

Создание цифрового помощника молодого учителя

Город Севастополь

Разработчик проекта

Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением испанского языка имени В.И. Соколова».

Границы процесса

От возникновения у молодого специалиста профессиональных затруднений до начала использования цифрового помощника.

Руководитель проекта

Пляскин А. М., директор.

Команда проекта

Рысина Р. П., заместитель директора по УВР;
Антонова Т. В., заместитель директора по УВР;
Нуралиев В. Б., учитель информатики;
Саматова З. Э., учитель физики (молодой специалист).

Обоснование проекта

В городе Севастополе ежегодно в образовательные организации приходят выпускники высших учебных заведений и среднего профессионального образования. В сентябре 2024 года 73 молодых педагога начали свою профессиональную деятельность в образовательных организациях Севастополя. На данный момент в ГБОУ СОШ №45 им. В.И. Соколова работает 10 молодых специалистов.

Методическую помощь в школе молодым учителям оказывают педагоги-наставники. Система наставничества обеспечивает методическое сопровождение, способствует профессиональному становлению молодых учителей, раскрытию их потенциала, необходимого для успешной личной и профессиональной самореализации, а также более квалифицированному исполнению должностных обязанностей.

Педагог-наставник координирует действия молодого учителя, помогает адаптироваться в профессии, способствует дополнительному развитию сопутствующих навыков. Однако не всегда молодые специалисты могут получить полную и исчерпывающую консультацию педагога-наставника

оперативно. Кроме того, очень часто возникает необходимость повторных консультаций и повторения информации, т.к. у молодого специалиста отсутствуют необходимые компетенции и опыт.

Современный начинающий учитель привык полагаться на цифровые инструменты для решения повседневных задач. При возникновении трудностей молодой учитель сначала использует интернет-ресурсы, прибегает к помощи искусственного интеллекта и только потом обращается к педагогу-наставнику. К сожалению, такой алгоритм действий является ошибочным. Не все интернет-ресурсы публикуют актуальную и достоверную информацию, использование которой в профессиональной деятельности приводит к ошибкам, исправление которых создает дополнительную нагрузку, повышает дискомфорт и психологическое напряжение (рис.1.).

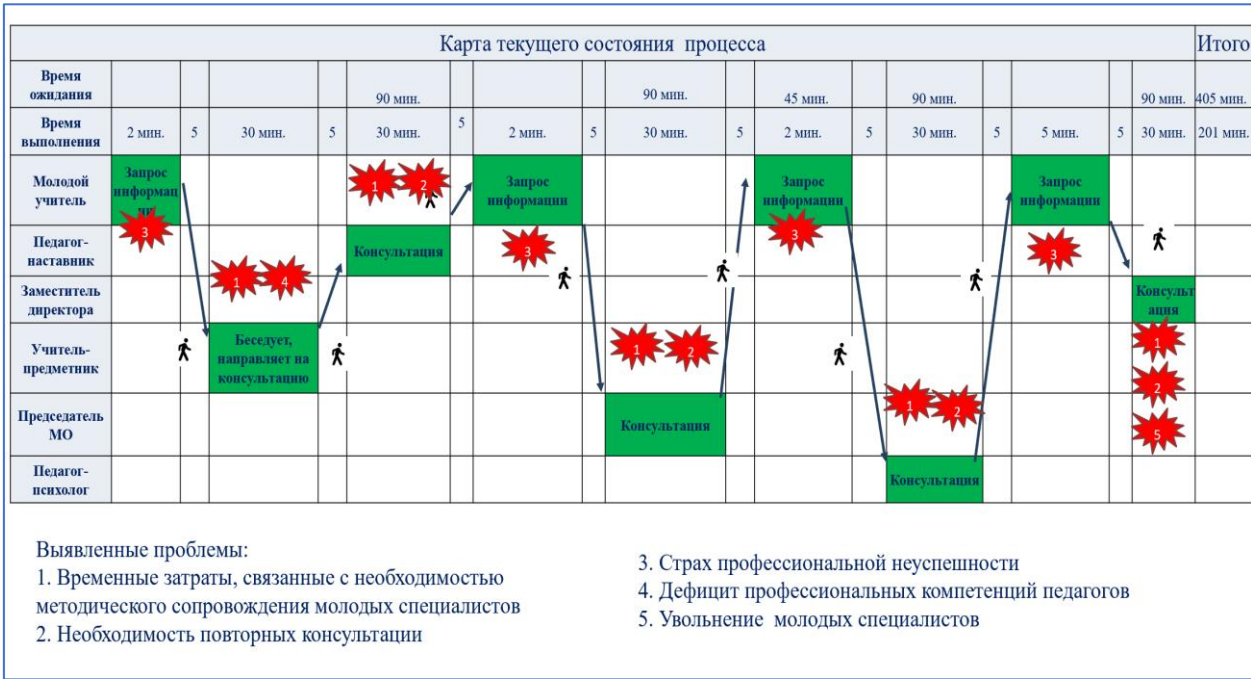


Рисунок 1. Карта текущего состояния процесса

Таким образом, у молодого учителя существует потребность постоянного доступа (24/7) к источнику актуальной информации и консультационной поддержки. Отсутствие специализированных цифровых помощников затрудняет доступ к необходимой информации и ресурсам, создавая дополнительную нагрузку на педагогов-наставников.

Следовательно, можно сделать вывод, что тема проекта актуальна: использование цифрового помощника позволит преодолеть трудности адаптации молодого специалиста, решить его методические затруднения, минимизировать стресс от избыточной нагрузки.

Ключевые риски:

- страх профессиональной неуспешности, отсутствие необходимых компетенций, рост тревожности среди новичков;
- дефицит профессиональных компетенций педагогов;
- нехватка квалифицированной поддержки опытных коллег;
- отсутствие структурированных инструментов самообучения.

Проблемы:

- временные затраты педагогов, связанные с необходимостью методического сопровождения молодых специалистов;
- постоянная необходимость проведения повторных консультаций для молодых специалистов, т.к. необходимость освоения новых технологий и методик требует наличия постоянного источника консультационной поддержки;
- увольнение молодых специалистов.

Цели. Планируемые результаты проекта

Создание специализированного цифрового помощника может предоставить молодым учителям удобный интерфейс для быстрого поиска необходимой информации, обеспечить оперативную помощь и поддержку в различных ситуациях профессионального роста, позволит уменьшить психологическое напряжение и повысить удовлетворённость работой, увеличив вероятность длительного трудоустройства нового специалиста в образовательной сфере.

Следовательно, **цель проекта** – оптимизация процесса получения квалифицированной поддержки молодым специалистом, снижение рисков профессиональной неуспешности молодых педагогов через использование цифровых технологий.

В результате реализации проекта планируется:

- создать цифрового помощника молодого учителя;
- создать комфортные условия для успешной профессиональной адаптации молодых специалистов;
- оптимизировать процесс предоставления профессиональной поддержки молодым специалистам с 737 минут до 55 минут (93%).

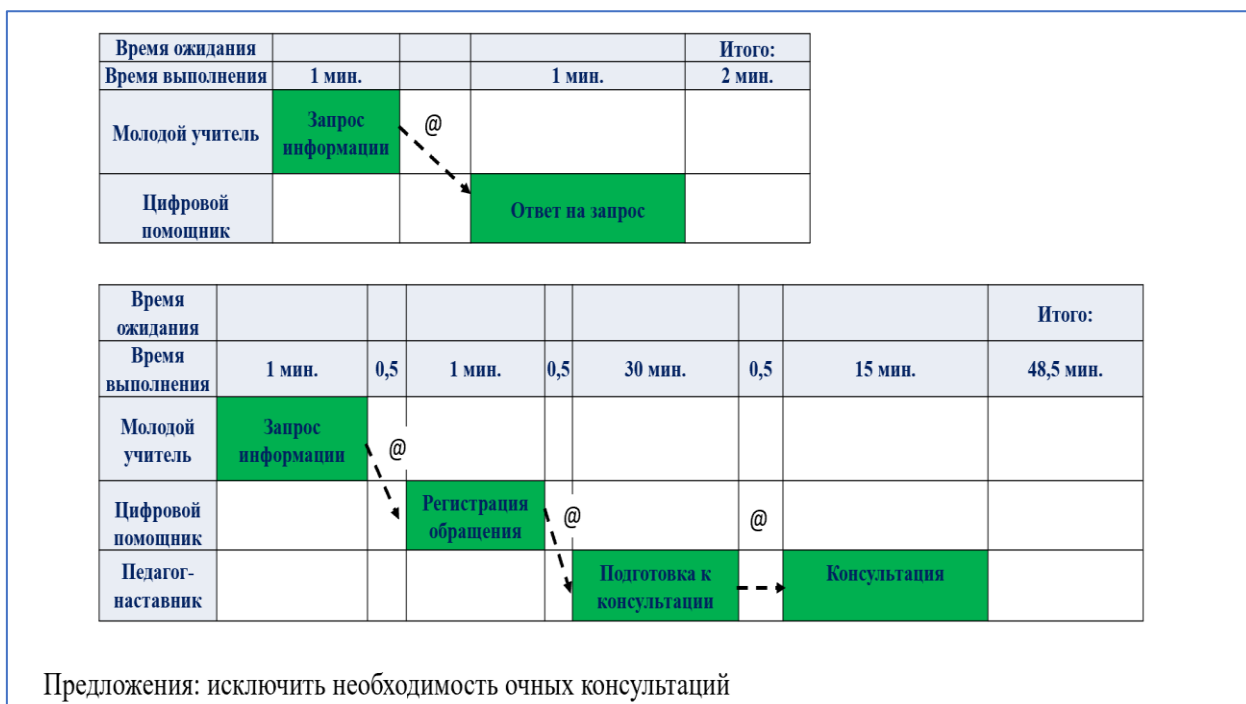


Рисунок 2. Карта идеального состояния процесса

Методы решения проблемы

В ходе работы над проектом были выявлены основные проблемы, связанные с потребностью в методической поддержке начинающих учителей.

Создание специализированного цифрового помощника позволит решить перечисленные проблемы следующим образом:

- предоставит молодым учителям удобный интерфейс для быстрого поиска необходимой информации;
- обеспечит оперативную помощь и поддержку в различных ситуациях профессионального роста;
- позволит уменьшить психологическое напряжение и повысить удовлетворённость работой;
- повысит вероятность длительного трудоустройства нового специалиста в образовательной сфере (рис.3).

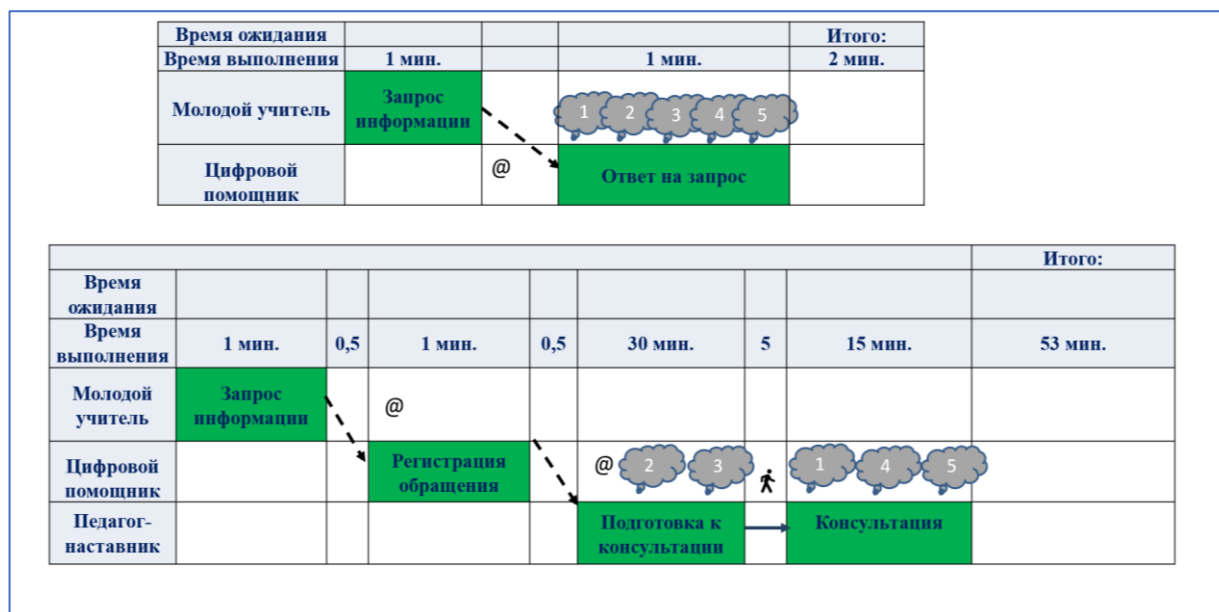


Рисунок 3. Карта целевого состояния процесса

Ресурсное обеспечение и план мероприятий

Для создания цифрового помощника молодого учителя необходимы следующие ресурсы:

кадровые ресурсы: команда разработчиков, которая подготовит контент и рекомендации для молодых специалистов, ориентируясь на их потребности; специалист в сфере программного обеспечения и поддержки инфраструктуры чат-бота, тестировщики продукта;

финансовые ресурсы: для более успешного функционирования и охвата большего количества педагогов возможна аренда серверов и облачных сервисов;

материально-технические ресурсы: компьютеры/ноутбуки с хорошим доступом к интернету, средства защиты информации и антивирусные программы;

информационно-методические ресурсы: база нормативно-правовых документов и инструкций, регулярно обновляемый контент по вопросам образования, воспитания, методике преподавания предметов.

Эти ресурсы позволят создать качественный продукт, способствующий улучшению условий адаптации и развития молодых учителей, что повысит их эффективность и улучшит качество образования в школе. (Таблица 1).

Таблица 1. План мероприятий реализации проекта

№ п/п	Описание проблемы	Коренные причины	Мероприятие	Ответственный	Сроки
1	Временные затраты, связанные с необходимостью методического сопровождения молодых специалистов	Ожидание консультаций, подготовка к ним и долгосрочное взаимодействие с наставником	Создание адресного контента	Учитель информатики	14.05.2025 - 20.05.2025
2	Необходимость повторных консультаций	Неисчерпывающий ответ на поставленный вопрос	Создание цифрового помощника	Заместитель директора по УВР. Педагог-наставник	14.05.2025 - 20.05.2025
3	Страх профессиональной неуспешности	Опасения проявить некомпетентность	Автоматизация рутинных процессов и предоставление новых возможностей	Заместитель директора по УВР	14.05.2025 - 20.05.2025
4	Дефицит профессиональных компетенций педагогов	Нехватка знаний, опыта, методической подготовки	Предоставление доступа к цифровому помощнику, сокращение количества очных консультаций	Учитель информатики	14.05.2025 - 20.05.2025
5	Увольнение молодых специалистов	Необходимость постоянного методического сопровождения молодого учителя	Онлайн сопровождение, создание комфортных условий адаптации молодых специалистов	Педагог-наставник	14.05.2025 - 20.05.2025

В ходе проекта был разработан подробный сценарий взаимодействия чат-бота с молодыми специалистами. Выделены основные группы вопросов, которые чаще всего молодые учителя задают педагогам-наставникам. Ответы на данные вопросы можно найти в чат-боте (рис. 4).

Сценарий работы чат-бота легко редактируется, и разработчики могут быстро его «настроить» на потребности молодых специалистов. Так, в августе 2025 года был добавлен новый раздел «Начало 2025-2026 учебного года».

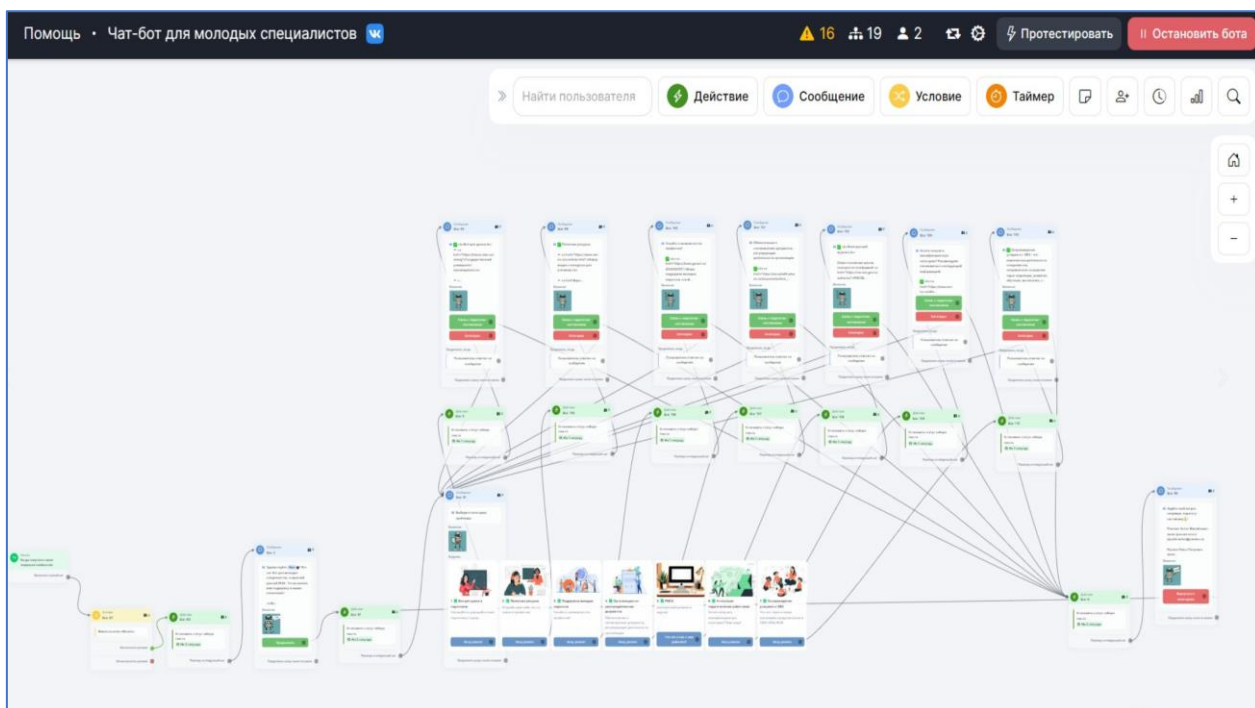


Рисунок 4. Программное обеспечение чат-бота

Алгоритм взаимодействия молодого специалиста с цифровым помощником не исключает роли педагога-наставника в его профессиональном становлении.

Цифровой помощник (чат-бот) может уменьшить временные затраты педагога-наставника при ответе на «стандартные запросы», т.к. ограничены заранее подготовленными ответами, включающими наиболее распространенные запросы и сценарии общения. Для более подробной или уточняющей информацией молодые специалисты обращаются к педагогу-наставнику, отправив соответствующий запрос с помощью чат-бота на электронную почту. Педагог-наставник, получив запрос, сможет более качественно подготовиться к консультации, назначить время очной консультации или провести её онлайн.

Продукт проекта

Продуктом проекта является чат-бот для молодых специалистов. Данный чат-бот прошел апробацию в двух образовательных организациях города Севастополя и активно используется в ГБОУ СОШ №45 им. В.И. Соколова. В ходе апробации были выявлены сильные и слабые стороны проекта (рис.5).

Преимущества использования чат-бота бесспорны:

- уменьшение нагрузки на педагогов-наставников и других специалистов образовательной организации, взаимодействующих с молодым специалистом;

- экономия времени;
- функционирование 24/7;
- индивидуальная поддержка молодых педагогов;
- развитие цифровой грамотности педагогов;
- поддержка профессиональной адаптации.

В ходе апробации были выявлены незначительные недостатки:

- чат-бот ограничен возможностями, заложенными разработчиками (существует возможность корректировать и дополнять информацию);
- автоматизированная система предлагает шаблонные решения (для решения более сложных вопросов, а также существует возможность отправить сообщение педагогу-наставнику, который может подготовиться к консультации, определить дату и время ее проведения),
- технические ограничения (данный чат-бот создан на основе VK-мессенджера, разработчики не имеют возможности подключить его в профиле Сферума).

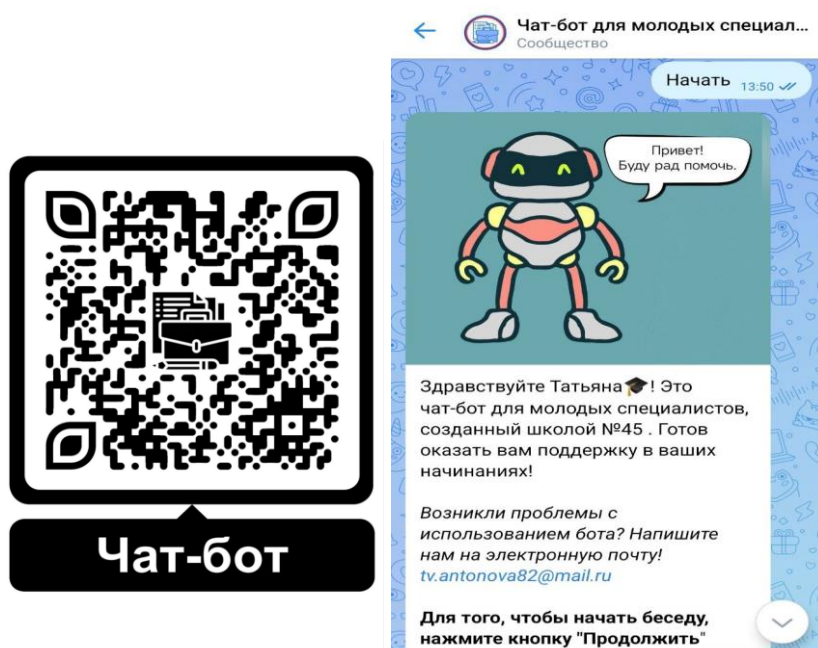


Рисунок 5. QR-код для быстрого доступа к цифровому помощнику.

Проект «Создание цифрового помощника молодого учителя» был презентован на III Межрегиональной конференции «Молодой педагог в современном образовательном пространстве: портрет, возможности, формула успеха», которая состоялась 22 и 23 августа 2025 года в городе Севастополе.

Молодые учителя из других регионов смогли протестировать работу чат-бота и оценить его эффективность. Всего в опросе приняло участие 96

молодых педагогов. Из них: 66 человек работают в образовательных организациях города Севастополя, 5 – ДНР, 6 – Запорожская область, 8 – Херсонская область, 11 – Республика Крым (рис.6.).

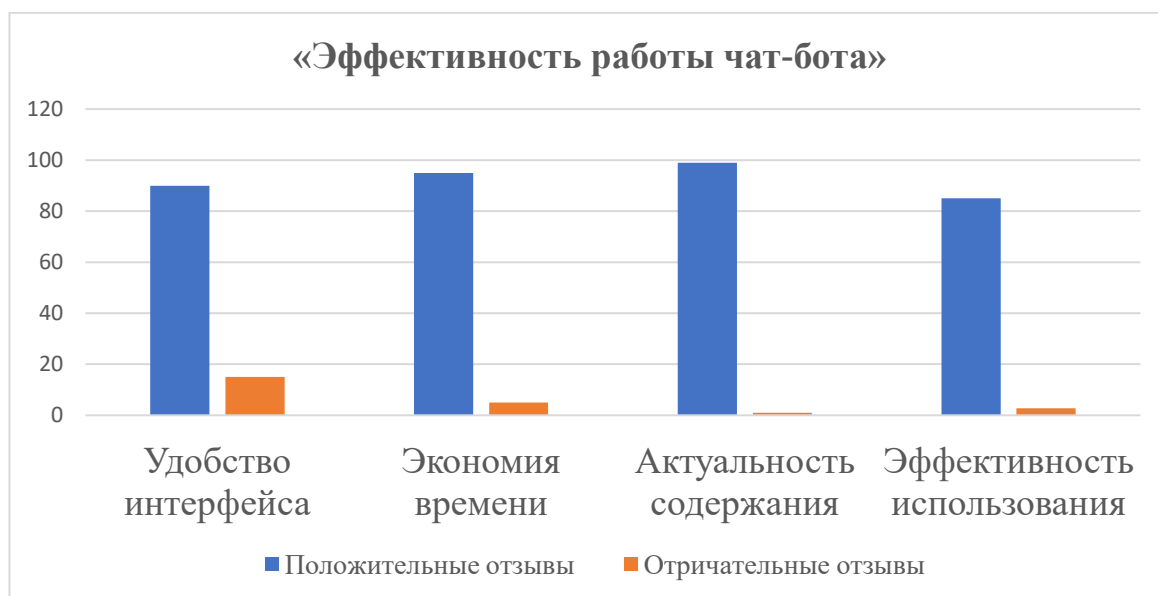


Рисунок 6. Результаты опроса

Результаты опроса свидетельствуют об эффективности работы чат-бота. Большинство молодых специалистов считают, что использование цифрового помощника значительно экономит время, он удобен в использовании. Чат-бот содержит актуальную информацию и, без сомнений, поможет молодым учителям быстрее и качественней готовиться к урокам, избегать конфликтных ситуаций с детьми и родителями, успешно пройти период профессиональной адаптации.