшего школьника говорить осознанно, четче формулировать свои мысли, создает атмосферу доверия и взаимопонимания в общении.

*Редакция* — повторение наиболее значимой, с позиции педагога, мысли, части высказывания. Данный прием позволяет направить обсуждение в нужное русло, держаться темы, проблематизирует обсуждение, делает его более содержательным. Важно, чтобы реакция была доброжелательной, с очевидным принятием и доверием к говорящему, поддержке его переживаний.

*Сообщение о восприятии.* Педагог (слушатель) высказывает школьнику своё впечатление от собеседника, сформировавшееся в ходе общения, от его размышлений, он может открыто сказать о своих эмоциональных переживаниях. Например, «Эта тема очень важна для вас ...», «Мне сложно ощутить ваши эмоции, мне кажется, вы ощущаете...», «Мне кажется, что вы чувствуете ...». Это создает атмосферу доверия, помогает перевести разговор на уровень чувств и переживаний, помогает ребенку осознавать свои чувства.

*Сообщение о восприятии себя.* Педагог (слушатель) сообщает собеседнику об изменениях в своём собственном эмоциональном состоянии в результате слушания. Например, «Мне очень больно это слышать...», «Эта тема очень важна для вас, я чувствую, что ...», «я ощущаю тревогу...». Данный прием учит эмпатии, пониманию чувств другого. Одновременно помогает лучше понимать и выражать собственные чувства, и то, как они отражаются в чувствах других. Это очень ценный опыт для младших школьников.

*Я-сообщения.* Все, что вы хотите сказать ребенку, на чем сделать акцент произносите не в обвинительном ключе, начиная с «ты», «тебе», «твой», а через призму своих переживаний и чувств, говоря о себе и своих ощущениях: «я», «мне», «мои». Например, не «Ты невыносимо себя ведешь», а «Меня огорчает, когда дети не слушаются».

*Личный пример.* Педагог сам должен обладать сформированным эмоциональным интеллектом, обладать способностью к эмпатии, умением открыто говорить о своих эмоциях и переживаниях, создавать общее эмоциональное поле в общении со сверстниками. Важно не говорить, а показывать, как следует поступать в той или иной ситуации. Хорошо срабатывают истории из собственной жизни, примеры и рассказы о пережитом. Педагог может рассказывать об аналогичных ситуациях из своего детства, показывать на живых примерах, что хорошо, а что плохо.

*Положительное подкрепление.* Необходимо акцентировать внимание даже на самых малых успехах ребенка, а не на том, что у него не получается. Если ребенок, например, привык обманывать (чаще всего за этим лежит страх наказания) и после работы над этой проблемой вы видите, что он решился сказать правду, это огромное достижение! Вы сумели изменить вектор со страха на доверие. Он преодолел себя. Обязательно нужно это отметить, похвалить. И не важно, сколько ребенку лет — шесть или шестнадцать. Для

школьников начальной школы это очень своевременно, это очень ценный опыт работы над своими трудностями и проблемами.

*Дифференциация.* Предполагает обсуждение своих эмоций с другими, что позволяет распознавать разные эмоции (гнев, любовь, стыд, радость, удивление, ненависть) и их интенсивность (страх — от опасения до ужаса; гнев — от раздражения до ненависти). Такая дифференциация особое значение имеет в работе с учениками начальной школы, где дети вместе с педагогом учатся говорить о своих эмоциях с другими. Тем самым преодолевается вербальный барьер (начинаем говорить), приходит понимание, что зачастую испытывается несколько чувств одновременно, что чувства у всех людей сходны. Некоторые из эмоций сильные и очевидные, а иные слабые и скрытые, одни удерживаются достаточно долго, другие кратковременные. Такой разговор формирует представление школьников об эмоциях, причинах их возникновения, понимание себя и своих переживаний.

*Причинность.* Прием нацелен на определение и понимание истинной природы своих чувств, их причины. Почему мы чувствуем гордость или ненависть? Почему боимся? Как эмоции закрепляются в нашем жизненном опыте? Какие события впервые породили данное чувство и закрепили в нас определенные эмоции? Такой разговор формирует представление младших школьников об эмоциях, причинах их возникновения, понимание себя и своих переживаний, способов регуляции и трансформации своих эмоциональных переживаний.

*Показать эмоцию.* Можно изображать разные чувства жестами, мимикой и позами, можно рисовать эмоцию (рожицами и не только), можно демонстрировать крупные планы из фильмов, мультфильмов или роликов, можно ассоциировать эмоцию с определенным цветом. Попросите детей изобразить радость, удивление, грусть, злость, страх и др. Показывая эмоцию (можно через рисунок), погружаясь в нее, ребенок начинает осознавать, как проявляются его эмоции во вне, как их можно сдерживать и перестраивать.

*Назвать эмоцию.* Этот прием помогает фиксировать, какая у ребенка эмоция в данный момент и почему. Можно создать шкалу настроения, где может быть несколько осей, ребенку нужно отмечать свое настроение, свою эмоцию и называть ее, отмечая ее интенсивность на том или ином векторе. Очень важно замечать и фиксировать счастливые моменты: «Ты сегодня воодушевлен. Кажется, тебя посетило вдохновение», «Ты очень радостная, радость лучится из твоих глаз». Говоря с детьми об их радостных чувствах и переживаниях, мы помогаем закреплять в них позитивные эмоции, расширяем их картину мира. Озвучивать эмоции, переводить в слова переживания, чувства ребенка. Даже в 8 лет не просто разобраться, что с тобой происходит, пока

родитель не скажет: «Вижу, ты места себе не находишь от досады». При этом важно поддерживать ребенка и утешать, учить ребенка самого называть свои чувства и переживания. Через наводящие вопросы: «Что ты чувствуешь сейчас?», «Как ты можешь описать свое состояние?», «Что тебе сейчас больше всего хочется и почему?», «Что чувствует Иван и почему?», «Тебе сейчас больно? Как это проявляется?»

*Обсуждение личного эмоционального опыта.* Определение ситуаций, в которых ребенок испытывал те или иные эмоции, как он их переживал? Что помогло ему справиться со своими отрицательными эмоциями: страх, обида, гнев, раздражение и пр. Можно попробовать расшифровывать телесные знаки: что я чувствую и как, в каком именно месте (стучит в висках, подкатывает ком к горлу, дрожь во всем теле, слезы, сжатые кулаки и пр.), откуда берутся эти знаки, какую эмоцию сопровождают? Видеть и понимать язык тела другого человека, его реакцию на те или иные мои эмоции и переживания.

Можно использовать *прием сочинения истории*, который демонстрирует возможную стратегию поведения в сложной для ребенка ситуации. «Одна девочка тоже пришла в новый класс...», «Мне тоже однажды было очень обидно, и я ...», «Один мальчик, когда ему страшно...». Можно стимулировать обсуждение участниками группы личного опыта работы с той или иной эмоцией, взаимообмен.

Важно, когда педагог с младшими школьниками ведет речь об эмоциях, изучает различные эмоции, которые испытывают дети, их интенсивность, причины их появления. У детей появляется опыт понимания эмоций, они начинают их воспринимать и интуитивно понимать, сначала свои, а затем эмоции окружающих людей.

Учителю важно знать универсальные причины базовых эмоций, чтобы познакомить с ними учащихся. Главное — научить понимать причину своей эмоции, тогда с ней можно будет работать в желаемом направлении.

*В методическую копилку учителя*

<b>ПРИЧИНЫ БАЗОВЫХ ЭМОЦИЙ<sup>1</sup></b>	
<b>Эмоция</b>	<b>Причина</b>
Злость	Недостигаемость или утрата желаемого, препятствие, несправедливость
Радость	Получение желаемого, приобретение, обладание
Печаль	Утрата, потеря
Страх	Угроза
Интерес	Получение новой информации

<sup>1</sup> Эмоциональный интеллект ребёнка и здравый смысл его родителей / Е. Сергиенко, Е. Хлевная, Т. Киселёва. - Москва: АСТ, Малыш, 2021. - 255 с.

Доверие	Принятие ситуации и другого
Отвращение	Отторжение вещей, людей
Удивление	Сильное впечатление от чего-либо, поражающего неожиданностью, необычностью, странностью.

В процессе общения педагогу нужно задавать вопросы, в чем причина злости (радости, удивления и т.д.)? Важно помочь ребенку пережить или разделить с ним переживаемую эмоцию. Важно понимать, что, испытывая эмоции, очень важно проговорить их вслух, причем особенно важно со значимым взрослым. В случае, когда ребенок открыт к такого рода общению важно поддержать его, не упрекать, поэтому подойдут фразы «хорошо, что ты понимаешь, что с тобой произошло», «каждый может испытывать гнев, это нормально», «как тебе помочь?», «посиди немного в классе, а я посижу недалеко и помолчу», «расскажи, если хочешь», «я тебя понимаю...», «давай подумаем вместе, как исправить ситуацию».

*В методическую копилку учителя*

Техника работы с эмоцией:

- Опишите событие, которое заставило вас чувствовать себя так.
- Вспомните, что произошло непосредственно перед этим.
- Вспомните, как вы чувствовали себя до этого события.
- Вспомните, как вы до этого события говорили, выглядели.
- Поговорите, как эмоция менялась во время события.

*Система организации деятельности с учащимися начальной школы.*

Педагогу необходимо создавать условия для осознанной самореализации школьников в деятельности, взаимодействии с другими. Самореализация предполагает, что ребенок активно выражает свое мнение, свою позицию в общении, умеет организовать свою деятельность для реализации задуманного, участвует в коллективной деятельности, осознавая личный интерес, умеет регулировать свои эмоции и поведение ориентируясь на поставленные цели.

В приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (пункт 42.2)<sup>2</sup> выделяются универсальные учебные коммуникативные действия, проявляемые в совместной деятельности, умения: формулировать краткосрочные и долгосрочные цели (индивидуальные с учетом участия в коллективных

<sup>2</sup> В приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (пункт 42.2) С.24



задачах) в стандартной (типовой) ситуации на основе предложенного формата планирования, распределения промежуточных шагов и сроков; принимать цель совместной деятельности, коллективно строить действия по ее достижению: распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результат совместной работы; проявлять готовность руководить, выполнять поручения, подчиняться; ответственно выполнять свою часть работы; оценивать свой вклад в общий результат; выполнять совместные проектные задания с опорой на предложенные образцы.

Создание условий для самореализации также предполагает выход в детско-взрослую общность, которая выступает как естественная среда их жизнедеятельности, необходимая для личностного самоопределения и самореализации. Детско-взрослая общность — это условия, где с одной стороны возникает «общий круг», общее поле совместных переживаний и деятельности, общих смыслов и ценностей; с другой стороны, здесь каждый может открыто проявить себя в творчестве, в новом опыте деятельности, в новых ролях и позициях.

*В методическую копилку учителя*

*Возможные значимые направления организации деятельности с младшими школьниками:*

*Игры.* Игровая деятельность развивает восприятие, внимание, воображение, мышление, формирует личные интересы ребенка, способствует проявлению инициативы, активности, вызывает положительные эмоции. Игра дает школьникам отдохнуть от умственной работы.

*Досугово-развлекательная деятельность.* Посещение театров, музеев, концертов, выставок и других культурных мероприятий способствует активному воспитательному процессу, формирует эмоциональную восприимчивость, помогает школьникам приобрести социальные знания, сформировать первичное понимание повседневной жизни и социальной реальности.

*Спортивно-оздоровительная деятельность.* Занятия физкультурой, спортивные соревнования, физкультминутки и другие формы физического воспитания в начальной школе, а также классные часы, проекты, мероприятия на темы, формирующие у детей основы здорового образа жизни, понимание правил безопасности, способствуют полезному и разнообразному досугу, формируют общее эмоциональное пространство.

В совместной деятельности каждый школьник должен ощущать свою значимость для других, выражать свои индивидуальные интересы и способности. Для активного включения (эмоционального и деятельностного) детей в совместную деятельность важно сформировать интерес к ней. Интерес и эмоциональное включение во многом формируются через ситуацию успеха, когда ребенок чувствует, что у него получается, он значим для других.

Ситуация успеха важна в учебной деятельности (об этом уже говорилось ранее) и во внеурочной деятельности, в ней гораздо больше направлений, где ребенок может проявить себя и свои способности, а у преподавателей больше возможностей дать ребенку возможность почувствовать себя успешным, создать среду для его личностного роста, вызвать положительные эмоции и желание действовать дальше. Ситуация успеха очень важна для формирования эмоционального интеллекта, она дает школьнику уверенность в себе; способствует развитию познавательных интересов; снижает уровень тревожности, неуверенность в себе; дает мощный эмоциональный подъем, ощущение радости и счастья, желание поделиться этой радостью с другими близкими, друзьями; повышает самооценку; развивает и поддерживает самостоятельность и активность; поддерживает в классе атмосферу комфорта, доброжелательности и сплоченности; настраивает позитивно взаимодействовать с другими.

*В методическую копилку учителя*

Существуют следующие приемы создания ситуации успеха:

*Оказание поддержки со стороны учителя:*

- создание положительного микроклимата в классе;
- снятие чувства страха через создание атмосферы доверия: улыбка, обращение по имени, поглаживание, сопереживание ребенку;
- использование приема положительного подкрепления: переключение внимание ребенка с себя на дело путем усиления его социальной значимости;
- приём «Всё получится» — сообщать о возможных хороших результатах в форме внушения;
- приём «Пример» – поделиться собственными проблемами в детстве или проблемами других значимых для ребят людей;
- интерпретирование недостатка как достоинства;
- убеждение ребёнка в том, что у него все получится.

*Оказание поддержки со стороны одноклассников:*

- приём сопереживания (все вместе будем «болеть» за одноклассника);
- приём «Кольцовка комплиментов» (каждый ученик выслушивает приятные слова от предыдущего, и сам говорит их последующему).

В рамках даже одного общешкольного или классного мероприятия можно создать огромное количество педагогических ситуаций успеха. При этом успех должен коснуться каждого ребенка.

Деятельность учеников начальной школы должна быть не только самостоятельной, но и творческой. Большим потенциалом обладает такая форма дел как коллективно-творческие дела. Педагог-новатор И.П. Иванов писал: «Коллективно-творческое дело — это совместная забота старших и младших об улучшении окружающей жизни, имеющая практический

результат». Здесь важна коллективная подготовка, она помогает сплотить класс, выявить скрытые таланты обучающихся и дать возможность проявить эти таланты. После окончания коллективно-творческого дела ребята ощущают эмоциональный подъем от успешно выполненного дела, здесь преподавателю необходимо похвалить и отметить каждого участника, иначе обучающиеся, которых не отметили, могут не побывать в ситуации успеха, которая приводит к уверенности в себе и дальнейшей мотивации в развитии.

Важно обсуждение в конце дела, когда школьники отмечают положительные моменты, говорят друг другу слова благодарности, говорят о своих эмоциях и переживаниях, о том, что следует изменить, на что обратить внимание. Полезное и интересно проведенное дело является основой для хорошего содержательного разговора, во время которого можно сделать акцент на эмоциональной составляющей, поговорить о чувствах детей в деле, их поведении, как они воспринимали друг друга, кому смогли помочь и почему. Такая работа, связанная с реальной ситуацией, с конкретными переживаниями актуализирует их эмоциональную сферу, дает важный опыт совместной деятельности и рефлексивного анализа своей деятельности, переживаний и способов взаимодействия с другими.

Для более интересной и эмоциональной атмосферы дела, для создания в классе атмосферы доброжелательности, взаимопонимания класс должен быть красиво оформлен, парты могут быть расставлены нетрадиционно, ребята могут сделать украшение, принести любимые игрушки, написать на плакатах важные слова и пр. Это настраивает детей на тематику дела и помогает погрузиться в ситуацию. Для лучшего эффекта можно подготовить музыкальное сопровождение. В подготовительной работе многие дети смогут проявлять себя как организаторы. Важно, чтобы присоединялись к подготовке ребята, не уверенные в себе, с заниженной самооценкой.

*Внеурочные занятия.* Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени учащихся. Школа после уроков становится миром творчества, проявления и раскрытия каждым ребенком своих увлечений и интересов, своего «я». Ученик начинает проявлять свой осознанный выбор именно во внеурочной деятельности, решает, интересна ли ему та или иная деятельность или нет. Здесь огромную роль играют ситуации успеха, потому что именно во внеурочной деятельности такие ситуации в полной мере влияют на учеников. Они снижают уровень тревожности и позволяют развиваться в различных направлениях. Внеклассная работа учащихся развивает творческие способности детей, их нравственные качества, активизирует познавательные интересы, побуждает самостоятельно заниматься изучением определенных тем,

при целенаправленной работе педагога является ресурсом развития эмоционального интеллекта школьников.

Особое значение для развития детей начальной школы имеет разновозрастное взаимодействие как совместное практическое освоение культурных норм и правил, форм эмоционального проявления, способов продуктивного взаимодействия. Нормы и правила здесь усваиваются спонтанно и ненавязчиво, осуществляется пересечение и взаимообогащение культур (интересов, ценностей и смыслов, эмоциональных проявлений, способов действия и пр.) разного возраста.

Грамотно организованное разновозрастное взаимодействие часто оказывается очень привлекательным для участников, связано с ярким переживанием эмоций, процесс общения становится максимально интересным, проявляет у участников новые способности и возможности, всегда обладает большим развивающим и воспитательным эффектом.

*В методическую копилку учителя*

Значимые позиции, которые раскрывают воспитательный потенциал разновозрастного взаимодействия школьников:

- позволяет младшим школьникам выходить в «зону своего ближайшего развития», через участие в деятельности, которая лично ими ещё не освоена, но есть ее предпосылки;
- дает ценный опыт совместной деятельности и общения всем, содействует проявлению инициативы и самостоятельности у участников, формированию опыта субъектности;
- создает условия для пересечения и взаимообогащения эмоциями старшеклассников и учеников начальной школы, дает последним опыт взаимодействия со старшими;
- способствует взаимопониманию и взаимоуважению друг друга, формированию ценностно-смысловой общности;
- увеличивает для участников спектр занимаемых социальных ролей и позиций, дает важный опыт социальной деятельности;
- позволяет вывести процесс воспитания в другую плоскость, так как происходит смена воспитывающего воздействия педагога на влияние старших сверстников, которое не отягощено педагогическими стереотипами и привычными схемами;
- создает условия для формирования целостной картины мира у младших школьников;
- развивается чувство ответственности у старших, умение понимать и поддерживать другого человека;
- позволяет педагогу быть в активной позиции наблюдателя и исследователя, увидеть своих ребят с новой стороны, их сильные и слабые стороны во взаимодействии с другими, в эмоциональном проявлении.

В школе должно появиться пространство, где участники взаимодействия смогут открыто высказать свои позиции, на равных взаимодействовать друг с другом. Старшеклассники могут участвовать в классном часе учеников

начальной школы, могут помогать в организации и проведении мероприятий в начальной школе, могут проводить веселые перемены в начальной школе (игры, обсуждения и споры, квесты и веселые соревнования), в школе можно организовать работу шефов.

*Роль уроков литературного чтения в формировании эмоционального интеллекта*

В приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» в пункте 43.1.2. По учебному предмету «Литературное чтение»<sup>3</sup> выделяются предметные результаты освоения программы начального общего образования с учетом специфики содержания предметных областей, включающих конкретные учебные предметы (учебные модули), ориентированы на применение знаний, умений и навыков обучающимися в учебных ситуациях и реальных жизненных условиях, а также на успешное обучение на уровне начального общего образования, и включают, в частности, по предмету «Литературное чтение» «овладение техникой смыслового чтения вслух (правильным плавным чтением, позволяющим воспринимать, понимать и интерпретировать смысл текстов разных типов, жанров, назначений в целях решения различных учебных задач и удовлетворения эмоциональных потребностей общения с книгой, адекватно воспринимать чтение слушателями)».

Что понимается под удовлетворением эмоциональных потребностей общения с книгой? Речь идет о том, что книга обогащает эмоциональный мир школьника, позволяет ему понимать и проживать эмоции героя, переносить опыт переживаний героя в личный опыт, понимать причины эмоций и следствия их проявления, осознавать механизмы регуляции своих эмоций, условия передачи своих эмоций другим. По сути, это прямой выход на формирование эмоционального интеллекта учеников начальной школы.

Яркую эмоциональную ситуацию на уроке можно создать, используя прием художественного чтения. Педагог, читая текст, передает свои эмоции, расставляет акценты, эмоционально заражает ребят происходящим.

Очень важно, изучая с детьми то или иное произведение, обращаться к чувствам детей, как они реагируют и переживают за персонажей, сочувствуют ли попавшим в беду, понимают ли юмор, улавливают ли настроение героя (его страх, неуверенность в себе, желание помочь, веселье и грусть и пр.). Читая Б.С. Житкова, В.Ю. Драгунского, где авторы описывают жизненные истории,

---

<sup>3</sup> В приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» Пункт 43.1.2. По учебному предмету "Литературное чтение" С.26-27

приключившиеся с детьми, школьники уверены, что писатель рассказывает реальные истории, которые могут произойти и с ними, переносят себя на место героев.

Анализируя героев книги, педагог должен делать особый упор на моральные качества героя, ценности и смыслы, которые руководят его действиями и поступками. Возникает вопрос, а какой это герой? Добрый или злой? Честный? Смелый? К чему он стремится? Именно разговор вокруг моральных качеств рождает особо сильные эмоции школьников, они начинают задумываться о себе. А какой я? К чему я стремлюсь? Я могу быть добрым? Необходимо включение в урок данные беседы, создавать письменные рефлексивные паузы, где ребята пишут про героя, про себя, могут поделиться своим мнением и переживанием.

На уроке литературного чтения для обсуждения некоторых произведений, где поведение героев можно увидеть по-разному (Л.Н. Толстой «Косточка», А.П. Чехов «Мальчики» и пр.). Можно разделить класс на группы, у каждой группы будет своя задача в характеристике героя. Часть детей в поступках героев находит плохие черты, а другие оправдывают их, находят положительные черты. Дети могут работать в группе по единой схеме анализа героя, его качеств, его эмоциональных переживаний, трудностей и успехов и пр. А потом в общем обсуждении каждая группа сообщает свое мнение. Подобная работа иллюстрирует непохожесть в восприятии произведения разными людьми, стимулирует школьников высказывать свою позицию, учит слышать и понимать позицию другого, переосмысливать и уточнять свою.

Важно вести организацию творческой деятельности, направленной на самовыражение и проживание эмоционального состояния персонажей: рисовать иллюстрации, придумывать свой вариант развития событий, рисовать образ героя, лепить и делать поделку вокруг темы произведения. Можно создавать книги своих эмоций: клеивать фотографии с комментариями. «Тут я очень рад, хохочу». «Тут я зол и сжал кулаки». «Я удивлен и открыл рот». В группах можно сочинять сказки, басни, стихи, смешные или даже страшные ситуации.

На занятиях нужно обсуждать книги и фильмы об эмоциях человека, о нравственных дилеммах, о непросто моральном выборе, о поведении человека в критических сложных ситуациях, о переживаемых конфликтах и пр. Это поможет детям взглянуть на мир глазами другого человека, более целостно представить человека и его психологию (см. работу с текстом выше).

Для более эмоционального восприятия художественного произведения можно подбирать фотографии, иллюстрации, картины. Учит детей смотреть картину, искать и понимать те чувства, которые она вызывает, учить говорить о

них, называть и объяснять почему возникает то или иное чувство. У меня возникает грусть, потому что..., я радуюсь, видя эту картину, так как ... мне не нравится эта картина, потому что ... .

Важно вести работу по расширению словаря эмоций младших школьников, когда школьники, знакомясь с эмоциональными понятиями, открывают многообразие мира чувств, разнообразие возможностей выражения переживаний, понимают способы контроля и управления эмоциями.

На занятиях по литературному чтению можно проводить интерактивные игры с детьми. Игры по передаче эмоции или своего чувства друг другу. Одушевление эмоции, когда ей дается имя, она начинает говорить, вступать во взаимодействие с другими эмоциями и пр. Игры на общее выражение эмоции. Отгадывание эмоции друг друга. Игры на усмирение эмоции, коллективный поиск путей управления и регулирования эмоциями. Игры на воображение. Имитационные и ролевые игры.

#### *Работа с родителями младших школьников*

Для адаптации и спокойного вхождения ребенка на новый этап взросления очень важна семья. Доброжелательная теплая атмосфера в семье, стремление родителей поддержать ребенка, умение родителей разговаривать со своими детьми, обсуждать их трудности и победы.

#### *В методическую копилку учителя*

Выделим несколько возможных стилей семейного воспитания, которые встречаются в настоящее время.

*Эмоциональное отвержение.* Воспитание ребёнка сопровождается холодностью, иногда способной прерываться периодами утрированного сочувствия, внимания и заботы со стороны родителей. Своими эмоциями родители не следуют за эмоциями ребёнка, не следят внимательно за эмоциями и переживаниями ребенка. Как следствие, ребенок также перестает следовать своими эмоциями за родителями, у него развивается бедная эмоциональная сфера, низкая самооценка, чувство одиночества. Нередко такие дети находят выход в учёбе.

*Жестокое отношение.* Часто жестокое отношение сочетается с эмоциональным отвержением. В таких семьях часто используют наказания, даже телесные, с грубостью реагируют на просьбы и запросы детей, наказывают даже за мелкие проступки или непослушание. Жестокость может быть не только физическая, но и психологическая: подчеркнутое безразличие, психологический прессинг, вербальная агрессия. Жестокое отношение часто имеет результатом агрессивность ребёнка, разного рода нарушения личности.

*Повышенная моральная ответственность.* Повышенный уровень родительских ожиданий в отношении настоящего и будущего, успехов, способностей и талантов ребёнка. Часто сопровождается возложением непосильных и несоответствующих возрасту

обязанностей, большой загруженностью ребенка. Родители (часто подсознательно) ожидают от ребёнка, что он реализует их нереализованные желания и стремления. Преобладает рациональный аспект в воспитании: морализаторство и требовательность, формальность и натаскивание, которые приводят часто к бесполому воспитанию и эмоциональной скудности ребёнка, его неумению вписаться в эмоционально окрашенную, амбивалентную ситуацию.

*Противоречивое воспитание.* Когда в семье происходит сочетание различных стилей, часто не совместимых между собой и не адекватных друг другу. Такое смешение проявляется в конфликтах, конкуренции и конфронтации членов семьи. Результатом такого воспитания может быть высокая тревожность, неуверенность, неустойчивая (часто заниженная) самооценка ребёнка. Противоречивость воспитания способствует развитию внутреннего конфликта у ребёнка. Непоследовательность, противоречивость порождают ситуативность поведения ребёнка, лживость, сложность проявить себя во взаимодействии с другими, страхи.

*Гипопротекция.* Недостаток опеки и контроля, истинного интереса и внимания к делам ребёнка. В крайней форме – безнадзорность. Часто при таком типе воспитания дети рано обретают самостоятельность. Очевидные минусы: большой риск попадания под негативное влияние посторонних людей, невоспитанность.

*Гиперопека.* Противоположная ситуация. Повышенная опека и контроль со стороны родителей, часто интерес к делам ребёнка принимает болезненный характер. Часто причиной гиперпротекции является статус матери в качестве домохозяйки, при этом желающей самоутвердиться в качестве “идеальной мамы”. Гиперпротекция негативно сказывается на развитии самостоятельности, инициативности и формировании чувства долга и ответственности ребёнка. Доминирующая гиперопека, мелочный контроль, сложная система непрерывных запрещений и невозможности для ребёнка принять какое-либо собственное решение. Характерные черты: чрезмерное покровительство, стремление освободить ребёнка от малейших трудностей, удовлетворить все его потребности. Очевидное следствие такого воспитания – усиление эгоцентрических тенденций развития личности, затруднение формирования коллективизма, выборочное усвоение нравственных норм, низкая мотивация достижения, слабая развитость эмоциональной сферы.

*Ипохондричность.* При таком типе воспитания болезнь выступает смысловым центром жизни семьи. Обычно это происходит в семьях, где ребёнок длительное время болел или страдает хроническими заболеваниями. Результат – самооценка ребёнка становится неразрывно связана с болезнью. Всё, что происходит вокруг, ребёнок преломляет сквозь призму заболевания. Со временем он привыкает вызывать к себе жалость окружающих людей, выпячивать симптомы своей болезни, у него развивается эгоцентризм и неадекватный уровень притязаний.

*Любовь.* Родители любят ребёнка, проникаются его интересами. Стараются относиться к нему ровно и справедливо. Заботятся о проявлении инициативы ребёнком, если ребёнок находится в сложной ситуации – помогают. Родители эмоционально устойчивы, спокойны, рассудительны. Стиль общения в семье – демократический. Голос ребёнка учитывается при решении семейных проблем, ребенок эмоционально устойчив, не боится быть самостоятельным, браться за новое дело, доброжелателен к другим.



Роль семьи в становлении личности ребенка несравнима ни с одним социальным институтом, включая школу. Именно семейное воспитание формирует и развивает личность, помогает ребенку овладеть социальными ролями, адаптироваться в обществе. Родители и другие родственники закладывают основы нравственности, задают нормы поведения, раскрывают внутренний мир и индивидуальные качества личности ребенка, формируют эмоциональную сферу.

Перед семьей младшего школьника стоит целый ряд воспитательных задач, которые нельзя перекладывать на педагогов, а тем более на телевизор, интернет или улицу. Родители должны передать ребенку знания, умения, навыки поведения в обществе, сформировать у него высокие нравственные нормы и духовные ценности. Для этого необходимо разнообразно и полезно организовывать быт и досуг, создавать условия для самореализации ребенка в разных сферах деятельности и общения, проявлять свои чувства. Обязательно делать упор на семейные праздники, семейное общение. Важную роль в семейном воспитании играет приобщение ребенка к посильному труду. Ребенок должен уметь себя обслуживать, помогать домашним. Важно давать знания о многонациональном современном обществе, родители должны обеспечить поликультурное воспитание – объяснить особенности внешности, взглядов, поведения представителей разных народов, культур, религий, необходимость уважать чужое мировоззрение.

*В методическую копилку педагога*

В семье закладываются корни, из которых вырастают потом и ветви, и цветы, и плоды. На моральном здоровье семьи строится педагогическая мудрость школы.

*В. Сухомлинский*

В настоящее время нередко встречается незначительное участие родителей в жизни ребенка. Это можно объяснить несколькими факторами: загруженностью родителей на работе, нехваткой времени, неосведомленностью родителей о содержании, методах воспитания детей, тем, что иногда педагоги в первую очередь уделяют внимание учащимся, забывая об их родителях.

Важно создать дружный (сплоченный) коллектив, в котором жизнь детей и родителей не проходит параллельно. Для реализации данной цели важно проводить классные собрания, на которых родители не просто пассивные слушатели, а принимают активное участие, высказывают свое мнение. Родительские собрания можно проводить в форме круглого стола. Во время

собрания родители говорят о трудностях воспитания или делятся своими «находками», часто в ходе обсуждения можно выйти на важные мысли и размышления, прийти к какому-то важному решению.

Оптимальным типом взаимодействия классного руководителя и родителей можно считать диалог и сотрудничество, при которых нет поляризованных и разведенных позиций участников процесса, сформирована психологическая и практическая готовность к диалогу. Источником успешного взаимодействия классного руководителя, учащихся и родителей являются уважение, взаимный интерес сторон, равный вклад и ответственность.

Нужно проводить общие праздники, экскурсии, поездки, где педагог, школьники и родители могут образовывать детско-взрослую общность, быть вместе, вместе играть и разговаривать, делиться воспоминаниями и мыслями. В это время родители могут посмотреть на своих детей и одноклассников своего ребенка со стороны. Для этого можно проводить «Игры нашего детства», когда родители рассказывают детям об играх в своем детстве. Может оказаться, что ребята мало знают подвижных игр на воздухе, лучше они знакомы с компьютерными. Возникают общие эмоции и переживания, общее эмоциональное поле, которое важно для формирования эмоциональной сферы школьника.

Конечно, могут быть игры, которые хорошо знакомы как родителям, так и детям, это убеждает в том, что между родителями и детьми много общего, появляется общий интерес. После праздника или поездки важно вести индивидуальные беседы с родителями, где некоторые родители могут рассказать, что поняли во время поездки, на что обратили внимание, обсудить способы урегулирования сложных ситуаций для каждой семьи, постараться понять причины поведения ребят, их эмоциональные проявления, педагог и родители могут вместе сформировать стратегию развития ребенка.

Во взаимодействии с родителями важно поддержать их взаимодействие с детьми, найти общие интересы к ним, стимулировать их читать с детьми вместе книги и обсуждать их, смотреть вместе фильмы и спектакли с последующим обсуждением, устраивать семейные чаепития (где каждый говорит о своем сокровенном, о своих хобби, жизненных интересах, ситуациях на работе и в школе, близких друзьях и пр.), семейные праздники и вечеринки. Создавать ситуации, где возникают общие эмоции, рождаются общие значимые для детей и взрослых ценности и смыслы.

Важно так проводить родительские собрания, чтобы у родителей не возникало после них желания ругать и воспитывать своего ребенка, наоборот, был повод поговорить о жизни в школе, о том, как сделать жизнь в классе интереснее, что можно провести их семьей.

Родители должны ждать собраний, потому что на них они смогут узнать важную информацию или найти ответы на вопросы, которые их волнуют, пообщаться друг с другом и классным руководителем на важные темы о жизни детей. В ходе своей работы педагог формирует сплоченный коллектив не только учащихся, но и родителей. Стараются, чтобы родители и дети понимали и поддерживали друг друга, у ребят сформировалась правильная модель общения со взрослыми, с представителями противоположного пола, формировался эмоциональный отклик друг на друга, желание дружить и сотрудничать.

Важно помочь родителям понимать эмоции детей, формировать эмоциональный интеллект ребенка.

*В методическую копилку педагога*

**10 советов, что делать родителю прямо сейчас, если ребенок плачет или злится:**

1. Дайте выговориться.
2. Начните диалог тихо, чтобы и ему пришлось снизить уровень громкости.
3. Подсуньте газету, но не читать, а разорвать, это даст выход эмоциям.
4. Переключите внимание.
5. Не жалейте, но похвалите, вспомнив какой-то позитивный момент.
6. Обнимите его и скажите, что любите. Это самые волшебные слова в мире.
7. Пока ребенок плачет или злится, не начинайте разбор полетов, это запустит новый виток истерики.
8. Сделайте чай с ромашкой или мятой.
9. Проветрите помещение, свежий воздух реально помогает.
10. Одно «не» в нашем списке: ничего не обещайте взамен на прекращение истерики, это чревато воспитанием «шантажиста», склонности к манипулированию.

*Заключение.*

Эмоциональный интеллект школьников оказывает существенное влияние на ход образовательного процесса и его результаты. Уровень сформированности эмоционального интеллекта обусловлен множеством факторов, включая педагогические. Высокий уровень сформированности эмоционального интеллекта определяет общий позитивный психологический настрой обучающихся, их жизненное и психологическое благополучие, что подтверждается данными многоуровневой психологической диагностики эмоционального интеллекта у детей и подростков.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Методическим рекомендациям

### Список рекомендованной литературы

- Айзенк Г.Ю., Эмин Л.К. Природа интеллекта – битва за разум. М.: Эксмо-Пресс, 2002. 352 с.
- Александрова Е.А., Кузнецова К.С. Как формировать эмоциональный интеллект школьника – Москва.: Сентябрь, 2018. 160 с.
- Алешина А. В., Шабанов С.Т. Эмоциональный интеллект для достижения успеха. Санкт-Петербург: Речь, 2012. 336 с.
- Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
- Богомолова И.А., Кошелева Е.В., Филиппова Л.В. Формирование эмоциональной отзывчивости младших школьников // Начальная школа 2022 №9 С. 25-30
- Бредберри Т. Эмоциональный интеллект 2.0 / Тревис Бредберри, Джин Гривз; перевод с английского Павла Миронова. 5-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. 197 с.
- Бхарвани Г. Важнее, чем IQ! EQ: эмоциональный интеллект. – М.: Прайм-Еврознак, 2008. 216 с.
- Вайсбах Х, Дакс У. Эмоциональный интеллект. М.: Лик Пресс, 2018.160 с.
- Вайсбах Х. Эмоциональный интеллект: Сознательно владейте своими чувствами: Повышайте свой эмоциональный интеллект / Д-р Х. Вайсбах, У. Дакс. – М.: Лик Пресс, 1998. 160 с.
- Готтман Д. Эмоциональный интеллект ребенка : практическое руководство для родителей / Джон Готтман, Джоан Деклер; перевод с английского Галины Федотовой. 4-е изд. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. 268 с.
- Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ? Пер. с англ. А.П. Исаевой - М.: МИФ, 2019. - 560 с.
- Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М.: Манн, Иванов и Фербер (МИФ), 1995. 34 с.
- Кроль Л. Эмоциональные интеллект лидера. М.: Альпина Паблишер, 2019. 224 с.
- Крюкова С. В., Слободняк Н. П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программа эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста – М.: Генезис, 2003.
- Сазыкин А.А. Мир принадлежит тебе. Эмоциональный интеллект в действии. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. 220 с.
- Сергиенко Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект»: руководство / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова; Российская акад. наук, Ин-т психологии. – М.: Ин-т психологии РАН, 2010. 174 с.

Социальный и эмоциональный интеллект: каталог художественной литературы по развитию социально-эмоционального интеллекта. – М.: Благотворительный фонд Сбербанка "Вклад в будущее", 2019. 111 с.

Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 351 с.

Хэссон Д. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники. М.: Альпина Паблишер. 2021. 128 с.

Шабанов С. Эмоциональный интеллект: российская практика / Сергей Шабанов, Алена Алешина. 7-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. 426 с.

#### *Список рекомендованных интернет-ресурсов*

<https://psyttests.org/tags/eq.html> – Методики оценки эмоционального интеллекта.

<https://museumofemotions.ru/> – Музей эмоций в Москве.

<https://psyttests.org/search.html> – Психодиагностические методики, методики диагностики эмоционального интеллекта.

<https://5psy.ru/obrazovanie/risuem-chuvstva-diagnosticheskie-priemy.html>

– Научно-популярный психологический портал с описанием проективных методик диагностики и развития эмоционального интеллекта.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Методическим рекомендациям

### Примерный список литературы для чтения и обсуждения с учениками начальной школы

Аксаков С. Т. «Аленький цветочек»

Александрова Т. «Домовёнок Кузя» и др.

Алексин А. А. «Необычные похождения Севы Котлова», «Мой брат играет на кларнете», «Третий в пятом ряду» и др.

Андерсен Г. Х. «Дюймовочка», «Русалочка», «Огниво», «Соловей», «Свинопас», «Принцесса на горошине» и др.

Баум Ф. «Лоскутушка из страны Оз», «Путешествие в страну Оз», «Чудесная страна Оз»

Бажов П. П. «Уральские сказы», «Хозяйка медной горы» и др.

Баруздин С. А. «Алёшка из нашего дома», «Как снежок в Индию попал», «Рави и Шаши», «Светлана пионерка» и др.

Барри Д. «Питер Пэн» и др.

Бахревский В. А. «Дворец Золушки», «Дом с жабой» и др.

Белоусов С. «Вдоль по радуге, или Приключения Печенюшкина», «Смертельная кастрюля, или Возвращение Печенюшкина», «Сердце дракона, или Путешествие Печенюшкина»

Берестов В. Д. «Читалочка», «Первый листопад» и др.

Бианки В. В. «Кто чем поёт», «Лесная газета» и др.

Биссет Д. «Беседы с тигром», «Всё кувырком»

Бунин И. А. «Листопад»

Былины. Былинные сказы

Василевич Алёна «Бабушкины квартиранты», «Как я был доктором», «Друзья» и др.

Вигдорова Ф. А. «Дорога в жизнь», «Мой класс»

Волков А. А. «Волшебник Изумрудного города», «Урфин Джюс и его деревянные солдаты», «Жёлтый туман» и др.

Гайдар А. П. «Голубая чашка», «Горячий камень», «Тимур и его команда», «Комендант снежной крепости», «Военная тайна», «Судьба барабанщика»

Гаршин В. В. «Лягушка-путешественница»

Гауф В. «Карлик-нос», «Холодное сердце», «Сказание о гильдене с изображением оленя»

Гоголь Н. В. «Ночь перед Рождеством», «Вечера на хуторе близ Диканьки»

Голявкин В. В. «Наши с Вовкой разговоры», «Рисунки на асфальте», «Мой добрый папа»

Гофман «Щелкунчик и мышинный король».

Грин А. «Алые паруса».

Губарев В. Г. «Королевство кривых зеркал»

Даррелл Д. «Моя семья и другие животные».

Дашевская Н. «День числа Пи», «Я не тормоз».  
Даль Р. «Чарли и шоколадная фабрика»  
Диккенс Ч. «Истории для детей».  
Драгунский В. «Денискины рассказы» и др.  
Ершов П. П. «Конёк-горбунок» и др.  
Железников В. К. «Рыцарь Вася» и др.  
Заходер Б. В. «Кит и кот» и др.  
Зощенко З. «Леля и Минька» и др.  
Иванов Альберт «Записки звездочёта Сириуса», «Лилипут – сын великана», «Сказки о Хоме и Суслике»  
Игнатова А. «Верю не-верю»  
Карлов Борис «Приключения Мурзилки»  
Катаев В. П. «Цветик-семицветик», «Белеет парус одинокий»  
Кашур А. «Мастерица Мария».  
Киплинг Р. Д. «Маугли», «Рикки-Тики-Тави»  
Коваль Ю. И. «Дик и черника», «Чистый Дор», «Стекланный пруд» и др.  
Козлов С. Г. «Ёжик в тумане», «Львёнок и черепаха», «Трям. Здравствуйте», «Правда, мы будем всегда?» и др.  
Короленко В. «Слепой музыкант».  
Корчак Я. «Король Матиуш Первый»  
Крапивин В. «Оруженосец Кашка».  
Крылов И. А. «Стрекоза и Муравей», «Волк на псарне», «Свинья под дубом», «Лисица и Виноград», «Чиж и Голубь», «Слон и Моська», «Мартышка и Очки», «Зеркало и Обезьяна» и др.  
Крюс Джеймс «Тим Талер, или Проданный смех».  
Кэрролл Л. «Алиса в стране чудес».  
Куприн А. И. «Барбос и Жулька», «Белый пудель», «Слон», «Изумруд» и др.  
Лагерлёф С. «Подменыш», «Чудесное приключение Нильса с дикими гусями»  
Лагин Л. И. «Старик Хоттабыч»  
Ларри Ян «Необыкновенные приключения Карика и Вали».  
Легенды и мифы древней Греции.  
Лермонтов М. Ю. «Бородино», «Ашик-Кериб», «Мцыри» и др.  
Лесков Н. С. «Гора», «Левша», «Очарованный странник»  
Линдгрэн А. «Три повести о малыше и Карлсоне, который живёт на крыше», «Пеппи Длинный чулок»  
Лондон Д. «Белый клык».  
Льюис К. «Хроники Нарнии».  
Маяковский В. В. «Что такое хорошо и что такое плохо», «Песня-молния», «что ни страница: то слон, то львица» и др.  
Мальханова И. А. «Добрая сказка про Фею Мэю», «Три новых мушкетёра – Оля, Саня и Витёк»  
Маршак С. Я. «Рассказ о неизвестном герое», «Двенадцать месяцев» и др.

Маркушин Ю. «Тайна волшебной книги», «Тайна волшебной раковины», «Приключения княжны Веяны»

Медведев В. В. «Баранкин, будь человеком!», «До свадьбы заживёт», «Капитан Сорвиголова», «Незаряженное ружьё», «Прыжок в неизвестность» и др.

Милн А. «Винни Пух и Все-Все-Все»

Михалков С. В. «Праздник непослушания», «Сон с продолжением», «Зайка-Зазнайка»

Нанетти А. «Мой дедушка был вишней».

Некрасов Н. А. «Мужичок с ноготок», «Крестьянские дети» и др.

Носов Н. «Приключения Незнайки и его друзей», «Фантазеры», «Витя Малеев с школе и дома!», «Ступеньки», «Живая шляпа», «Федина задача», «Весёлая семейка» и др.

Одоевский В. Ф. «Городок в табакерке»

Олеша Ю. К. «Три толстяка»

Остер Г. Б. «Петька-микроб», «Котёнок по имени Гаф» и др.

Парр М. «Вафельное сердце».

Пастернак Е., Жвалевский А. «Я хочу в школу!», «Время всегда хорошее».

Петросян М. «Дом, в котором...»

Пермяк Е. А. «Самоходные лапотки», «Бабушкины кружева», «Маленькие лукавинки»

Погодин Р. П. «Откуда идут тучи», «Что у Сеньки было», «Книжка про Гришку», «Кирпичные острова», «зелёный попугай»

Погорельский А. «Чёрная курица, или Подземные жители»

Пройслер О. «Маленькая Баба-Яга» и пр.

Перро Ш. «Мальчик-с-пальчик», «Красная шапочка», «Спящая красавица» и др.

Пушкин А. С. Сказки, «Руслан и Людмила», «Маленькие трагедии».

Распэ Э. Р. «Приключения барона Мюнхаузена»

Рауда Э. «Муфта, Полботинка и Моховая Борода».

Ричарда Адамс «Обитатели холмов»

Родари Дж. «Приключения Чиполлино», «Путешествие голубой стрелы»

Роулинг Гарри Поттер

Русские народные сказки

Сапгир Г. В. «Лесная азбука» и др.

Сетон-Томпсон Э. «Рассказы о животных»

Светов А. А. «Веточкины путешествуют в будущее»

Сергеев М. Д. «Волшебная калоша», «Машина времени Кольки Спиридонова»

Стивенсон «Остров сокровищ».

Сутеев В. Г. «Мы ищем кляксу», «Палочка-выручалочка»

Сладков Н. Н. «Лесные сказки»

Твен М. «Том Сойер», «Принц и нищий» и пр.

Токмакова И. П. «Сказочные повести», «И настанет весёлое утро» и др.



Толстой А. Н. «Приключения Буратино, или Золотой ключик», «Детство Никиты», «Князь Серебряный», «Прожорливый башмак» и др.

Толстой Л. Н. «Филипок», «Акула», «Прыжок» и др.

Треверс П. «Мери Поппинс с Вишнёвой улицы», «Мери Поппинс, до свидания»

Тургенев И. С. «Воробей», «Лес и степь» и др.

Успенский Э. Н. «Следствие ведут колобки», «Вниз по Меховой реке», «Красная рука, чёрная простыня, зелёные пальцы», «Двадцать пять профессий Маши Филиппенко», «Гарантийные человечки» и др.

Харрис Д. «Сказки дядюшки Римуса»

Чарская Л. А. «Волшебные оби», «Герцог над зверями», «Три слезинки королевы», «Царевна Льдинка», «Фея в медвежьей берлоге» и др.

Чехов А. П. «Ванька», «Каштанка» и др.

Чёрный Саша «Дневник фокса Микки», «Детский остров» и др.

Чуковский К. И. «Бармалей», «Федорино горе», «Телефон», «От двух до пяти» и др.

Шварц Е. Л. «Голый король», «Сказка о потерянном времени», «Обыкновенное чудо», «Дракон» и др.

Шувалов Г. А. «Коля и червяк», «Немецкая сказка» и др.

Экзюпери А. «Маленький принц».

Янсон Т. «Сказки про муми-тролля»

Яхнин Л. «Площадь картонных часов».

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ  
(ОСНОВНАЯ ШКОЛА)

*Методические рекомендации подготовлены Усковой И.В.  
на основе материалов И.Ю. Шустовой,  
О.В. Гукаленко, И.М. Елкиной, С.В. Ивановой, И.Ш. Мухаметзянова,  
под научным и общим руководством С.В. Ивановой*

*Введение.*

В настоящее время одной из целей обучения в основной школе является достижение обучающимися метапредметных результатов, среди которых выделяется формирование эмоционального интеллекта, как одного из составных компонентов универсальных учебных регулятивных действий.

Под *эмоциональным интеллектом* понимается «способность распознавать и понимать свои эмоции и эмоции других людей, управлять ими и использовать эмоции для решения задач и достижения результатов» (Д. Майер, П. Сэловей), т.е. это способность быть компетентным в человеческих контактах и понимать себя.

Эмоциональный интеллект является ключевым навыком человека XXI века. Научные исследования показали, что развитие эмоционального интеллекта у детей с раннего возраста повышает их успешность во взрослой жизни. Дети с высокоразвитым эмоциональным интеллектом в будущем более успешны в профессиональной деятельности, легче адаптируются в социуме, более востребованы, готовы к новациям, инициативны, имеют значительно больший круг общения, более гармоничны и удовлетворены своей жизнью.

В федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования (далее — ФГОС ООО) указано, что к концу обучения в основной школе в части формирования эмоционального интеллекта у учащихся должна быть сформирована способность:

- «различать, называть и управлять собственными эмоциями и эмоциями других;
- выявлять и анализировать причины эмоций;
- ставить себя на место другого человека, понимать мотивы и намерения другого;

регулировать способ выражения эмоций»<sup>4</sup>.

Вместе с тем, в принятых примерных рабочих программах по каждому предмету основного общего образования в разделе «Метапредметные результаты» уточняются и конкретизируются задачи развития эмоционального интеллекта, учитывая потенциал каждого предмета<sup>5</sup>.

Методические рекомендации адресованы учителям, классным руководителям, педагогам дополнительного образования, представителям администрации общеобразовательных организаций, содержат список рекомендованной литературы и интернет-ресурсов (см. Приложение 1).

### *Актуальность.*

В настоящее время важна целенаправленная систематическая работа педагогов по формированию у учащихся основной школы эмоционального интеллекта. Такая работа будет способствовать не только личностному развитию учащихся, но и повлияет на повышение качества общего образования, так как эмоциональный интеллект создает фундамент для обеспечения психологического благополучия школьников, препятствует распространению таких негативных явлений, как буллинг, склонность к девиантному, агрессивному и аутоагрессивному поведению, конфликтность, детское насилие и т.п. Высокий уровень сформированности эмоционального интеллекта позволит наладить продуктивную коммуникацию между учащимися и педагогами и учащимся друг с другом, овладеть навыками командной работы, не бояться высказывать собственные идеи, не боясь быть непонятым. Развитие эмоционального интеллекта будет способствовать формированию ключевых навыков человека XXI века, без которых профессиональная реализация в современном обществе будет затруднительна.

Формирование личности ребенка происходит в ходе межличностной коммуникации, первоначально – на уровне семьи. И эти коммуникации, как правило, ориентированы на поддержку взросления ребенка. Позднее это происходит в социуме, в общении с другими детьми и взрослыми. Сама возможность межличностных коммуникаций и их эффективность во многом зависят от способности конкретного ребенка понимать других людей, их позицию и аргументацию. Любое общение имеет определенную эмоциональную окраску.

---

<sup>4</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Приказ от 31 мая 2021 г. N 287), ст. 43.

<sup>5</sup> Для справки: Рабочие программы по всем предметам основного общего образования размещены на портале «Единое содержание общего образования» — [https://edsoo.ru/Primernie\\_rabochie\\_progra.htm](https://edsoo.ru/Primernie_rabochie_progra.htm)

«Опыт обучения по программам эмоционального интеллекта и социальной компетентности показывает, что по мере развития эмоционального интеллекта дети начинают чувствовать себя в школе все более уверенно и уютно, испытывают больше эмоцию интереса, поскольку учатся выстраивать более устойчивые и глубокие отношения со сверстниками и взрослыми».

*Е. Сергиенко, Е. Хлевная, Т. Киселева «Эмоциональный интеллект ребенка и здравый смысл его родителей»*

### *Влияние эмоционального интеллекта на учебную деятельность школьников*

Прослеживается явная связь между мотивацией учащихся и уровнем сформированности эмоционального интеллекта. В процессе учебной деятельности могут возникать положительные и отрицательные эмоции. Они не только влияют на мотивацию к учебной деятельности и ее результаты, но и на сам процесс обучения. Отрицательные эмоции, возбуждение, гнев и прочие эмоции снижают внимание, концентрацию и само желание учиться. В этих условиях учащемуся необходимо уметь справляться с эмоциями, управлять ими. И этим необходимо заниматься в приемлемой для окружающих форме. В ряде случаев, когда один учащийся видит негативные эмоции другого, учителю необходимо не только уметь прогнозировать динамику развития событий, но и не усугублять своими словами или действиями состояние другого обучающегося.

Несомненно, что эмоциональный компонент и мотивация к учебной деятельности являются значимыми критериями ее эффективности. Корректируя эмоции и работая над мотивацией, можно, в той или иной степени, влиять и на процесс обучения и уровень его результатов. Мотивация к учебной деятельности в рамках очного (офлайн) и заочного (онлайн – смешанное и дистанционное обучение) обучения во многом зависит от внешних, по отношению к обучающемуся, условий организации образовательного пространства вне образовательной организации.

Оценивая значение эмоционального интеллекта и его связь с учебной мотивацией необходимо отметить, что рядом исследований показана прямая взаимосвязь у учащихся между компонентами эмоционального интеллекта и мотивацией. Для учащихся с высоким и средним уровнем эмоционального интеллекта характерны высокие средние значения показателей социальных навыков и эмпатии, хотя и отмечается некоторое снижение самоконтроля. Соответственно, одним из путей повышения эффективности учебной деятельности могут быть мероприятия по развитию эмоционального интеллекта

учащихся, поскольку они более мотивированы к учебе и выполнению учебных заданий. Вместе с тем даже при высоком уровне эмоционального интеллекта отмечается и положительная зависимость эффективности обучения от возраста учащихся и отрицательная – от пола. Более того, для девочек характерны более высокие и стабильные показатели эмоционального интеллекта. Но и это не столь однозначно, поскольку показано, что девочки показывают высокие показатели в социальных компетенциях и межличностной коммуникации, а мальчики – во внутриличностном интеллекте. Отмечается и снижение показателей эмоционального интеллекта и учебной мотивации по мере взросления учащихся.

*В методическую копилку учителя*

Таким образом, эмоциональный интеллект позитивно влияет на эффективность учебной деятельности и помогает обучающемуся правильно позиционировать себя в предпочитаемых социальных группах и социальных коммуникациях.

*Специфика формирования эмоционального интеллекта учащихся основной школы*

Период обучения в основной школе совпадает с трудным периодом в жизни школьников – подростковым возрастом (11–15 лет). Этот период характеризуется интенсивными физиологическими и психологическими изменениями, нестабильностью эмоциональной сферы. Подросток стремится к самостоятельности, формируется осознание собственного положения в обществе, усваиваются нормы и правила поведения в социуме, вырисовывается жизненная позиция и внутренние установки. Резкие изменения в организме, гормональные всплески, психологическое взросление приводят к большой нагрузке, поведение и реакции подростка отличаются вспыльчивостью, агрессивностью, резкой сменой психоэмоциональных состояний.

В этот период школьники критично настроены к себе и остро воспринимают чужое мнение на свой счёт, в том числе и мнение учителя. Они крайне чувствительны к тому, как к ним относятся окружающие, что про них говорят, что думают. Самооценка подростка, как правило, очень низка не из-за объективных причин, а из-за резких скачков настроения, гормональной перестройки, к концу пубертатного периода она обычно выравнивается.

Ведущим видом деятельности у подростка становится общение. Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников. Оценки сверстников начинают приобретать большее

значение, чем оценки учителей и взрослых. Подросток максимально подвержен влиянию группы, ее ценностей; он боится утратить популярность среди сверстников, положение в группе определяет разную степень его «эмоционального благополучия». В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в признании и самоутверждении.

*В методическую копилку учителя*

При работе с подростками важно учитывать:

1. Болезненную ранимость, восприимчивость к критике, перепады настроения.

Важно тактично, мудро и осторожно высказывать своё мнение особенно по поводу внешности, достижений и успехов детей, в некоторых случаях лучше промолчать, чем сказать лишнее. Неосторожное слово, особенно сказанное при других в классе, может обернуться серьёзными проблемами с самооценкой, неуверенностью в себе.

2. Страх быть непонятым, выглядеть в глазах сверстников маленьким и слабым.

Очень часто для того, чтобы показать свою самостоятельность и силу, подростки готовы совершать не самые правильные и дальновидные поступки. Взрослеющие дети очень зависимы от мнения сверстников и под их влиянием могут даже причинить себе вред. Задача учителя на основе средств и содержания своего предмета поддержать школьников, показывать «правильные» направления деятельности, обсудить на абстрактных примерах варианты развития разнообразных ситуаций, которые могли бы произойти с подростком.

3. Неумение объективно оценивать окружающих.

Это причина того, что подростки часто принимают решение по поводу человека только по его внешнему виду, одному поступку и фразе. Поспешность и категоричность часто проявляется по отношению к обществу. Тем временем они не способны адекватно оценивать и собственные действия, поступки, часто не замечают своих недостатков и отрицательных качеств.

4. Гормональные всплески, которые влияют не только на настроение, но и на снижение внимания, концентрации.

Важно учитывать, что подростки хуже усваивают новую информацию, относятся к ней все более критично, иногда из-за этого снижается успеваемость. В этой ситуации педагогу важно использовать проблемные методы обучения, активизировать диалог. Предлагать чаще делать аргументированные выводы на основе работы с разными источниками информации.

5. Разнообразие интересов, характерное для подростков.

Школьники пытаются попробовать себя в новых направлениях деятельности, сменить привычные занятия на другие. В этом случае у педагогов есть прекрасная возможность заинтересовать подростков своим предметом, увлечь интересными способами работы, предложить кружки, секции, направления внеучебной деятельности, поддерживающие интересы школьников.

6. Общение как ведущая деятельность подростка.

Не только общение со сверстниками важно для подростков, но и общение со взрослыми. Доброжелательность, понимание, выход в разговоре на интересы ребенка, корректность оценки его знаний и поведения, обсуждение текущих дел, помощь в учебе – одно из условий формирования благоприятного эмоционального климата в детском коллективе, а также образец позитивно-конструктивного общения, которое сформирует необходимый уровень эмоционального интеллекта у подростка.

## *Формирование эмоционального интеллекта в основной школе*

Важнейшая роль в формировании эмоционального интеллекта подростка принадлежит учителю. То, как он входит в класс, с каким настроением начинает урок, как обращается к ученикам — все это задает эмоциональный тон процессу обучения и общения.

В настоящее время одной из задач каждого учителя становится — помимо формирования предметных знаний и умений — развитие эмоционального интеллекта учащихся.

### *В методическую копилку учителя*

1. Личность учителя, его педагогическая деятельность являются источником и одним из главных факторов формирования и развития эмоционального интеллекта школьников.

2. В процессе обучения происходит передача обучающимся не только знаний и умений, но и стиля поведения, эмоциональных особенностей, эмоционального интеллекта учителя, в этом состоит его решающее значение для обучающихся.

3. Чем выше эмоциональный интеллект преподавателя, тем успешнее может осуществляться процесс обучения, а также процессы развития эмоционального интеллекта школьников.

Формирование эмоционального интеллекта — это задача каждого педагога школы. Развитие эмоционального интеллекта подростков в системе школьного образования предполагает решение совокупности взаимосвязанных задач, относящихся как к обучаемым, так и к обучающим, включая следующие:

а) научить школьников осознавать и определять собственные эмоции, а также в определенной степени (в зависимости от возраста ребенка) управлять ими, контролируя возникающие эмоции посредством определенных психологических приемов;

б) научить подростков замечать и понимать базовые эмоции других людей (радость, гнев, печаль, страдание и т.д.), исходя из вербальных и невербальных признаков, позы, жестов, мимики, интонации, предполагаемых мотивов, оценки окружающей действительности и пр.;

в) способствовать формированию личности подростка как человека, успешного в различных видах деятельности на всех этапах жизненного пути, включая учебную и социальную успешность;

г) воспитывать эмпатию, чувства сострадания, сопереживания;

д) развивать у обучающихся способность к самообладанию, контролю собственной эмоциональной сферы, обучая детей методам поведения в конфликте, оптимальным способам выхода из конфликтных ситуаций и пр.

*Состояние потока* — состояние полной поглощенности деятельностью, когда все остальное отступает на задний план, а удовольствие от самого процесса настолько велико, что люди будут готовы платить только за то, чтобы заниматься этим.

*М. Чиксентмихайи. «Поток»*

Общие рекомендации для учителя:

1. Для максимальной отдачи в учебной деятельности со стороны школьников важно помочь им войти в состояние потока, то есть в творческое состояние.

2. Для успешности в обучении должны быть поставлены высокие, а не приземленные цели (пример: знать ради познания, а не хорошей оценки, чтобы не ругали).

3. Состояние потока и вовлеченности вызывает желание больше и качественнее выполнять задания, больше посвящать времени учебе.

4. Удовольствие от учебного процесса вызывает состояние потока и ведет к высоким результатам в обучении; как обратное, учебный процесс, вызывающий тревогу, снижает мотивацию, не приводит к состоянию потока и ведет к низким результатам в обучении.

5. Поток и его состояние ведут детей к успеху, стимулируют к достижениям, в отличие от угроз и обещания награды.

6. Учитель должен уметь увидеть состояние потока, это знак того, что ученик справляется с заданием и увлечен делом; если задание легкое, то напряженного труда не будет и состояние потока не возникнет, а скука снижает мотивацию в целом, приводит к отвлечению от учебы, к пустому времяпрепровождению и дракам; если задание слишком трудное, то появляются пессимистические настроения и неуверенность, потеря интереса к выполнению невозможного;

7. Учителю важно научиться проводить занятия на уровнях, вызывающих состояние потока у разных детей, успевающих по-разному, в этом проявится индивидуализация и дифференциация обучения.

8. Педагоги и родители должны быть наблюдательными и увидеть, какие занятия нравятся ребенку и вызывают состояние потока.

8. Следует помнить, что запомненное ребенком состояние потока, вдохновения как состояние удовольствия, будет привлекать его вновь и вновь, и это становится залогом высоких достижений в учебе и в жизни.

9. Тот или иной подход к обучению транслируется на всю последующую жизнь и судьбу учеников.



*В методическую копилку учителя*

*Как эмоциональный интеллект помогает быть успешным?*

Чтобы заняться чем-то новым, в мозгу должна сформироваться цепочка положительных подкреплений на новую деятельность:

*«Я старался → у меня получилось → я рад → я стараюсь дальше».*

Чем чаще мы испытываем эмоции, тем легче нам дается наша деятельность, тем больше мы получаем от нее удовольствия, тем охотнее движемся вперед.

*(Л. Кроль «Эмоциональный интеллект лидера»)*

Версия для учителя: «Мы старались 30 минут → мы поняли новую тему → все высказались и показали высокие результаты → мы молодцы → на следующем уроке продолжим».

Рекомендации по формированию эмоционального интеллекта в основной школе в соответствии с ФГОС ООО:

*1 цель: различать, называть и управлять собственными эмоциями и эмоциями других.*

Распознавание эмоций включает:

— распознавание собственных эмоций и эмоций другого человека (по мимике, жестам, позе, поведению, голосу);

— определение эмоций литературных героев художественных текстов, их отношений и взаимоотношений, сюжета картин, музыки, фильмах и др.;

— называние эмоции (страх, гнев, радость, печаль, злость, удивление, отвращение и др.);

— способность определять эмоции при коммуникации с другими людьми.

Как развивать эти способности учителю?

Данные способности развиваются учителем в ходе общения с подростком. Именно учитель помогает распознавать ребенку эмоции, задавая вопрос — что он чувствует?

*В методическую копилку учителя*

Вопросы и задания на развитие эмоционального интеллекта.

*На уроках литературы:*

— Что чувствуют герои? В чем трагичность их судьбы?

— Какие чувства вызывает у вас описанная автором история?

— Как бы вы поступили на месте главного героя? Переживали бы вы из-за сложившихся обстоятельств?

*На уроках истории:*

— Вдохновляет ли вас рассказанная история о (любая историческая личность)?

— Какие чувства испытал советский народ, когда узнал о нападении фашистской Германии?

— Могли ли радоваться дети, росшие в военное время?

*На уроках географии:*

— Какие чувства вызывает у вас мой рассказ о просторах нашей страны?

— Интересно ли вам узнать о нашей стране больше? Что конкретно?

*На всех уроках:*

— Мы сегодня прекрасно поработали, я увидел(а), что вы поняли материал. Я испытываю радость и удовлетворение от того, что эти 45 минут прошли с пользой, на уроке была прекрасная рабочая обстановка. А что понравилось вам?

*2 цель: выявлять и анализировать причины эмоций.*

Анализ и понимание эмоций — это способность:

— понимать информацию, которую несут эмоции;

— видеть связь эмоций с другими чувствами ((цветом, тактильными ощущениями, восприятием температуры и др.; например, печаль – синий, холодный и т.п.);

— понимать чувства и их последствия (эмоциональное прогнозирование);

— распознавать вероятные переходы между эмоциями (например, от радости к удовлетворению и др.).

Как развивать эти способности учителю?

Во-первых, учителю важно знать универсальные причины базовых эмоций, чтобы познакомить с ними учащихся. Главное — научить понимать причину своей эмоции, тогда с ней можно будет работать в желаемом направлении.

*В методическую копилку учителя*

<b>ПРИЧИНЫ БАЗОВЫХ ЭМОЦИЙ<sup>6</sup></b>	
<b>Эмоция</b>	<b>Причина</b>
Злость	Недостижимость или утрата желаемого, препятствие, несправедливость
Радость	Получение желаемого, приобретение, обладание
Печаль	Утрата, потеря
Страх	Угроза
Интерес	Получение новой информации
Доверие	Принятие ситуации и другого
Отвращение	Отторжение вещей, людей
Удивление	Сильное впечатление от чего-либо, поражающего неожиданностью, необычностью, странностью.

Во-вторых, важно понимать информацию, которую несут эмоции. Учитель может говорить с обучающимися, что ни он, ни они не удовлетворены

<sup>6</sup> Эмоциональный интеллект ребёнка и здравый смысл его родителей / Е. Сергиенко, Е. Хлевная, Т. Киселёва. - Москва: АСТ, Малыш, 2021. - 255 с.

итогами контрольной работы, все опечалены, получены плохие оценки. Необходимо спросить, какие выводы необходимо сделать, чтобы не расстраиваться в следующий раз, почему не удалось выполнить работу хорошо, что помешало; как чувствовали себя дети во время работы, может быть, на них давила сильная ответственность.

В-третьих, в процессе общения стараться задавать вопросы, в чем причина злости (радости, удивления и т.д.)? Помочь ребенку пережить или разделить ее. Важно понимать, что, испытывая эмоции, очень важно проговорить их вслух, причем особенно важно со значимым взрослым. В случае, когда ребенок открыт к такого рода общению важно поддержать его, не упрекать, поэтому подойдут фразы «хорошо, что ты понимаешь, что с тобой произошло», «каждый может испытывать гнев, это нормально», «как тебе помочь?», «посиди немного в классе, а я посижу недалеко и помолчу», «расскажи, если хочешь», «я тебя понимаю...», «давай подумаем вместе, как исправить ситуацию».

*В методическую копилку учителя*

Техника работы с эмоцией:

- Опишите событие, которое заставило вас чувствовать себя так.
- Вспомните, что произошло непосредственно перед этим.
- Вспомните, как вы чувствовали себя до этого события.
- Вспомните, как вы до этого события говорили, выглядели.
- Поговорите, как эмоция менялась во время события.

*3 цель: ставить себя на место другого человека, понимать мотивы и намерения другого.*

Учителю важно помочь понять подросткам, что повлиять на человека можно только одним способом: сначала поставить себя на его место, понять, почему он считает себя правым, принять его право на свою собственную, хоть и отличную от вашей, точку зрения и уже потом спокойно обсудить то, что стоит между вами, найдя как различия, так и точки соприкосновения.

Этому обучает каждый учитель в ходе преподавания своего предмета. Предлагайте разные точки зрения школьникам на одну из проблем изучаемой науки, налажьте конструктивный диалог со школьниками, приведите проблему, которая имеет несколько путей решения, учите аргументированно доказывать свою точку зрения, отстаивать позицию, делать выбор и обосновывать его. Принимать взгляды другого, понимать, что может существовать несколько мнений.

Вопросы для работы со школьниками на понимание мотивов других:

*На уроках русского языка:*

— Оцените по интонационной окраске речи эмоции, которые испытывает говорящий.

— Какая лексика доказывает, что человек испытывает те или иные эмоции?

Приведите примеры.

— Какие эмоции вы испытываете, прочитав этот текст?

*На уроках изобразительного искусства:*

— Почему художникам использованы при написании картины те или иные краски?

Какие эмоции он хотел передать?

— Закройте глаза, прослушайте музыкальный фрагмент. Какие эмоции он у вас вызывает? Сравните свои ощущения с ощущениями одноклассников.

*4 цель: регулировать способ выражения эмоций.*

Управление эмоциями – это способность:

- регулировать эмоции;
- отстаиваться открытым к приятным и неприятным эмоциям;
- сознательно привлекать эмоции или отвлекаться от них;
- осознавать эмоции;
- управлять своими эмоциями и эмоциями других без подавления или усиления информации, которую они могут передавать;
- «заряжать» своими положительными эмоциями окружающих;
- оценивать стратегии для поддержания, уменьшения или усиления эмоционального ответа;
- работать с эмоциями, если они полезны, изменять их, если нет;
- быть готовым к приятным и неприятным ощущениям от эмоций.

### **Алгоритм управления эмоциями**

1. Осознать эмоцию.  
↓
2. Понять свои цели в данной ситуации.  
↓
3. Определить, в каком эмоциональном состоянии возможно достижение поставленной цели.  
↓
4. Выбрать способ достичь необходимого эмоционального состояния.  
↓
5. Достичь желаемого состояния выбранным способом.

Управление эмоциями, или саморегуляция, — это комплексная способность человека, нуждающаяся в управлении. Каждому могут помочь разные способы управления эмоциями, необходимо ознакомить с ними учеников. Например, оценка ситуации с другой точки зрения, переключение внимания, описание портрета эмоции, разнообразные дыхательные практики, физические упражнения, общение с человеком в другом эмоциональном состоянии, вербализация эмоций, отражение их на бумаге, поддержка друзей и др.

Также важно показывать подросткам, что точно неэффективными стратегиями являются избегание, отрицание, игнорирование эмоции или проблемы, попытка выдать желаемое за действительное, подавление, самообвинение, обвинение других, откладывание, пристрастие к вредным привычкам.

#### *Работа с родителями обучающихся основной школы*

В процессе адаптации к основной школе огромное значение имеет семья. Доброжелательная теплая атмосфера в семье, стремление родителей поддержать ребенка, умение разговаривать с ним, обсуждать трудности и победы существенно могут поддержать школьника на этапе перехода из начальной в основную школу, помочь преодолеть подростковый возраст.

#### *В методическую копилку учителя*

Выделим несколько возможных стилей семейного воспитания, которые встречаются в настоящее время.

*Эмоциональное отвержение.* Воспитание ребёнка сопровождается холодностью, иногда способной прерываться периодами утрированного сочувствия, внимания и заботы со стороны родителей. Своими эмоциями родители не следуют за эмоциями ребёнка, не следят вниманием за эмоциями и переживаниями ребенка. Как следствие, ребёнок отучивается следовать своими эмоциями за родителями, у него развивается бедная эмоциональная сфера, низкая самооценка, чувство одиночества. Часто такие дети находят выход в учёбе.

*Жестокое отношение.* Часто жестокое отношение сочетается с эмоциональным отвержением. В таких семьях часто используют наказания телесные для детей, с грубостью реагируют на просьбы и запросы детей, наказание происходит даже за мелкие проступки или непослушание. Жестокость может быть не только физическая, но и психологическая: подчеркнутое безразличие, психологический прессинг, вербальная агрессия. Жестокое отношение часто имеет результатом агрессивность ребёнка, разного рода нарушения личности.

*Повышенная моральная ответственность.* Повышенный уровень родительских ожиданий в отношении настоящего и будущего, успехов, способностей и талантов ребёнка. Часто сопровождается возложением непосильных и несоответствующих возрасту обязанностей, большой загруженностью ребенка. Родители (часто подсознательно)

ожидают от ребёнка, что он реализует их нереализованные желания и стремления. Преобладает рациональный аспект в воспитании: морализаторство и требовательность, формальность и натаскивание, которые приводят часто к бесполому воспитанию и эмоциональной скудности ребёнка, его неумению вписаться в эмоционально окрашенную, амбивалентную ситуацию.

*Противоречивое воспитание.* Когда в семье происходит сочетание различных стилей, часто не совместимых между собой и не адекватных друг другу. Такое смешение проявляется в конфликтах, конкуренции и конфронтации членов семьи. Результатом такого воспитания может быть высокая тревожность, неуверенность, неустойчивая (часто заниженная) самооценка ребёнка. Противоречивость воспитания способствует развитию внутреннего конфликта у ребёнка. Непоследовательность, противоречивость порождают ситуативность поведения ребёнка, лживость, сложность проявить себя во взаимодействии с другими, страхи.

*Гипопротекция.* Недостаток опеки и контроля, истинного интереса и внимания к делам ребёнка. В крайней форме – безнадзорность. Часто при таком типе воспитания дети рано обретают самостоятельность. Очевидные минусы: большой риск попадания под негативное влияние посторонних людей, недовоспитанность.

*Гиперопека.* Противоположная ситуация. Повышенная опека и контроль со стороны родителей, часто интерес к делам ребёнка принимает болезненный характер. Часто причиной гиперпротекции является статус матери в качестве домохозяйки, при этом желающей самоутвердиться в качестве “идеальной мамы”. Гиперпротекция негативно сказывается на развитии самостоятельности, инициативности и формировании чувства долга и ответственности ребёнка. Доминирующая гиперопека, мелочный контроль, сложная система непрерывных запрещений и невозможности для ребёнка принять когда-либо собственное решение. Характерные черты: чрезмерное покровительство, стремление освободить ребёнка от малейших трудностей, удовлетворить все его потребности. Очевидное следствие такого воспитания – усиление эгоцентрических тенденций развития личности, затруднение формирования коллективизма, выборочное усвоение нравственных норм, низкая мотивация достижения, слабая развитость эмоциональной сферы.

*Ипохондричность.* При таком типе воспитания болезнь выступает смысловым центром жизни семьи. Обычно это происходит в семьях, где ребёнок длительное время страдал или страдает хроническими заболеваниями. Результат – самооценка ребёнка становится неразрывно связана с болезнью. Всё, что происходит вокруг, ребёнок преломляет через призму заболевания. Со временем он привыкает «давить на жалость» окружающих людей, выпячивать симптомы своей болезни, у него развивается эгоцентризм и неадекватный уровень притязаний.

*Любовь.* Родители любят ребёнка, проникаются его интересами. Стараются относиться к нему ровно и справедливо. Заботятся о проявлении инициативы ребёнком, если ребёнок находится в сложной безвыходной ситуации – помогают. Родители – эмоционально устойчивы, спокойны, рассудительны. Стиль управления в семье – демократический. Голос ребёнка учитывается при решении семейных проблем, ребёнок эмоционально устойчив не боится быть самостоятельным, браться за новое дело, доброжелателен к другим.

Роль семьи в становлении личности ребенка несравнима ни с одним социальным институтом, включая школу. Именно семейное воспитание формирует и развивает личность, помогает ребенку овладеть социальными ролями, адаптироваться в обществе. Родители и другие родственники закладывают основы нравственности, задают нормы поведения, раскрывают внутренний мир и индивидуальные качества личности ребенка, формируют эмоциональную сферу.

Перед семьей подростка стоит целый ряд воспитательных задач, которые невозможно переложить на педагогов. В настоящее время распространяется феномен неучастия родителей в жизни ребенка. Это можно объяснить несколькими факторами: загруженностью родителей на работе, нехваткой времени, неосведомленностью родителей о содержании, методах воспитания детей. Также следует отметить, что многие педагоги в первую очередь уделяют внимание учащимся, забывая об их родителях.

Важно создать дружный, сплоченный коллектив, в котором жизнь детей и родителей не проходит параллельно. Для реализации данной цели важно проводить классные собрания, на которых родители не просто являются пассивными слушателями, а принимают активное участие, высказывают свое мнение. Во время собрания родители говорят о трудностях воспитания, делятся опытом.

Оптимальным типом взаимодействия классного руководителя и родителей можно считать диалог и сотрудничество, при которых нет поляризованных и разведенных позиций участников процесса, сформирована психологическая и практическая готовность к диалогу. Источником успешного взаимодействия классного руководителя, обучающихся и родителей является уважение, взаимный интерес сторон, равный вклад и ответственность.

Очень важно организовывать праздники, экскурсии, поездки, в которых участвуют дети, педагоги и родители. Это сформирует у всех участников общие воспоминания, закрепит положительные эмоции от общения вне стен школы. В это время родители могут посмотреть на своих детей и одноклассников своего ребенка со стороны.

Важно так проводить родительские собрания, чтобы у родителей не возникало после них желания ругать и воспитывать своего ребенка, наоборот, был повод поговорить о жизни в школе, о том, как сделать жизнь в классе интереснее, что можно провести их семьей.

Родители должны ждать собраний, потому что на нем они смогут узнать важную информацию или найти ответы на вопросы, которые их волнуют, пообщаться друг с другом и классным руководителем на важные темы о жизни детей.

### *Заключение*

Эмоциональный интеллект школьников оказывает существенное влияние на ход образовательного процесса и его результаты. Уровень сформированности эмоционального интеллекта обусловлен множеством критериев, определяющих социальную успешность, такие как эмпатия, умения невербальной коммуникации и другие ключевые навыки, умения и компетенции. Высокий уровень сформированности эмоционального интеллекта определяет общий позитивный психологический настрой обучающихся, их жизненное и психологическое благополучие, что подтверждается данными многоуровневой психологической диагностики эмоционального интеллекта у детей и подростков.



## *ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Методическим рекомендациям*

### *Список рекомендованной литературы*

Айзенк Г.Ю., Эмин Л.К. Природа интеллекта – битва за разум. М.: Эксмо-Пресс, 2002. 352 с.

Александрова Е.А., Кузнецова К.С. Как формировать эмоциональный интеллект школьника – Москва.: Сентябрь, 2018. 160 с.

Алешина А.В., Шабанов С.Т. Эмоциональный интеллект для достижения успеха. Санкт-Петербург: Речь, 2012. 336 с.

Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.

Бредберри Т. Эмоциональный интеллект 2.0 / Тревис Бредберри, Джин Гривз; перевод с английского Павла Миронова. 5-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. 197 с.

Бхарвани Г. Важнее, чем IQ! EQ: эмоциональный интеллект. – М.: Прайм-Евроснак, 2008. 216 с.

Вайсбах Х, Дакс У. Эмоциональный интеллект. М.: Лик Пресс, 2018.160с.

Вайсбах Х. Эмоциональный интеллект: Сознательно владейте своими чувствами: Повышайте свой эмоциональный интеллект / Д-р Х. Вайсбах, У. Дакс. – М.: Лик Пресс, 1998. 160 с.

Готтман Д. Эмоциональный интеллект ребенка: практическое руководство для родителей / Джон Готтман, Джоан Деклер; перевод с английского Галины Федотовой. 4-е изд. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. 268 с.

Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ? Пер. с англ. А.П. Исаевой - М.: МИФ, 2019. - 560 с.

Кроль Л. Эмоциональные интеллект лидера. М.: Альпина Паблишер, 2019. 224 с.

Крюкова С. В., Слободняк Н. П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программа эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста – М.: Генезис, 2003.

Сазыкин А.А. Мир принадлежит тебе. Эмоциональный интеллект в действии. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. 220 с.

Сергиенко Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект»: руководство / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова; Российская акад. наук, Ин-т психологии. – М.: Ин-т психологии РАН, 2010. 174 с.

Социальный и эмоциональный интеллект: каталог художественной литературы по развитию социально-эмоционального интеллекта. – М.: Благотворительный фонд Сбербанка "Вклад в будущее", 2019. 111 с.

Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 351 с.

Хэссон Д. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники. М.: Альпина Паблишер. 2021. 128 с.

Шабанов С. Эмоциональный интеллект: российская практика / Сергей Шабанов, Алена Алешина. 7-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. 426 с.

### *Список рекомендованных интернет-ресурсов*

<https://psytests.org/tags/eq.html> – Методики оценки эмоционального интеллекта.

<https://museumofemotions.ru/> – Музей эмоций в Москве.

<https://psytests.org/search.html> – Психодиагностические методики, методики диагностики эмоционального интеллекта.

<https://5psy.ru/obrazovanie/risuem-chuvstva-diagnosticheskie-priemy.html>

– Научно-популярный психологический портал с описанием проективных методик диагностики и развития эмоционального интеллекта.

[https://vk.com/video716245662\\_456239149](https://vk.com/video716245662_456239149) – Вебинар «Формирование эмоционального интеллекта в общеобразовательной школе: теоретический аспект»

[https://vk.com/video716245662\\_456239172](https://vk.com/video716245662_456239172) – Вебинар «Формирование эмоционального интеллекта в общеобразовательной школе: методический аспект»

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Методическим рекомендациям

### Примерный список литературы для чтения и обсуждения с подростками

- Абгарян Н.Ю. «Манюня»  
Адамович А. «Хатынская повесть»  
Айтматов Ч.Т. «Белый пароход», «Ранние журавли»  
Алексин А.Г. «Безумная Евдокия»  
Беляев В.П. «Старая крепость»  
Булкаков М.А. «Собачье сердце», «Белая гвардия»  
Волкова Л.Л. «Всем выйти из кадра»  
Генри О. «Дары волхвов», «Последний лист»  
Гоголь Н.В. «Женитьба», «Старосветские помещики»  
Грин А.С. «Бегущая по волнам»  
Громова О. «Вальхен»  
Гроссман Д. «Бывают дети-зигзаги», «С кем бы побегать»  
Дашевская Н.С. «День числа Пи», «Я не тормоз»  
Достоевский Ф.М. «Преступление и наказание», «Белые ночи»  
Кассиль Л.А. «Дорогие мои мальчишки»  
Катаев В.П. «Сын полка»  
Короленко В.Г. «Слепой музыкант»  
Кузнецова Ю.Н. «Где папа?»  
Куприн А.И. Рассказ «Чудесный доктор»  
Ледерман В.В. «Первокурсница», «Календарь ма(й)я»  
Лермонтов М.Ю. «Демон», «Маскарад»  
Лиханов А.А. «Высшая мера»  
Лукьяненко С.В. «Мальчик и Тьма»  
Михеева Т.В. «Лёгкие горы»  
Пастернак Е., Жвалевский А. «Я хочу в школу!», «Время всегда хорошее»  
Петросян М. «Дом, в котором...»  
Полевой Б.Н. «Повесть о настоящем человеке»  
Приставкин А.И. «Ночевала тучка золотая»  
Пушкин А.С. «Маленькие трагедии», «Повести Белкина», «Пиковая дама», «Капитанская дочка».  
Солженицын А.И. Рассказ «Матрёнин двор»  
Старк У. «Умешь ли ты свистеть, Йоханна?»  
Толстой А.Н. «Аэлита», «Гиперболоид инженера Гарина»  
Толстой Л.Н. Рассказ «После бала».  
Тургенев И.С. «Ася», «Первая любовь»

Чехов А.П. Рассказы.

Шолохов М.А. «Судьба человека»

Шукшин В.М. «Волки»

Яковлев Ю.Я. «Девочки с Васильевского острова»

**ПРОГРАММА**  
дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)  
**«Педагогические условия развития эмоционального  
интеллекта обучающихся»**  
(72 часа)

*Программа подготовлена Е.Н. Молодых  
на основе материалов О.В. Гукаленко,  
И.М. Елкиной, Е.В. Бебениной, С.В. Ивановой,  
И.Ш. Мухаметзянова, Н.И. Рыжовой,  
И.В. Усковой, И.Ю. Шустовой  
под научным и общим руководством С.В. Ивановой*

**Раздел 1. Характеристика программы**

**1.1. Цель реализации программы** — совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования.

**1.2. Планируемые результаты обучения:**

<b>Трудовая функция</b>	<b>Трудовые действия</b>	<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>
Профессиональный стандарт «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего образования); воспитательная деятельность (воспитатель, учитель)	Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов обучающей и воспитательной работы, использование их на уроках, во внеурочной и внешкольной деятельности	Основные концепции возрастной психологии, педагогики и психофизиологии развития, для формирования эмоционального интеллекта детей и подростков с учетом преемственности в период обучения на уровнях начального общего и основного общего образования. Требования ФГОС	Создавать благоприятную социально-психологическую и эмоционально-интеллектуальную среду обучения и воспитания. Создавать условия и применять методы и приемы развития эмоционального интеллекта в рамках основной учебной деятельности. Разрабатывать и

		<p>начального общего и основного общего образования в части формирования личностных результатов обучения, формирования эмоционального интеллекта.</p> <p>Основные концепции развития эмоционального интеллекта.</p> <p>Основные методы практик формирования эмоционального интеллекта, основы методологии саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания.</p>	<p>проводить занятия по развитию эмоционального интеллекта во внеурочной деятельности.</p> <p>Интегрировать занятия по формированию эмоционального интеллекта во внеурочной и внешкольной деятельности.</p> <p>Совместно с психологом применять в необходимых случаях инструменты диагностики эмоционального интеллекта.</p> <p>Применять методики развития собственного эмоционального интеллекта.</p> <p>Организовывать работу с семьей по формированию эмоционального интеллекта ребенка.</p>
--	--	--	--

**1.3. Категория слушателей:** педагогические работники, психологи общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования детей.

**1.4. Форма обучения:** заочная с применением дистанционных технологий.

**1.5. Срок освоения программы:** 72 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план:

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекция, часы	Практические занятия, часы	Самостоятельная работа	
0.	<i>Входной контроль</i>	1			1	Тест
1.	<b><i>Модуль 1. Основные концепции, подходы к развитию эмоционального интеллекта</i></b>	18	8	2	8	
1.1.	Теоретические основы эмоционального интеллекта в отечественных и зарубежных исследованиях	6	4		2	
1.2	Концепции возрастной психологии, педагогики и психофизиологии в контексте эмоционального развития ребенка	4	2		2	
1.3.	Проблема измерения эмоционального интеллекта. Участие в измерениях психологов. Адаптация методик измерения к психолого-возрастным особенностям учащихся начального общего и основного общего образования	6	2	2	2	
1.4	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Тест
2.	<b><i>Модуль 2. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся</i></b>	24	6	12	6	
2.1.	Формирование благоприятной психолого-социальной атмосферы, эмоционально-интеллектуальной среды как ведущего условия развития эмоционального интеллекта учащихся	8	2	4	2	

2.2.	Формирование устойчивости и адаптивности в эмоционально-неопределенных ситуациях профессионального взаимодействия	8	2	4	2	
2.3.	Коммуникации в системе «взрослый-ребенок» и внутри детского коллектива. Роль коммуникаций в формировании эмоционального интеллекта	8	2	4	2	
<b>3.</b>	<b><i>Модуль 3. Методические рекомендации по разработке и реализации образовательных программ по развитию эмоционального интеллекта школьников</i></b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
3.1.	Развитие эмоционального интеллекта в урочной и внеурочной деятельности.	4	2		2	
3.2.	Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта младших школьников	8	4	2	2	
3.3.	Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта учащихся основной школы	8	4	2	2	
3.4.	Успешные стратегии работы с родителями обучающихся	8	4	2	2	
<b>4.</b>	<b><i>Итоговая аттестация</i></b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<i>Зачет (комплексная оценка + тест)</i>
	<b>ИТОГО ЧАСОВ</b>	<b>72</b> (68+4)				

## 2.2 Рабочая программа

### 0. Входной контроль (описание см. в Формах контроля)

### 1. Модуль 1. Основные концепции, подходы к развитию эмоционального интеллекта



### **1.1. Теоретические основы эмоционального интеллекта в отечественных и зарубежных исследованиях**

*Лекция (2 ч.)* Понятие *эмоционального интеллекта* и его место в структуре общего интеллекта. Теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Майера, П. Саловея, Д. Карузо; теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена; некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар-Она; двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта Д. Люсина и др.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение учебных материалов по теме.

### **1.2. Концепции возрастной психологии, педагогики и психофизиологии в контексте эмоционального развития ребенка**

*Лекция (2 ч.)* Эмоциональное развитие в теориях Джеймса-Лангле, Л.С. Выготского, К.Е. Изарда, Р.С. Лацаруса и др. Психофизиология эмоций. Формирование эмоционального интеллекта детей и подростков с учетом преемственности в периоды обучения на уровнях начального общего и основного общего образования, в том числе в условиях непрерывного образования.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение учебных материалов по теме.

### **1.3. Проблема измерения эмоционального интеллекта. Участие в измерениях психологов. Адаптация методик измерения к психолого-возрастным особенностям учащихся начального общего и основного общего образования.**

*Лекция (2 ч.)* Обзор зарубежных методик измерения эмоционального интеллекта. MSCEIT (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence, русскоязычная адаптация Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова и др.); тест ЭМИН Д.В. Люсина, тест Гоулмана; опросник Р. Бар-Она «EQ-i»; тестирование эмоционального интеллекта по методике ТЭИ (тест эмоционального интеллекта) и др. Проективные методики оценки эмоционального интеллекта. Участие психологов в оценке эмоционального интеллекта. Предупреждение рисков оценивания эмоционального интеллекта.

*Практическое занятие (2 ч.)* Самодиагностика с использованием методик оценки эмоционального интеллекта. Подготовка и обоснование процедуры оценки уровня развития эмоционального интеллекта у учащихся.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Подготовка рабочих материалов для практического занятия по теме.

### **1.4. Промежуточная аттестация (описание см. в Формах контроля)**

## **Модуль 2. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся**

## **2.1. Формирование благоприятной психолого-социальной атмосферы, эмоционально-интеллектуальной среды как ведущего условия развития эмоционального интеллекта учащихся.**

*Лекция (2 ч.)* Особая роль учителей и руководителей образовательной организации в формировании эмоционально-интеллектуальной среды. «Эмоциональная культура» образовательной организации. Формы организации эмоционально-интеллектуальной среды: открытое общение на равных, общие значимые дела, общие праздники и события, проблемные (конфликтные) ситуации и их проживание, общие обсуждения и дискуссии и пр.

*Практическое занятие (4 ч.)* Определение ключевых индикаторов психологической безопасности и атмосферы доверия в образовательной организации

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение учебных материалов по теме.

## **2.2. Формирование устойчивости и адаптивности в эмоционально-неопределенных ситуациях профессионального взаимодействия**

*Лекция (2 ч.)* Понятие эмоциональной устойчивости и эмоциональной адаптивности. Профессиональное взаимодействие педагога со всеми участниками образовательных отношений: ситуации конфликта и эмоциональной неопределенности. Копинг-стратегии поведения (стратегии борьбы со стрессом и негативными эмоциями). Эмоциональная отстраненность педагога, как нерелевантная копинг-стратегия. Искажения эмоциональной составляющей в межличностном взаимодействии педагога и ребенка, приводящие к нарушениям в развитии эмоционального интеллекта. Профилактика эмоционального выгорания педагога.

*Практическое занятие (2 ч.)* Практики эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях.

*Практическое занятие (2 ч.)* Методы и приемы профилактики эмоционального выгорания педагога.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение учебных материалов по теме.

## **2.3. Коммуникации в системе «взрослый-ребенок» и внутри детского коллектива. Роль коммуникаций в формировании эмоционального интеллекта**

*Лекция (2 ч.)* Управление коммуникациями. Выстраивание отношений между школьниками, избежание конфликтов. Осуществление коммуникации между семьей и школой. Возрастные особенности в коммуникации. Невербальная коммуникация и ее особая роль в формировании эмоционального интеллекта. Понятие дисфункциональной коммуникации и ее основные паттерны.

*Практическое занятие (4 ч.)* Определение паттернов дисфункциональной коммуникации. Решение заданий кейсового характера (индивидуально и в группах). Ролевые игры.

*Самостоятельная работа (2 ч.).* Изучение учебных материалов по теме.

### **Модуль 3. Методические рекомендации по разработке и реализации образовательных программ по развитию эмоционального интеллекта школьников**

#### **3.1. Развитие эмоционального интеллекта в урочной и внеурочной деятельности**

*Лекция (2 ч.)* Организация коммуникативного пространства на уроке, способствующего развитию эмоционального интеллекта (работа в группах, совместные дискуссии и т.д.) Анализ эмоциональных портретов и состояний героев художественных произведений, как элемент развития эмоционального интеллекта. Внедрение на уроках культуры «шеринга»<sup>7</sup> - осознания и проговаривания собственных эмоций в процессе коммуникаций. Элементы психологического тренинга (тренинги коммуникативной компетентности, развития социального и эмоционального интеллекта, тренинг поведения в конфликте и т.д.) во внеурочной деятельности.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение сценариев тренингов и внеурочных занятий по развитию эмоционального интеллекта

#### **3.2. Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта младших школьников**

*Лекция (4 ч.)* Проективные методики оценки эмоционального интеллекта. Психотехники для коррекции эмоционального состояния младшеклассников, позволяющие научить школьников сочувствовать и сопереживать, различать чужие эмоциональные состояния (счастье, горе, справедливость, обиду, доброту, великодушие, злобу, скуку, страх, гнев, презрение, удивление, отвращение и др.). Методы психогимнастики, позволяющие младшим школьникам осознавать свои эмоции и учиться управлять собственной эмоциональной сферой и др.

*Практическое занятие (2 ч.)* Кейсы учителей по использованию методик развития эмоционального интеллекта. Разработка сценария урока по развитию эмоционального интеллекта для младших школьников на основе изученных материалов.

*Самостоятельная работа (2 ч.)* Изучение учебных материалов по теме.

#### **3.3. Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта учащихся основной школы**

*Лекция (4 ч.)* Методики развития эмоционального интеллекта в игровой деятельности, направленной на распознавание эмоций, ролевые и коммуникативные игры. Методики обучения непосредственному переживанию эмоций в процессе работы над художественным текстом, формирование

---

<sup>7</sup> В психологии (в частности, в групповой терапии) - высказывание своих чувств, мыслей, систематизация своего опыта. Это всегда разговор о себе, а не о других, хотя опыт может быть связан с другими людьми.

навыков усиления потенциала положительных и ослабления потенциала отрицательных эмоций. Использование модели "Колесо эмоций" Роберта Плутчика, для повышения мотивации к обучению с опорой на четыре пары эмоций (гнев – ужас; горе – восторг; изумление – настороженность; восхищение – отвращение) и др. Методики развития невербального интеллекта, в том числе обучение распознаванию базовых эмоций по фотографии, тренировка динамичной наблюдательности и т.п. Использование эмоций в деятельности. Карта настроения. Эмоции, которые повышают и снижают эффективность. Анализ и понимание причин эмоций. Связь эмоций и ценностей. Пирамида логических уровней. Эмпатия рациональная и эмоциональная.

*Практическое занятие (2 ч.)* Кейсы учителей по использованию методик развития эмоционального интеллекта. Разработка сценария урока по развитию эмоционального интеллекта для учащихся основной и старшей школы.

*Самостоятельная работа (2 часа)* Изучение учебных материалов по теме.

### **3.4. Успешные стратегии работы с родителями обучающихся**

*Лекция (4 ч.)*. Разъяснительная работа с родителями обучающихся по проблеме формирования эмоционального интеллекта в процессе обучения в школе. Эмоциональный интеллект родителя школьника: степень сформированности, практики развития. Общение родителя и ребенка – основа позитивного эмоционального взаимодействия. Эмоциональный отклик при работе педагога с родителями в ходе проведения родительских собраний. Совместная деятельность педагогов, обучающихся и родителей как основа формирования детско-взрослой общности.

*Практическое занятие (2 ч.)*. Кейсы учителей по использованию методик развития эмоционального интеллекта при работе с родителями. Разработка сценария родительского собрания по теме формирования позитивного эмоционального климата в школе и дома.

*Самостоятельная работа (2 ч.)*. Изучение учебных материалов по теме.

## **4. Итоговая аттестация (описание см. в Формах контроля)**

### **3. Формы контроля**

**Входной контроль** — тест, который помогает определить уровень готовности слушателя к освоению программы. Тест состоит из **10 вопросов** с выбором ответа. Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

*Интерпретация результатов:*

5–10 баллов — слушатель готов к освоению содержания Программы.

0–4 балла — результат предполагает, что освоение содержания Программы требует тьюторского сопровождения.

*Время выполнения теста* — 45 минут.

*Количество попыток* — неограниченно.

### **Пример задания входного контроля.**

1. Что из перечисленного **не** относится к эмоциональному интеллекту?

- a. способность распознавать собственные эмоции
- b. способность испытывать эмоции
- c. способность распознавать эмоции других людей
- d. умение контролировать свои эмоции и управлять ими

*Правильный ответ: b*

Оценка качества освоения слушателями Программы осуществляется в ходе итоговой аттестации, которая представляет собой **зачет** в виде комплексной оценки, которая в свою очередь складывается из совокупности промежуточного тестирования, выполненных самостоятельных работ и итогового тестирования.

### **Промежуточная аттестация**

Цель промежуточной аттестации — определение качества усвоения слушателями программного материала, корректирование их знаний, умений и компетенций, мотивация к осуществлению профессиональной деятельности на высоком профессиональном уровне.

Промежуточная аттестация проводится по результатам промежуточного тестирования. Успешное прохождение промежуточного тестирования является обязательным условием для допуска слушателя к итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация в форме *тестирования* по Модулю 1. «Основные концепции, подходы к развитию и измерению эмоционального интеллекта» состоит из **10 заданий** (вопросов):

– 8 заданий с выбором правильного (одного) ответа. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

– 2 задания с выбором правильного определения для перечисленных терминов. Задание позволяет оценить понимание терминов, используемых в контексте тематики эмоционального развития. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

Максимальное количество баллов – **20 баллов**.

*Интерпретация результатов:*

– 10–20 баллов – слушатель готов к освоению содержания Темы 2 Программы.

– 0–9 баллов – результат недостаточен для освоения содержания Темы 2 Программы, рекомендовано повторное прохождение Темы 1.

*Время выполнения теста* — 45 минут.

*Количество попыток* — неограниченно.

**Примерные задания промежуточного тестирования к Модулю 1. «Основные концепции, подходы к измерению и развитию эмоционального интеллекта»:**

## 1. Задание с выбором правильного определения.

*К какому термину скорее относятся следующие определения:*

- 1) Обладание комплексом социальных методов, позволяющих человеку держать себя свободно и непринужденно в обществе других людей.
- 2) Способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений.
- 3) Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого.
- 4) Особый класс психических процессов и состояний, связанных с инстинктами, потребностями, мотивами и отражающих в форме непосредственного переживания значимость действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятельности.
- 5) Процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений.
- 6) Предрасположенность (склонность) субъекта к совершению определенного социального поведения. Включает в себя предрасположенность воспринимать, оценивать, осознавать и, как итог, действовать относительно данного социального объекта (явления) определенным образом.

*Ответы для выбора соответствия приведенным определениям 1–6:*

- a) Социализация
- b) Социальный интеллект
- c) Эмоции
- d) Эмоциональный интеллект
- e) Аттитюд
- f) Эмпатия

**Правильные ответы:** 1. b; 2. d; 3. f; 4. c; 5. a; 6. e

## 2. Задание с выбором правильного (одного) ответа.

*Какой из компонентов эмоционального интеллекта не относится к модели П. Саловея, Д. Майера, Д. Карузо?*

- a) идентификация эмоций;
- b) понимание эмоций;
- c) социализация;
- d) управление эмоциями
- e) использование эмоций для повышения эффективности мышления и деятельности.

**Правильный ответ:** c.

**Практическая самостоятельная работа** предполагает, разбор кейсов из собственной практики в малых группах, разработка сценариев уроков по теме «Развитие эмоционального интеллекта» (в малых группах и индивидуально).

### **Пример самостоятельной работы к Модулю 3.**

*Тема: 3.1. Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта младших школьников.*

1) Изучите методики и упражнения по развитию эмоционального интеллекта детей школьного возраста, представленные в лекциях и рекомендованной литературе.

2) Выберите одну из тем (например, умение распознавать собственные эмоции), подберите методики и упражнения, соответствующие возрасту учащихся, и спроектируйте урок.

3) Проект обсуждается на практическом занятии, дорабатывается с учетом вопросов и комментариев, и сдается в качестве итоговой работы в конце курса.

### **Итоговая аттестация**

*Цель итоговой аттестации:* определение качества усвоения слушателями программного материала, диагностирование их знаний, умений и компетенций, мотивация к осуществлению профессиональной деятельности на более высоком профессиональном уровне.

*Итоговый тест состоит из 25 вопросов*, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Итоговая аттестация пройдена, если слушатель набрал **21 балл и более** из 25 возможных.

*Время выполнения теста — 45 минут.*

*Количество попыток — две.*

### **Примеры вопросов итогового тестирования:**

1. *Что из перечисленного относится к процессуальным характеристикам эмоционального развития?*

- a) функции эмоций
- b) индивидуальная система эмоциональных значений
- c) усложнение и совершенствование эмоциональных форм и содержания
- d) сила эмоций

*Правильный ответ: а*

2. *Что из перечисленного относится к содержательным характеристикам эмоционального развития ?*

- a) усложнение и совершенствование эмоциональных форм и содержания
- b) функции эмоций
- c) движущая сила эмоционального развития
- d) взаимное дополнение эмоций

*Правильный ответ: b*

3. Вы готовите урок по развитию эмоционального интеллекта для младших школьников, тема «Способность распознавать свои эмоции». Какие из перечисленных методик вы выберете (несколько вариантов ответа):

- a) ролевые игры
  - b) психогимнастика (этюды, мимика, пантомимика)
  - c) методика «Эмоции и чувства» Дж. Гилфорда
  - d) формирование навыков усиления потенциала положительных и ослабления потенциала отрицательных эмоций
  - e) составление сказок и рассказов;
  - f) методики, направленные на развитие социальной адаптивности
- Правильный ответ: **a, b, e**

#### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

##### *Основная литература*

1. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
2. Выготский Л. С. Учение об эмоциях: историко-психологическое исследование: собр. соч. в 6 т. Т. 6. М.: Педагогика, 1984.
3. Гиппенрейтер Ю. Б. Игры для развития эмоционального интеллекта. М.: АСТ, 2015. 152 с.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ? Пер. с англ. А.П. Исаевой - М.: МИФ, 2019. - 560 с.
5. Гукаленко О.В. Развитие эмоционального интеллекта как фактор учебной и социальной успешности школьников: теоретический обзор // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 20. Педагогическое образование. 2022. №2. С. 14-28.
6. Иванова С.В. Эмоциональный интеллект: что это? (аналитический обзор литературы по эмоциональному интеллекту в педагогическом аспекте) // Ценности и смыслы. 2022. №4 (80). С. 6-53.
7. Изард К.Е. Психология эмоций. СПб., 2007.
8. Изерн С., Карретеро М. Эмоциометр инспектора Крока: учимся определять, измерять и контролировать эмоции / - Минск: Попурри, 2021. – 96 с
9. Хэссон Д. / Развитие эмоционального интеллекта: подсказки, советы, техники / Джилл Хэссон; [пер. с англ. ] - М.: Альпина Паблишер, 2021. – 127 с.
10. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика / 8-е изд. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 432 с. – (серия Psychologies).

##### *Дополнительная литература*

1. Абрамова, М. С. Особенности развития эмоционального интеллекта у младших школьников [Электронный ресурс] / М. С. Абрамова // Феномен человека: сб. науч. тр. – 2015. – С. 10–14.



2. Александрова Е.А., Кузнецова К.С. Как формировать эмоциональный интеллект школьника – Москва.: Сентябрь, 2018. 160 с.
3. Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. 2007. № 5. С. 57-65.
4. Брызгина В. А. Психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта младших школьников // Цели и ценности современного образования: сб. науч. тр. 2019. С. 212-216.
5. Волгунова Е.А. Исследование процесса формирования эмоционального интеллекта учащихся школы // Казанский педагогический журнал. 2021. №3 (146). С. 192-199.
6. Воркбук. Эмоциональный интеллект. 17 практик внутри / М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 54 с.
7. Выготский Л. С. О двух направлениях в понимании природы эмоций в зарубежной психологии в начале XX века // Вопросы психологии. 1969. № 2. С. 157-159.
8. Готтман Д., Деклер Д. Эмоциональный интеллект ребенка: практическое руководство для родителей / Джон Готтман, Джоан Деклер; [пер с англ. Г. Федотовой]. – 7-е изд. перераб., исп. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 296 с. – (Воспитание без стресса).
9. Кирюшина Е., Мухаматулина А. «Семейка Гномс!» игры для эмоционального развития. М.: Генезис, 2017.
10. Ковалевская В.М. Урок-тренинг психолога на тему "Выражаем и различаем эмоции" // Эйдос, 2015. № 3. С. 17-26.
11. Крюкова С. В., Слободняк Н. П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программа эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста – М.: Генезис, 2003.
12. Кулешова М. В. Развитие эмоционального интеллекта у младших школьников // Наука и практика: право, экономика, психология, дизайн: сб. науч. тр. Ростов-на-Дону, 2017. С. 65–68.
13. Машкина Е. Н., Ключева Н.Ю. Развитие эмоционального интеллекта у младших школьников // Развитие познавательных способностей младших школьников: сб. науч. тр. Москва, 2020. С. 75–78.
14. Мухаметзянов И.Ш. Эмоциональный интеллект как критерий возможности включения учащегося в дистанционное и смешанное обучение // Педагогическая информатика. 2022. №2. С. 3-14.
15. Мухаметзянов И.Ш. Эмоциональный интеллект как предиктор академической успеваемости // Казанский педагогический журнал. 2022. №3. С. 155-161.
16. Почекаева И. С., Горovenko А. А. Учебник английского языка как средство развития эмоционального интеллекта подростков // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. 2019. №15. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchebnik-angliyskogo-yazyka-kak-sredstvo-razvitiya-emotsionalnogo-intellekta-podrostkov> (дата обращения: 05.11.2022).

17. Романова В.В. Развитие эмоционального интеллекта у младших школьников на уроках литературного чтения [Электронный ресурс]. URL : <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/281820-razvitie-jemocionalnogo-intellekta-u-mladshih>
18. Сергиенко Е. А., Хлевная Е.А., Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект ребенка и здравый смысл его родителей. М.: АСТ, 2021. – 255 с.
19. Сидоренко И.Г. Влияние интерактивных форм обучения на развитие эмоционального интеллекта младших школьников [Электронный ресурс]. URL: <https://idfedorov.ru/practice/outclass/article=6190/>
20. Фокина Л.В. Развитие эмоционального интеллекта младшего школьника в процессе обучения в начальной школе [Электронный ресурс]. URL : [https://урок.рф/library/razvitie\\_emocionalnogo\\_intellekta\\_mladshego\\_shkoln\\_163847.html](https://урок.рф/library/razvitie_emocionalnogo_intellekta_mladshego_shkoln_163847.html)
21. Шиманская В., Шиманский Г. Монсики. Что такое эмоции и как с ними дружить. Важная книга для занятий с детьми / - М.:, Издательство «Э», 2018. – 128 с.: ил.
22. Я чувствую... Что? Гид по эмоциональному интеллекту в инфоргафике / Иллюстраторы: Биккулова А., Бондаренко Е., Варганова А. и др.; авторы тестов: Антипова Ю., Горина М., Марченко Е. и др. / - М.: Smart Reading, 2021. – 112 с.: ил.
23. Я чувствую... Что? Работа с эмоциями. 100 техник / Под ред. М.Гориной. - М.: Smart Reading, 2021. – 152 с.: ил.

### ***Интернет-ресурсы***

1. Психодиагностические методики, методики диагностики эмоционального интеллекта <https://psytests.org/search.html>
2. Научно-популярный психологический портал с описанием проективных методик диагностики и развития эмоционального интеллекта <https://5psy.ru/obrazovanie/risuem-chuvstva-diagnosticheskie-priemy.html> (дата обращения 01.11.2022)
3. Сайт института прикладной психологии в социальной сфере. Подборка упражнений по развитию эмоционального интеллекта <https://psy.edu.ru/blog/kak-razvit-emocionalnyj-intellekt-u-detej-i-vzroslyh-uprazhneniya-i-rekomendacii#Упражнения%20для%20детей> (дата обращения 01.11.2022)

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

***Техническое оборудование:*** персональный компьютер; видео- и аудиовизуальные средства обучения.

***Материально-технические условия:***

– наличие доступа педагогических работников и слушателей кинформационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– оснащение веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками;

– функционирующий интернет-портал с разработанным специализированным разделом, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе интернет-портала размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

### **4.3. Кадровое обеспечение программы**

Проведение программы обеспечивают ведущие специалисты по проблематике эмоционального интеллекта, его формированию у школьников, его развитию у педагогических работников и родителей.

*Научное издание*

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ШКОЛЬНИКА:  
СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Монографический сборник

Под общей и научной редакцией С.В. Ивановой

101000, г. Москва, ул. Жуковского, д.16  
Центр редакционно-издательской деятельности ФГБНУ ИСРО РАО  
Тел. +7(495)621-33-74  
[info@instrao.ru](mailto:info@instrao.ru)  
<https://instrao.ru>

Подготовлено к изданию 30.11.22.

Формат 60x90 1/8.

Усл. печ. л. 12,3.