

# **Оптимизация процесса проведения профилактических прививок**

*Сахалинская область*

## **Разработчик проекта**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 "Кораблик"» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно–эстетическому направлению развития детей Корсаковского муниципального округа Сахалинской области

## **Границы процесса**

От потребности в проведении вакцинации до завершения вакцинации воспитанников.

## **Руководитель проекта:**

Кузнецова Ю. А., заведующий детским садом.

## **Команда проекта:**

Бердникова С. А., старшая медицинская сестра;

Канаплева И. В., медицинская сестра;

Опрокиднева О.И., педиатр.

## **Обоснование проекта**

Вакцинация в детском саду является важной частью заботы о здоровье детей, обеспечивая защиту от инфекционных заболеваний. Вакцинация проводится в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, а также могут быть рекомендованы дополнительные прививки. Перед вакцинацией проводится осмотр ребенка врачом, и, при необходимости, вакцинация может быть отложена по медицинским показаниям. Однако процесс сбора документов перед проведением профилактических прививок – это трудоемкая задача, которая занимает много времени. Сбор согласий родителей/законных представителей – обязательная и самая проблемная часть процесса. Длительный процесс сбора, длительный процесс обработки может привести к невыполнению плана профилактических прививок.

## **Проблемы**

1. Длительный процесс сбора и оформления документации по проведению вакцинации детей.
2. Нарушение сроков выполнения профилактических прививок.
3. Большое количество отказов родителей (законных представителей) от профилактических прививок.
4. Большое скопление детей возле кабинета в период проведения вакцинации (ожидания процедуры).
5. На дату составления плана прививок в медицинском учреждении нет актуальных списков детей (требуется переделка).

## **Ключевой риск:**

невыполнение плана профилактических прививок.

## **Цели, планируемые результаты**

Выделены следующие целевые показатели (Таблица 1).

Таблица 1. Цели и плановый эффект

| <b>Показатель</b>                                                                          | <b>База</b> | <b>Цель</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Время на проведение профилактических прививок, мин                                         | <b>4495</b> | <b>1780</b> |
| Количество отказов родителей (законных представителей) от профилактических прививок, %     | <b>40</b>   | <b>20</b>   |
| Трудозатраты старшей медицинской сестры на проведение профилактических прививок, час в год | <b>315</b>  | <b>228</b>  |

Карта текущего состояния процесса представлена на рисунках 1, 2. Основной процесс можно разбить на 13 шагов, главными действующими лицами которого являются медицинская сестра детского медицинского отделения поликлиники, старшая медицинская сестра детского сада, воспитатель и педиатр детского поликлинического отделения города Корсаков. Процесс в среднем занимает 4495 минут (около 75 часов).

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

Вход

Потребность в проведении вакцинации

→

1

1260 мин

медицинская сестра детского поликлинического отделения

Составляет план профилактических прививок

НЕТ

1

→

2

30 мин

Старшая медицинская сестра

Идёт в детскую поликлинику для получения еженедельного плана плана прививок

НЕТ

2065 мин

→

3

420 мин

старшая медицинская сестра

Заполняет бланк (добровольное согласие)

НЕТ

2

→

4

10 мин

Старшая медицинская сестра

Разносит заполненные бланки (добровольное согласие) по группам детского сада

НЕТ

→

5

5 мин

Воспитатель

Раскладывает бланки (добровольное согласие) по шкафчикам

НЕТ

→

6

95 мин

Воспитатель

Собирает бланки (добровольное согласие)

НЕТ

3

→

7

5 мин

Воспитатель

Относит бланки (добровольное согласие) старшей медицинской сестре

НЕТ

Время протекания процесса:  
4495 мин

Проблемы:

1. На дату составления плана прививок в медицинском учреждении нет актуальных списков детей (требуется передела)

2. Длительный процесс заполнения бланка (добровольное согласие)

3. Длительный процесс сбора бланков (добровольное согласие)

4. Длительный процесс раскладывания бланков (добровольное согласие) по картам

5. Скопление детей возле кабинета старшей медицинской сестры

6. Большое скопление детей возле кабинета в период проведения вакцинации (ожидания процедуры)

Легенда:

2

Проблема

2

Решение

Возврат к предыдущему этапу

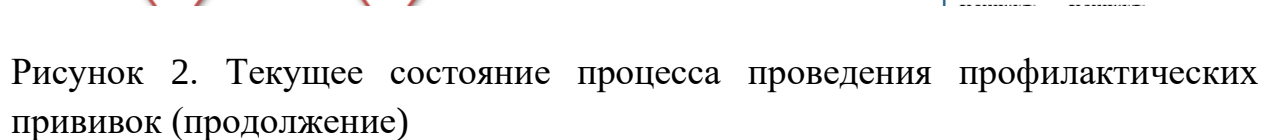
НЕТ

Длительность по регламенту

3 4

Длительность по регламенту

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



## Методы решения проблем

Анализ проблем карты текущего состояния представлен в таблице 2. Подобный анализ позволяет выделить корневые причины проблемы и определить решения.

Таблица 2. Анализ и решение проблем

| n/n | Проблема                                                                                                       | Причина                                                                                                                                                             | Решение                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | На дату составления плана прививок в медицинском учреждении нет актуальных списков детей (требуется переделка) | Воспитанники отчисляются и зачисляются в детский сад постоянно                                                                                                      | Закреплена определённая дата подачи актуальных списков воспитанников для составления плана профилактических прививок |
| 2   | Длительный процесс заполнения бланка (добровольное согласие)                                                   | Бланк (добровольное согласие) заполняется вручную                                                                                                                   | Бланк (добровольное согласие) заполняется в электронной форме                                                        |
| 3   | Длительный процесс сбора бланков (добровольное согласие)                                                       | Бланки (добровольное согласие) раскладываются по шкафчикам воспитанников, родители (законные представители) часто забывают забрать или не обращают внимание         | Разработан стандарт для воспитателя по сбору бланков (добровольного согласия)                                        |
| 4   | Длительный процесс раскладывания бланков (добровольное согласие) по картам                                     | Медицинские карты детей, которые подлежат вакцинации лежат в одной стопке, затруднительно определить принадлежность медицинской карты ребенка к той или иной группе | Маркировка медицинских карт по группам                                                                               |
| 5   | Большое скопление детей возле кабинета в период проведения вакцинации (ожидания процедуры)                     | Воспитатели нескольких групп приводят детей на вакцинацию в одно и тоже время                                                                                       | Разработка графика «Время вакцинации детей по группам»                                                               |

|   |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Большой процент отказов от профилактических прививок | Родители (законные представители) воспитанников сомневаются в необходимости вакцинации | Проведение цикла встреч совместно с специалистами детского поликлинического отделения по направлению «Полезность профилактических прививок». На сайте создана вкладка «Всё о вакцинации». Размещение в «телеграм-канале» детского сада видеороликов по темам вакцинации |
|---|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Пирамида проблем процесса проведения профилактических прививок представлена на рисунке 3.

Использование инструмента «Пирамида проблем» дало возможность упорядочить выявленные в ходе работы проблемы в зависимости от уровня, требуемого для их решения. Обычно выделяют три уровня: уровень организации, муниципалитета, федеральный. В нашем случае все проблемы, кроме первой, были зафиксированы на уровне организации. Первая проблема из карты текущего состояния соответствует муниципальному уровню (рис.3).

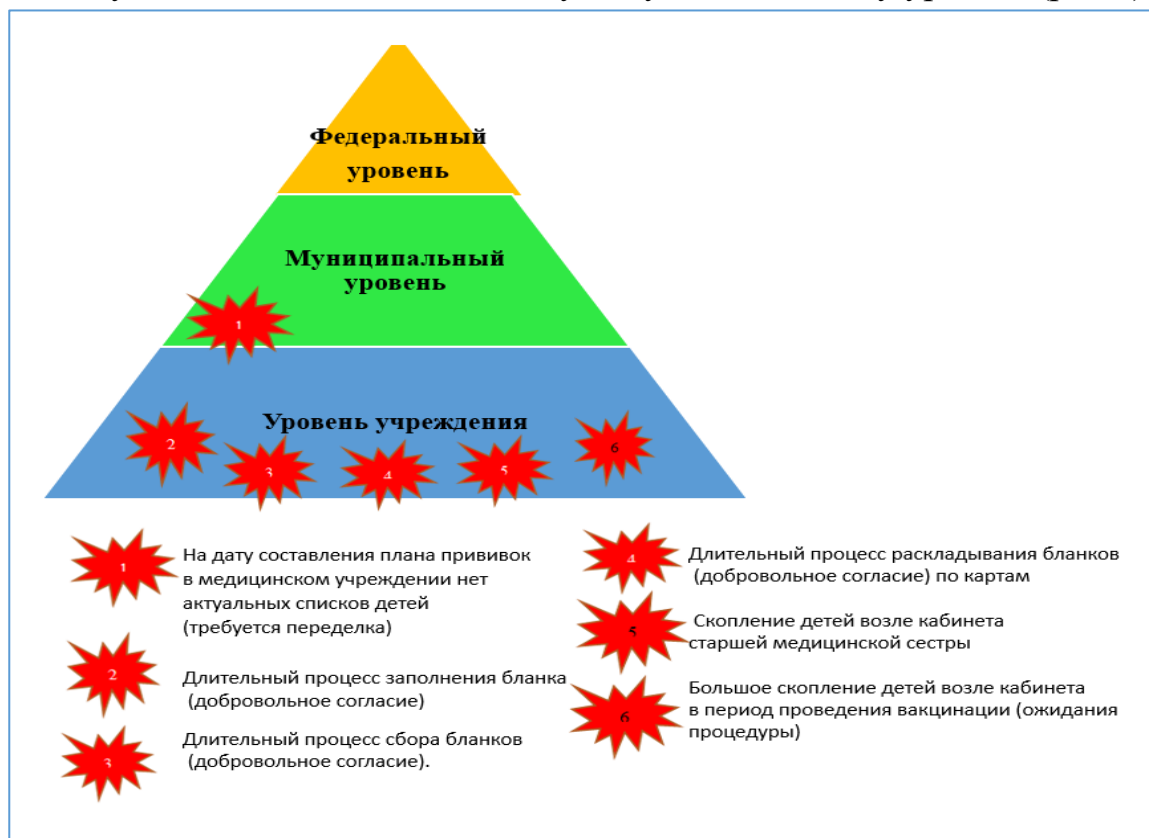


Рисунок 3. Пирамида проблем процесса проведения профилактических прививок

Для определения первопричин был применен метод «5 почему», который дал возможность увидеть всю цепь последовательно связанных между собой причин, оказывающих влияние на проблемы.

Анализ возникновения основных причин представлен на рисунке 4.



Рисунок 4. Анализ возникновения основных причин. Метод «5 почему»

Анализ сбора данных позволил сделать вывод:

Проблемы возникают на разных этапах:

- Недостаток актуальной информации: отсутствие актуальных списков детей в медицинском учреждении и некорректность переданных данных.
- Проблемы с документацией: длительное заполнение бланков, отсутствие электронного бланка, ручное заполнение, длительный процесс раскладывания и сбора бланков добровольного согласия.
- Организационные сложности: постоянная смена воспитанников, отсутствие четкой даты подачи списков, трудности с поиском медицинских карт, отсутствие разделения карт по группам и четкой маркировки.
- Проблемы с родителями: забывчивость родителей в отношении бланков согласия и хранение бланков в шкафчиках, что затрудняет их своевременное получение.
- Отсутствие стандартизации: отсутствие стандартного порядка сбора бланков воспитателями.

Чтобы решить данные проблемы, необходимо закрепить определённую дату подачи актуальных списков воспитанников для составления плана профилактических прививок, внедрить в работу электронное заполнение бланка (добровольное согласие), маркировку медицинских карт по группам, разработать стандарт для воспитателя по сбору бланков (добровольного о согласия), провести цикл встреч совместно с специалистами детского поликлинического отделения по направлению «Польза профилактических прививок». На сайте детского сада создать вкладку «Всё о вакцинации», разместить в мессенджере детского сада видеоролики по темам вакцинации.

Разработана карта целевого состояния процесса (рисунок 5.1 и 5.2).



Рисунок 5.1. Карта целевого состояния процесса (начало)



Рисунок 5.2. Карта целевого состояния процесса (продолжение)

### Ресурсное обеспечение (ключевые события и план мероприятий)

Ключевые события проекта оптимизации процесса и мероприятия представлены в таблицах 3-4.

Таблица 3. Ключевые события проекта

| Наименование                                 | Начало     | Окончание  |
|----------------------------------------------|------------|------------|
| Старт проекта                                | 03.05.2024 | 22.07.2024 |
| 1. Диагностика и целевое состояние           | 03.05.2024 | 03.06.2024 |
| 1.1. Разработка текущей карты процесса       | 03.05.2024 | 13.05.2024 |
| 1.2. Сбор фактических данных                 | 03.05.2024 | 15.05.2024 |
| 1.3. Разработка целевой карты процесса       | 16.05.2024 | 03.06.2024 |
| 1.4. Разработка плана мероприятий            | 15.05.2024 | 03.06.2024 |
| 2. Реализация плана мероприятий по улучшению | 04.06.2024 | 05.07.2024 |
| 2.1. Совещание по защите подходов внедрения  | 04.06.2024 | 04.06.2024 |
| 2.2. Внедрение мероприятий                   | 04.06.2024 | 05.07.2024 |
| 3. Анализ результатов и закрытие проекта     | 08.07.2024 | 22.07.2024 |

|                                                       |            |            |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|
| 3.1. Мониторинг достигнутых результатов               | 08.07.2024 | 19.07.2024 |
| 3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса | 08.07.2024 | 19.07.2024 |
| 3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование   | 08.07.2024 | 19.07.2024 |
| 3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)            | 20.07.2024 | 22.07.2024 |

Таблица 4. Мероприятия, определенные в рамках решения проблем

| пп | Задача, ответственный                                                                                                                                                                                                                                             | План       | Факт       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1  | Закреплена определённая дата подачи актуальных списков воспитанников для составления плана профилактических прививок                                                                                                                                              | 05.06.2024 | 05.06.2024 |
| 2  | Бланк (добровольное согласие) заполняется в электронном виде                                                                                                                                                                                                      | 11.06.2024 | 10.06.2024 |
| 3  | Разработан стандарт для воспитателя по сбору бланков (добровольного согласия)                                                                                                                                                                                     | 19.06.2024 | 19.06.2024 |
| 4  | Маркировка медицинских карт по группам                                                                                                                                                                                                                            | 20.06.2024 | 20.06.2024 |
| 5  | Разработка графика «Время вакцинации детей по группам»                                                                                                                                                                                                            | 24.06.2024 | 24.06.2024 |
| 6  | Проведение цикла встреч совместно с специалистами детского поликлинического отделения по направлению «Польза профилактических прививок». На сайте создана вкладка «Всё о вакцинации» Размещение в «телегам-канале» детского сада видеороликов по темам вакцинации | 28.06.2024 | 28.06.2024 |

### Продукты проекта

Результаты проекта, полученные по итогу реализации мероприятий, представлены в таблице 5.

Таблица 5. Результаты проекта

| пп | Показатель                                                                                  | База | Цель | Факт  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| 1  | Время на проведение профилактических прививок, мин.                                         | 4495 | 1780 | 1780  |
| 2  | Количество отказов родителей (законных представителей) от профилактических прививок, %      | 40   | 20   | 20    |
| 3  | Трудозатраты старшей медицинской сестры на проведение профилактических прививок, час в год. | 315  | 228  | 228,3 |

**Продукт проекта:** «Добровольное информированное согласие на проведение профилактических прививок детям или отказа от них» (Приложение 1).

### **Оценка эффективности**

Эффект от реализованных мероприятий представлен в таблице 6.

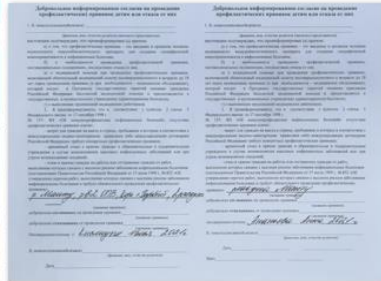
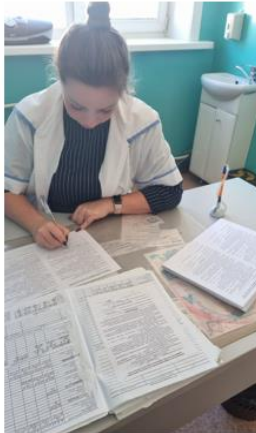
Таблица 6. Эффект от мероприятий

| Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                | Эффект от мероприятия                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Закреплена определённая дата подачи актуальных списков воспитанников для составления плана профилактических прививок                                                                                                                                                                                    | На дату составления плана прививок в медицинском учреждении есть актуальные списки детей, нет необходимости в переделке |
| Бланк (добровольное согласие) заполняется в электронном виде                                                                                                                                                                                                                                            | Сокращение временных затрат на заполнения бланка (добровольное согласие)                                                |
| Разработан стандарт для воспитателя по сбору бланков (добровольного информированного согласия на проведение профилактических прививок детям или отказ от них)                                                                                                                                           | Сокращение временных потерь на сбор бланков (добровольное согласие)                                                     |
| Маркировка медицинских карт по группам                                                                                                                                                                                                                                                                  | Сокращение временных потерь на раскладывание бланков (добровольное согласие) по картам                                  |
| Разработка графика «Время вакцинации детей по группам»                                                                                                                                                                                                                                                  | Отсутствие скопления детей возле кабинета в период проведения вакцинации                                                |
| Проведение цикла встреч совместно с специалистами детского поликлинического отделения ГБУЗ «Корсаковское ЦРБ» по направлению «Польза профилактических прививок», на сайте детского сада создана вкладка «Всё о вакцинации» Размещение в «телегам-канале» детского сада видеороликов по темам вакцинации | Повышение процента привитых детей                                                                                       |

Фотоотчет по итогам реализации проекта в формате БЫЛО/СТАЛО представлен на рисунках 6-8.

## ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**

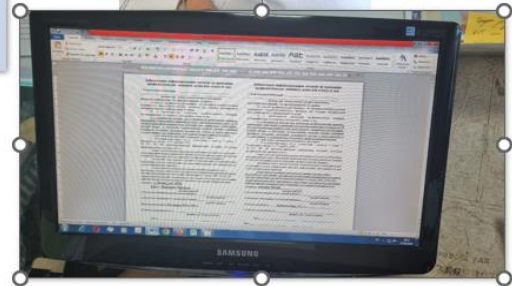


Рисунок 6. Процесс заполнения бланка (добровольное согласие)

## ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**

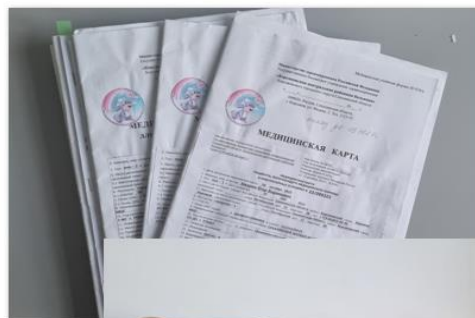


Рисунок 7. Фотография маркировки медицинских карт по группам

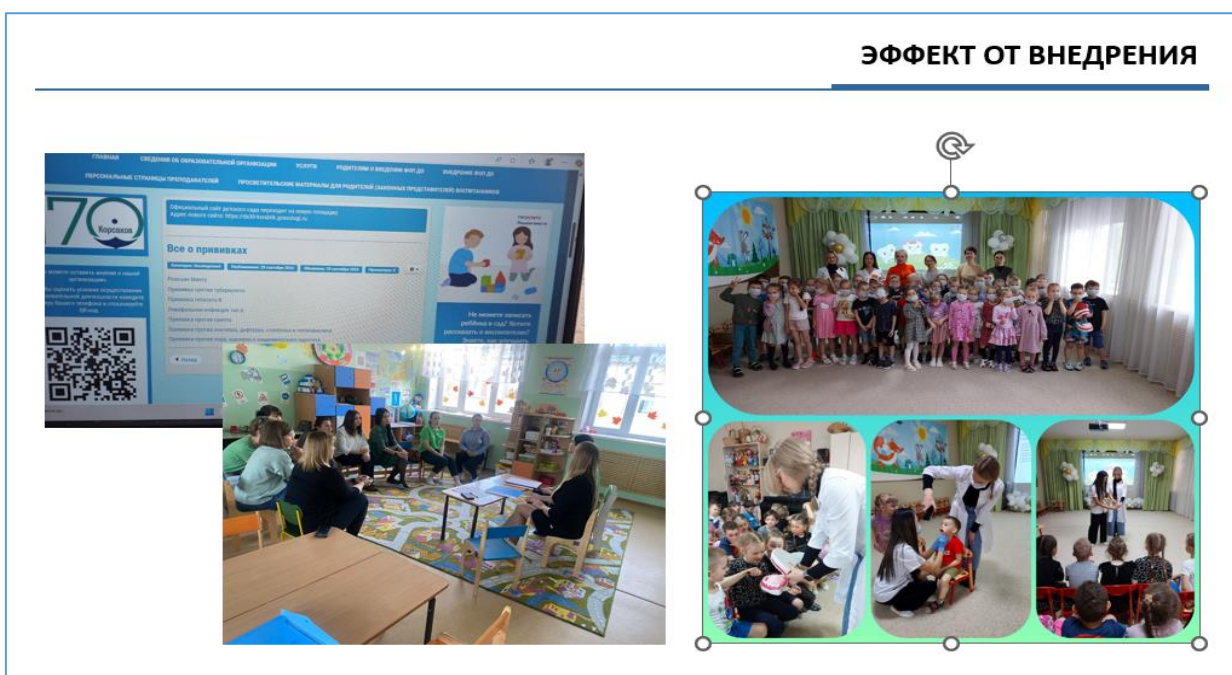


Рисунок 8. Фотографии встреч совместно с специалистами детского поликлинического отделения ГБУЗ «Корсаковское ЦРБ» по направлению «Польза профилактических прививок», вкладки на сайте детского сада

Данный проект позволил сократить время протекания процесса, сделать сбор добровольных согласий на проведение прививок более рациональным.

**Добровольное информированное согласие на проведение профилактических прививок детям или отказа от них**

1. Я, нижеподписавшийся(ая) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))

настоящим подтверждаю, что проинформирован (а) врачом:

а) о том, что профилактическая прививка – это введение в организм человека медицинского иммунобиологического препарата для создания специфической невосприимчивости к инфекционным болезням;

б) о необходимости проведения профилактической прививки, поствакцинальных осложнениях, последствиях отказа от нее;

в) о медицинской помощи при проведении профилактических прививок, включающей обязательный медицинский осмотр несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет перед проведением прививки (а при необходимости – медицинское обследование), который входит в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и предоставляется в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения бесплатно;

г) о выполнении предписаний медицинских работников.

2. Я проинформирован(а), что в соответствии с пунктом 2 статьи 5 Федерального закона от 17 сентября 1998 г.

№ 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» отсутствие профилактических прививок влечет:

- запрет для граждан на выезд в страны, пребывание в которых в соответствии с международными медико-санитарными правилами либо международными договорами Российской Федерации требует конкретных профилактических прививок;

- временный отказ в приеме граждан в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий;

- отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями (постановление Правительства Российской Федерации от 15 июля 1999 г. № 852 «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок») Против гриппа

\_\_\_\_\_  
(название прививки)

добровольно **соглашаюсь** на проведения прививки \_\_\_\_\_.

(название прививки)

добровольно **отказываюсь** от проведения прививки \_\_\_\_\_.

(название прививки)

несовершеннолетнему \_\_\_\_\_

Я, нижеподписавшийся(ая) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество родителя)

Дата \_\_\_\_\_

Врач \_\_\_\_\_