

Оптимизация процесса организации индивидуального обучения

Нижегородская область

Разработчик проекта

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа № 79 имени Николая Алексеевича Зайцева».

Границы процесса:

От получения заявления родителей (законных представителей) обучающихся до начала обучения по постоянному расписанию.

Руководитель проекта:

Тихомирова Н.В., заместитель директора.

Команда проекта:

Ольнёва О.Н., заместитель директора;

Гришина А.В., учитель-логопед;

Грушина О.Е., учитель русского языка, классный руководитель;

Канащенкова А.А., делопроизводитель и администратор электронного журнала.

Обоснование проекта

Организация процесса индивидуального обучения трудоемкий и сложный процесс, который значительно растянут по времени в связи с тем, что должен быть составлен индивидуальный учебный план (далее – ИУП), который будет учитывать потребности и возможности ребенка, а так же подбор педагогов и составление индивидуального расписания, которое должно строиться с учетом основного, занятости педагогов, но и интересов обучающегося и его родителей. В связи с этим в данном процессе задействовано большое количество участников (родители, заместитель директора, педагоги, специалисты, делопроизводитель). Актуальность обусловлена тем, что организация сталкивается с кругом проблем, которые значительно влияют на скорость процесса:

1. Недостаточная информированность организатора индивидуального обучения об особенностях обучающегося для составления ИУП.
2. Длительность передачи информации между участниками образовательных отношений.
3. Сложность координирования деятельности педагогов.

4. Жалобы законных представителей на организацию индивидуального обучения.
5. Отсутствие в бланке расписания необходимой информации для участников образовательного процесса.

Ключевой риск

Несогласованность действий всех участников процесса и отсутствие точной и своевременной информации не позволяет запустить процесс индивидуального обучения в краткие сроки, что негативно сказывается на возможность обучающегося своевременно начать обучение по индивидуальному учебному плану, его законных представителей, которые заинтересованы в качественном образовании своего ребенка.

Цели, планируемые результаты проекта

На основе выявленных проблем и намеченных путей их решения были определены цели и планируемые результаты проекта: таблица 1.

Таблица 1. Цели, планируемые результаты проекта

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени процесса организации индивидуального обучения	От 12 до 14 дней	От 3 до 5 дней
Составление ИУП	2 дня	3 часа
Подбор учителей, издание приказа	От 4 до 6 дней	1 день
Сбор информации для составления расписания	От 2 до 4 дней	От 1 до 2 дней
Сокращение участников образовательных отношений, которые задействованы в передаче информации	5-10 чел.	1 чел.

Планируемые эффекты:

1. Сокращение времени составления ИУП с учетом рекомендаций педагогов, пожеланий родителей и психофизических возможностей обучающегося.
2. Сокращение времени подбора учителей и составления расписания.
3. Оптимизация и ускорение передачи информации между участниками образовательных отношений.

Методы решения проблем

При картировании текущего состояния процесса анализа и реализации процесса организации индивидуального обучения (рис.1) были выявлены

проблемы (таблица 2) на некоторых этапах реализации, связанные как с процессом сбора информации и предварительной подготовки, так на завершающем этапе составления постоянного расписания и обмена необходимой информацией между участниками образовательных отношений.



Рисунок 1. Карта текущего состояния

Таблица 2. Перечень выявленных проблем - «ежей»

№ п/п	Проблемы
1	Отсутствуют рекомендации педагогов для организатора об особенностях и психофизическом состоянии ребенка
2	Отсутствует информация о варианте программы обучения ребенка
3	Большая нагрузка педагогов
4	Нехватка педагогических кадров (учителя-предметники)
5	Педагоги, реализующие адаптированные образовательные программы
6	Не получается быстро связаться с педагогом
7	При внесении изменений или проверке данных педагоги невнимательны
8	Большой поток неструктурированной информации
9	Неравномерное распределение нагрузки по дням
10	Несогласованность педагогов между собой и специалистами
11	Несогласие родителей с предварительным расписанием

В процессе организации индивидуального обучения также нарушен поток информации, циркулирующий между участниками, что влияет на качество и скорость передаваемой информации (рис.2).

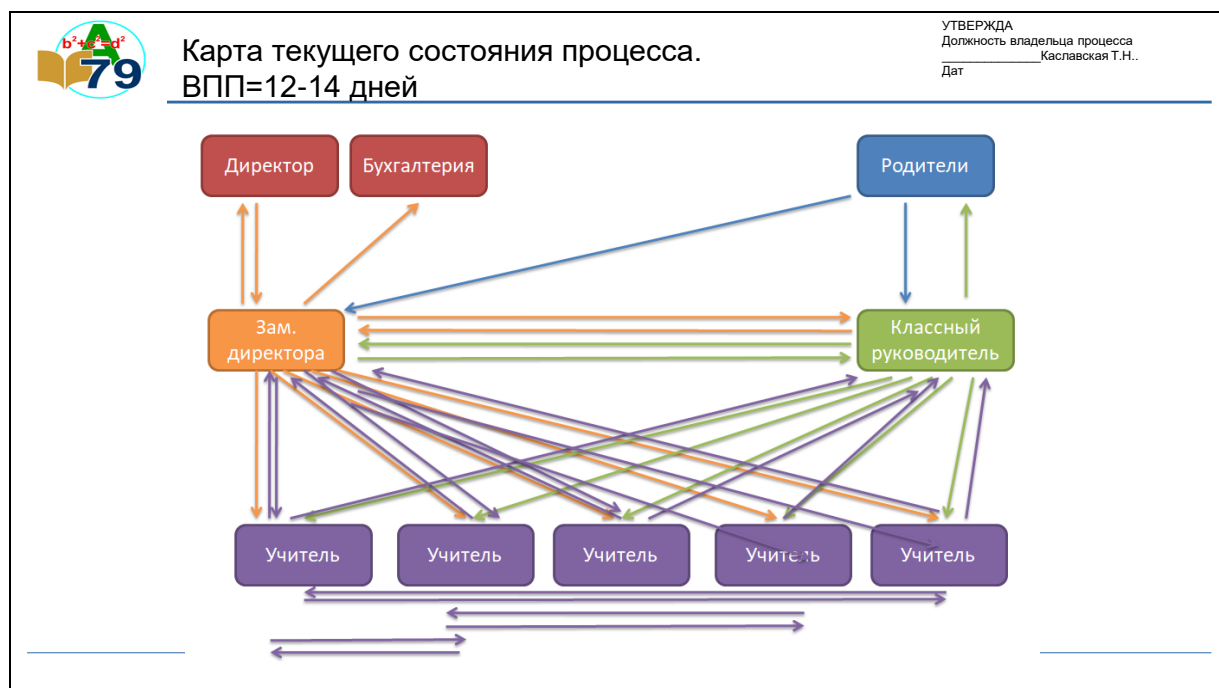


Рисунок 2. Диаграмма спагетти

При работе с проблемами были использованы такие инструменты бережливого производства, как «Пирамида проблем», «5 почему», «Диаграмма Исикавы» и другие.

Составление **пирамиды проблем** (рис.3) позволило выявить их уровень для дальнейшего решения.



Рисунок 3. Пирамида проблем

С помощью «пирамиды проблем» были проанализированы проблемы и определен уровень, на котором будут предприняты действия для решения проблем.

На региональном уровне была выявлена проблема большого количества адаптированных образовательных программ, на региональном уровне – дефицит педагогов, отсутствие передачи информации между образовательными организациями. Наиболее актуальные проблемы для нашего учреждения находятся на местном уровне, это большая нагрузка педагогов, отсутствие характеристики об обучающемся от педагога, нехватка педагогических кадров для реализации образовательных программ, наличие трех корпусов.

Инструмент «5 почему» (рис.4) был применен для выявления корневых причин появления этих проблем.



Рисунок 4. Инструмент «5 почему»

Причиной сложности организации индивидуального обучения стало отсутствие базы данных обучающихся (предварительная работа по формированию списка обучающихся, которые получили медицинские справки, рекомендующие индивидуальное обучение, или планирующие их получить в новом учебном году).

Диаграмма Исикавы (рис.5) — это инструмент качества, используемый для анализа и визуализации причинно-следственных связей в процессах.



Рисунок 5. Диаграмма Исикавы

Диаграмма Исикавы помогла выявить коренные причины проблем и определить возможные способы их устранения.

На основании полученных данных, командой проекта было проведено **картирование идеального и целевого состояния процесса** (рис.6, 7), где наглядно показаны области для возможного улучшения.

УТВЕРЖДАЮ

Должность владельца процесса

Каславская Т.Н.

Дата

Карта идеального состояния процесса.

ВПП=363 мин.

	Шаг 1	Шаг 2	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5	Шаг 6	Шаг 7
Заместитель директора, курирующий вопрос ИО	Предоставление заявления в электронной форме.	Составление ИУП	Отбор педагогов с соответствующей квалификацией из базы учителей, работающих с ИО. (не связаны с расписанием). Составление расписания в эл. виде	Составление приказа о переводе на ИО	Приказ на подпись к директору	Информирование бухгалтерии, родителей, кл. руководителя через единое окно.	Начало занятий по постоянному расписанию
Родители	Получение от родителей полной информации о ребенке					Ознакомление родителей с ИУП, расписанием. Живая подпись.	
Классный руководитель							
Учителя-предметники			Составление расписания в эл. виде				
Время	60 минут	60 минут	120 минут	120 минут	1 минута	2 минуты	

Рисунок 6. Карта идеального состояния процесса

Карта идеального состояния процесса демонстрирует поток создания ценности при отсутствии каких-либо проблем, в идеальных условиях.



Рисунок 7.1. Карта целевого состояния процесса

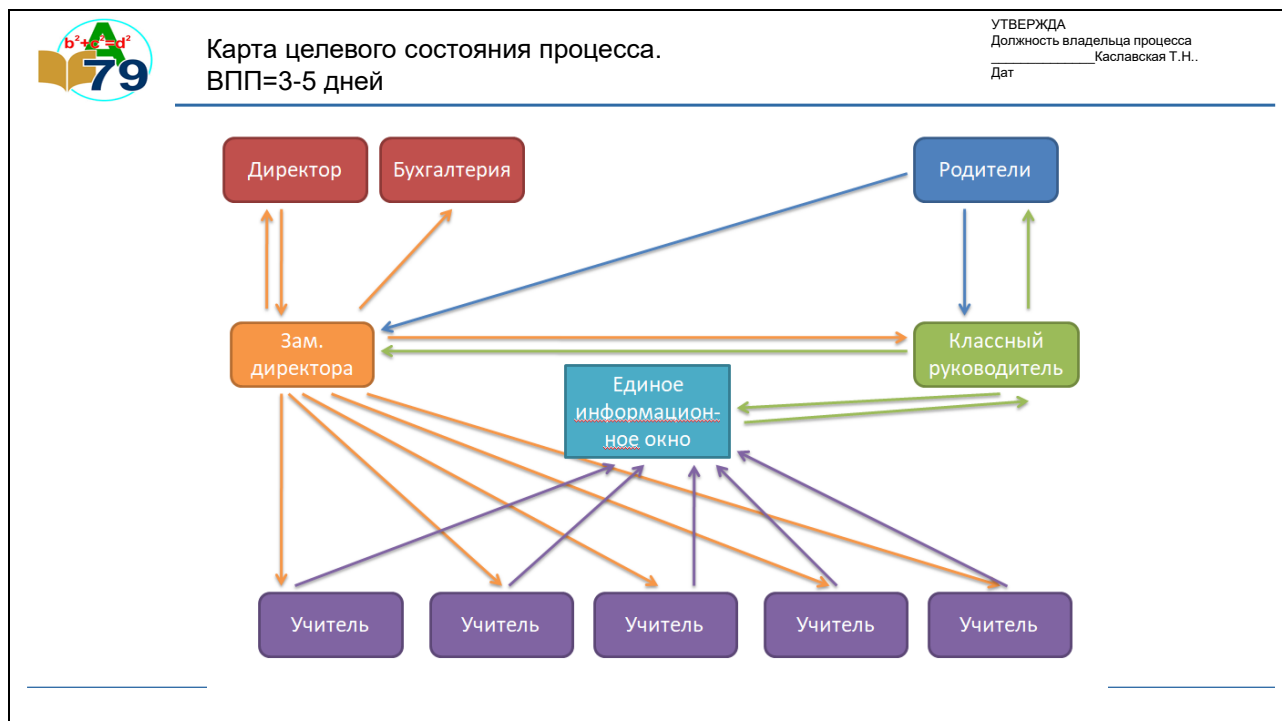


Рисунок 7.2. Карта целевого состояния процесса

Карта целевого состояния показывает процесс в существующих условиях после решения возможных проблем и создания единого информационного окна, которое позволит получать актуальную информацию об индивидуальном обучении ученика в режиме 24/7.

Ресурсное обеспечение

На основании полученных данных, выявленных проблем и предположительных путей их решения, был разработан план мероприятий, который отражает, какой результат ожидается после реализации мероприятий (рис.8).

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Срок	Ответственный
1.	Анализ организации процесса ИО	Карта текущего состояния и целевого состояния	10-20 июня 2024	ФИО ответственного
2.	Создание алгоритма для классных руководителей	Алгоритм для классных руководителей	19.08.2024-22.08.2024	ФИО ответственного
3.	Создание алгоритма заполнения и шаблона расписания, удобного для родителей и для внесения в электронный журнал	Алгоритм составления расписания для учителей, шаблон расписания	19.08.2024-22.08.2024	ФИО ответственного
4.	Создание базы на ФГИС Моя школа	База на ФГИС Моя школа	23.08.2024-25.08.2024	ФИО ответственного
5.	Внести информацию на обучающегося	Внесенная информация на обучающегося, находящихся на индивидуальном обучении	01.09.2024-01.10.2024	ФИО ответственного
6.	Предоставление доступа для задействованных педагогов	Доступ у каждого задействованного педагога	01.09.2024-01.10.2024	ФИО ответственного
7.	Внедрение улучшений	Использование улучшений в работе	01.09.2024-01.12.2024	ФИО ответственного
8.	Закрытие проекта	Использование разработанных материалов	10.12.2024	ФИО ответственного

Рисунок 8. План мероприятий

Продукты проекта

Для преодоления дефицитов на начальном этапе организации процесса были созданы алгоритм для классного руководителя по переводу обучающегося на индивидуальное обучение (пошаговая инструкция с момента возникновения необходимости до получения медицинской справки), шаблоны заявлений для родителей, шаблон для заполнения информации об особенностях обучающегося для педагогов, в том числе и вариант программы (рис. 9).



Стандартизация

Коробочное решение для оптимизации процесса организации индивидуального обучения:

1. Шаблон заявлений для родителей на индивидуальное обучение и на составление индивидуального учебного плана
2. Алгоритм для классного руководителя по переводу обучающегося на индивидуальное обучение
3. Шаблон для заполнения информации об особенностях обучающегося, его психофизических особенностях и варианте программы

Директору МАОУ
«Школа № 79 им. Н.А. Зайцева»
Беларуский Г.Г.
от _____

Прошу перевести моего ребенка _____
на обучение по индивидуальному учебному плану (ИУП) с _____ 202_ г. по
_____ 20_ г. в связи с составлением справки, посредством выбора оптимального
варианта обучения, представленного (персонально-развивающего) типовой для зачисления
(ТМНО), типов и сроков изложения, с условиями обучения по индивидуальному
учебному плану ознакомлен(а), согласен (на).

Имя: _____ Фамилия: _____
Дата: _____ 202_ г.

Директору МАОУ «Школа № 79 им.
Н.А. Зайцева»
Беларуский Г.Г.
от _____

Прошу перевести моего ребенка _____
на обучение по индивидуальному учебному плану (ИУП) с _____ 202_ г. по
_____ 20_ г. в связи с составлением справки, посредством выбора оптимального
варианта обучения, представленного (персонально-развивающего) типовой для зачисления
(ТМНО), типов и сроков изложения, с условиями обучения по индивидуальному
учебному плану ознакомлен(а), согласен (на).

Имя: _____ Фамилия: _____
Дата: _____ 202_ г.

На начало учебного года все обучающиеся, зачисленные в класс, посещают школу и обучаются согласно расписанию данного класса.
Для перехода на индивидуальную форму обучения необходимо:

1

Получить медицинскую справку, в которой будет рекомендовано индивидуальное обучение (в поликлинике или у психиатра). Школа может предоставить характеристику (кл.руководитель) и ходатайство (зам.директора по организации индивидуального обучения).

2

Написать заявление о переводе на индивидуальное обучение у зам.директора (3 копии) и предоставить оригинал медицинской справки.

3

Подбираются учителя, издается приказ директора о переводе обучающегося на индивидуальное обучение.

4

Учителя, назначенные по приказу составляют расписание совместно с кл.руководителем, родители ознакомили по распис.



Обучающийся на индивидуальном обучении продолжает числиться в классе, может посещать школьные и внеклассные мероприятия. Кл.руководитель обязан доводить до сведения родителей такого ребенка всю информацию об образовательном процессе и внеучебной деятельности класса.

Рисунок 9. Стандартизация

Единое информационное окно было создано на платформе ФГИС Моя школа (рис.10.), что позволяет сохранить в безопасности данные обучающегося и педагогов, давая доступ только узкому кругу лиц, задействованных в обучении определенного ученика.



База – единое информационное окно

Моя школа Бета

Поиск

Мои документы > Индивидуальное обучение

Название	Автор	Создан
Воронин 7Е	Т. Надежда	-
Будыкин 6Л	Т. Надежда	-
Бобылев 1И	Т. Надежда	-
Безруков 1З	Т. Надежда	-
Батракова 4Е	Т. Надежда	-
Батищева 4Б	Т. Надежда	-
Барюткин 7Д	Т. Надежда	-

Моя школа Бета

Поиск

Мои документы > Индивидуальное обучение > Копьев 3Н

Название	Автор
Приказ Копьев 3н.docx	Т. Надежда
педагоги.docx	Т. Надежда
ИУП Копьев.docx	Т. Надежда
Расписание Копьев К.docx	Т. Надежда

Рисунок 10. База на платформе ФГИС Моя школа

Оценка эффективности

В конце 2024-2025 учебного года подведены итоги по достижению целей проекта и оптимизации процесса:

1. Реализация индивидуального образовательного маршрута в соответствии с заявлением и пожеланиями родителей, предписаниями ПМПК, если они есть, и рекомендациями педагогов с учетом психофизических особенностей обучающихся.
2. Удовлетворенность родителей и обучающихся процессом перехода на индивидуальное обучение, расписанием и качеством уроков.
3. Повышение качества образования, минимизация временных потерь при реализации процесса, своевременное внесение изменений, которые доступны всем участникам образовательного процесса.
4. Сокращение времени, затрачиваемого на организацию процесса индивидуального обучения всеми участниками образовательных отношений, актуальные данные в постоянном доступе.
5. Сокращение времени, затрачиваемого на составление расписания по индивидуальному учебному плану, возможность постоянного регулирования процесса и своевременного и быстрого внесения улучшений в составленное расписание.

При проведении итогового анализа достигнутых результатов, была выявлена необходимость заполнения расписания онлайн, что позволило в реальном времени контролировать процесс заполнения шаблона и сократить временной интервал на данный шаг. Также по результатам предварительной тарификации и сбора информации о возможностях педагогов, составляется предварительный список педагогов индивидуального обучения, что в конечном результате позволило достичь поставленных целей в полном объеме.